

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bakkely-Fonden
Dato for generering af rapport:	10-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bakkely-Fonden
Hovedadresse	Næsørevej 17 7960 Karby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 97761210 E-mail: bente@bakkelyfonden.dk Hjemmeside: http://www.bakkelyfonden.dk
Tilbudsleder	Bente Ulriksen
CVR-nr.	26605903
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	12
Målgrupper	Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Majken Tørholm Bente Møller-Jensen
Tilsynsbesøg	06-12-2021 13:00, Uanmeldt, Bakkely-Fonden

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bakkely-Fonden	Spiseforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	0	Midlertidigt botilbud, § 107
		12	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bakkely-Fonden er et privat tilbud godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1 nr. 6 og § 107. Bakkely-Fonden er godkendt til i alt tolv pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, hvoraf otte af pladserne kan anvendes fleksibelt med servicelovens § 107. Tilbuddets målgruppe er unge og voksne som har udviklet en spiseforstyrrelse, og målgruppen kan også have en personlighedsforstyrrelse og en opmærksomhedsforstyrrelse.

Pladserne er fordelt således:

Stuehuset

Stuehuset er godkendt til fire pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 i alderen 14-23 år.

Stuehusets udslusningslejlighed

Stuehusets udslusningslejlighed på 1. sal er godkendt til en plads, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 14-23 år. Udslusningslejligheden kan også anvendes fleksibelt efter servicelovens § 107 i aldersgruppen 18 -30 år.

Annekset

Annekset er godkendt til fire pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 18-30 år, men kan også anvendes fleksibelt med servicelovens § 107.

Udsigten

Udsigten er godkendt til tre pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 18-30 år, men kan også anvendes fleksibelt med servicelovens § 107.

Vedrørende udslusningslejligheden oplyser ledelsen, at døren mellem udslusnings lejligheden og resten af Stuehuset vil være aflåst og udslusningens egen udgang skal anvendes, når der er borgere visiteret ind efter servicelovens § 107.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg haft særlig fokus så kvalitetsmodellens temaer sundhed og trivsel, organisation og ledelse, kompetencer, fysiske rammer og økonomi.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet har opmærksomhed og fokus på de unges skoleforløb og samarbejder bredt med skoler, uddannelsesstederne samt andet relevant fagpersonale efter behov. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Bakkely har fokus på inddragelse af de unge i målene omkring eget uddannelsesforløb. For nogle unge kan det være nødvendigt at nedtone skole/uddannelse til fordel for behandlingsarbejdet. I tilfælde af at en ung, som er underlagt undervisningspligt, ikke er i stand til at gå i skole, iværksættes hjemmeundervisning eller anden specialordning.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre ud af syv unge er i gang med eller tilknyttet et uddannelsesforløb eller en form for beskæftigelse. De unge kan i perioder være så dårlige, at de ikke kan modtage almindelig undervisning, her samarbejder Bakkely med relevante parter og det er Socialtilsynets vurdering, at Bakkely i disse situationer, arbejder målrettet med at sikre de unge får den rette undervisning. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med de unge, visiterende kommune, PPR og skoletilbud opstiller individuelle mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af de fremsendte behandlingsplaner fra tilsynsbesøget i april 2019 fremgår, at tilbuddet, opstiller konkret mål for de unges skolegang/uddannelsesforløb. Yderligere er der lagt vægt på, at en ung og medarbejderne oplyser, at de unge er med til at opstille målene og at der løbende følges op herpå.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at nogle af de unge i perioder modtager hjemmeundervisning, afhængig af deres sygdom og at der altid lægges en klar og tydelig plan/ mål for de unges skoleforløb.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejderen fortæller at tilbuddet gør en målrettet indsats for, at de unge støttes i at deltage i undervisning. Eksempelvis har der været etableret hjemmeundervisning for de unge der i perioder har behovet herfor på baggrund af deres sygdom.

Medarbejderne oplyser, at alle unge har afsluttet et grundskoletilbud, men grundet sygdommen er der fire som aktuelt ikke er i gang med en videreuddannelse eller beskæftigelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at en ung aktuelt modtager undervisning, en ung er tilknyttet et gymnasium som hjælpelærer, dette er dog pt på stand-by grundet covid19. Yderligere to unge er der plan for at de skal starte i undervisning eller beskæftigelse efter sommerferien.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at de unge og medarbejderen oplyser, at der generelt er et stabilt fremmøde hos de unge som er tilknyttet et undervisningstilbuds eller beskæftigelse og at tilbuddet yder en målrettet indsats for at de unge skal have et stabilt fremmøde i skolen, blandt andet ved at samarbejde tæt med skolerne/uddannelsesstederne. Yderligere er der lagt vægt på, at der aktuelt er fem unge som ikke har et skoletilbud, og herved ikke har et stabilt fremmøde, da de har det for dårligt til at kunne passe skolegangen. Der er i disse perioder mulighed for hjemmeundervisning.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely har fokus på og arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Bakkely arbejder med udgangspunkt i konkrete og klare udviklingsmål, herunder mål for den enkeltes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der evalueres løbende herpå og følges op sammen med den unge. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats for, at de unge fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og netværk. Forældresamarbejde er en væsentlig del af indsatsen og udgangspunktet er, at det er i samarbejde med den unge at samvær og kontakt afgøres. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er med til at sikre, at borgerne deltager i aktiviteter i det omkring liggende samfund. Dette sker i den udstrækning, som den enkelte magter, idet en stor del af energien bruges på behandling i tilbuddet samt skolegang/uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely arbejder målrettet med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der er i vurderingen lagt vægt på, at Bakkely i det daglige pædagogiske arbejde har fokus på både de unges sociale kompetencer samt deres selvstændighed, og at de arbejder tydeligt og systematisk med mål herom. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at inddrage familie og netværk og at der bliver holdt to årlige sammenkomster for familien og de pårørende.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at der er mål for deres ophold på tilbuddet, både i forhold til uddannelse/beskæftigelse, selvstændighed, mad og lignende. Eksempelvis er et mål, at vedkommende arbejder med og støtte til selvstændigt at spise og bede om hjælp ved behov herfor. Yderligere er der lagt vægt på, at det i interne handleplaner fremsendt ved tilsynsbesøget i april 2019 dokumenteres, at der opstilles konkrete og individuelle mål for borgerne med udgangspunkt i de kommunale mål. Endelig er der lagt vægt på, at det af dagbogsnotater fremsendt i april 2019 fremgår, at der følges op på målene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at flere af tilbuddets unge har udfordringer i forhold til at begå sig i det omgivende samfund og at det i mange tilfælde er begrænset til skole og indkøb, da de unge bruger mange ressourcer på deres behandling og relationerne i tilbuddet.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at tilbuddet opfordrer til og er vedholdende overfor de unge i, at have sociale relationer udenfor tilbuddet. Eksempelvis er der hver lørdag fælles indkøbstur til Nykøbing. Dette har dog ikke været praktiseret i perioden med covid19.

Der er ydermere lagt vægt på, at de unge i perioden med covid19 hver i sær har boet hos en medarbejder og dennes familie og at både de unge og medarbejderne oplyser, at det har været en udfordrende men god oplevelse hvor de unge har været en del af en familie og udvidet deres sociale relationer.

Endelig er der lagt vægt på, at der arrangeres aktiviteter i tilbuddet, herunder kreativrum, mulighed for udfoldelse i tilbuddets store have med blandt andet mulighed for egen køkkenhave, biograf, bowling, besøg i genbrugsforretninger med videre. Tilbuddet har eksempelvis hen over sommeren ansat en aktivitetsmedarbejder som arrangerede forskellige aktiviteter og ture for at styrke de unges fællesskabsfølelse.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at medarbejderne støtter og hjælper dem med kontakten til de pårørende, både når den er svær og i forhold til transport. En enkelt ung fortæller at særligt under perioden med covid19 har det været svært, da de unge ikke har set deres familie, men at medarbejderne har været gode til at støtte op herom, ved at tale med de unge herom.

Yderligere er der lagt vægt på, at de unge fortæller, at medarbejderne har fokus på, at inddrage de unges familie og netværk, men samtidig også støtter de unge i, at de er myndige, når de fylder 18 år og derved ændrer medarbejdernes kontakt til de pårørende sig. Eksempelvis oplyser medarbejderne ikke forældre om hvordan det går med mad eller andet, med minder de har en aftale om at der er ok.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddet gerne tager hjem til familierne og yder råd og vejledning i det ofte konfliktfyldte rum mellem borgeren og familien.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de har et fast kontakteam tilknyttet og at det oftest er kontaktpædagogen i teamet de er mest fortroligt med, men at det veksler hvem de går til alt hvad det er de har brug for hjælp til. De unge fortæller at de har mindst en fortrolig voksen på Bakkely, dette kan både være en medarbejder men også en i ledelsen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med faglige tilgange og metoder der kan føre til positive resultater for den enkelte borger. Tilbuddets målgruppe er målrettet unge med spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse samt opmærksomhedsforstyrrelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med relevante og anerkendte faglige metoder, som er relevante for målgruppen. Endvidere vurderes det, at der er fokus på resultater, evaluering af indsatsen og på borgernes udvikling, hvilket blandt andet dokumenteres i interne handleplaner. Der arbejdes med udgangspunkt i miljøterapi, den anerkendende tilgang og kropsterapi. Metoderne anvendes individuelt ud fra borgernes særlige behov for støtte og behandling. Størstedelen af personalegruppen har en længerevarende relevant efteruddannelse indenfor målgruppen, som er med til at sikre, at alle medarbejderne har en fælles viden indenfor tilbuddets referenceramme.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgrupper og målsætning.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Tilbuddets målgruppe er unge og voksne som har udviklet en spiseforstyrrelse, herunder kan de også have en personlighedsforstyrrelse og opmærksomhedsforstyrrelse.

Der er lagt vægt på, at det er oplyst af medarbejdere og dokumenteret via oplysninger fra Tilbudsportalen, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Der arbejdes med udgangspunkt i den anerkendende tilgang og miljøterapi samt kropsterapi. Den metodiske tilgang har sit udgangspunkt i systemisk terapi, kropsterapi, pædagogisk massage, jeg-støttende samtaler, motiverende samtaler og værdsættende samtaler. Medarbejderne kan relevant redegøre for både tilgange og metoder og fortæller eksempelvis om hvorledes de unge under covid19 har boet hjemme hos medarbejderne og hvilken betydning og udfordringer det har haft for de unge, om hvorledes de unge har oplevet at de har haft flere ressourcer end de var bevidst om og om hvorledes medarbejderne fagligt har handsket denne udfordring omkring covid19.

Yderligere er der lagt vægt på, at alle tilbuddets medarbejdere i 2018 har afsluttet en 2-årig uddannelse, Villa SULT, omhandlende spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd, og som vurderes relevant for målgruppen og sikrer medarbejderne en fælles referenceramme. Derudover er fire medarbejdere i gang med en terapeutuddannelse.

Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender anerkendte pædagogiske metoder, herunder samtaleterapi som erfaringsmæssigt er relevante i forhold til målgruppens særlige behov for støtte og behandling. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har budgetteret med udgifter til kompetencegivende udvikling i 2019-2020 der vurderes højere end for sammenlignelige tilbud.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i fremsendt dagbogsnotater i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019, dokumenterer positive resultater med udgangspunkt i konkrete mål og delmål, og at der udarbejdes individuelle mål i samarbejde med de unge i form af interne handleplaner.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019 oplyser, at tilbuddet løbende drøfter/evaluerer de unge og deres mål på personalemøder og behandlingsmøder til egen læring samt til forbedring af indsatsen.

Endelig er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019, fremgår at tilbuddet dokumenterer resultater i fagsystemet Planner4You. Heri føres der dagbogsnotater, statusrapporter, behandlingsplaner, referater fra personalemøder og at tilbuddet benytter sig af nøgleord i Planner4You.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af fremsendte statusrapporter og handleplaner i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019 fremgår, at tilbuddet dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelse af de unges mål og formål med opholdet. Tilbuddet har fokus på at arbejde med de visiterende kommuners opstillede mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejdere fortæller at tilbuddet samarbejdes bredt. Der nævnes eksempler som privatpraktiserende læger, uddannelsesinstitutioner, sygehuse, herunder Center for spiseforstyrrelser, både Aalborg og Viborg afdelingerne, bevilligende kommuner og de pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely har et relevant fokus på at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed, dels ved at tilbyde de unge relevant fagligt personale og relevante fysiske aktiviteter, ligesom at tilbuddets personale støtter og ledsager borgerne til undersøgelser og behandlinger i sundhedsvæsenet.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på sund kost og motion, nøje afstemt efter den enkeltes kost- og behandlingsplan.

Det vurderes, at tilbuddet sikrer de unges medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i videst muligt omfang.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for håndtering og opfølgning på magtanvendelser. Det er imidlertid også socialtilsynets vurdering, at ikke alle magtindgreb er blevet indberettet. Dette er drøftet med ledelsen, som oplyser, at dette er en fejl og at alle indgreb skal indberettes. Leder oplyser, at magtindgrebene er blevet drøftet på et personelmøde, hvor også lov om voksenansvar er gennemgået, med særlig fokus på de dilemmaer tilbuddet kan stå i i forhold til unge med en spiseforstyrrelse. Det kan blandt andet være, at tilbageholde en ung som vil motionere og som er meget underernæret eller eksempelvis, at insistere på, at en ung skal spise. Leder oplyser, også er tilbuddets beredskabsplaner revideres, således dette er meget tydeligt, ligesom at der tages kontakt til LOS (landsorganisationen for sociale tilbud) med henblik på kursus om lov om voksenansvar.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på tilbuddets kendskab til lov om voksenansvar.

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på, om alle magtindgreb registreres og indberettes.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se indikator 4a og 4b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2020.

Der er lagt vægt på, at de unge generelt fortæller, at de føler sig trygge og respekteret af medarbejderne og at de generelt er søde og gode at tale med. Der er yderligere lagt vægt på, at flere af de unge fortæller at medarbejdergruppen komplimenterer hinanden, hvilket betyder at der altid er en medarbejder som de kan tale godt med.

Der er yderligere lagt vægt på, at en anden ung fortæller, at selvom det til tider kan være hårdt og medarbejderne er nødsaget til at sætte grænser for spiseforstyrrelsen, er de ordentlige og de følger altid op på den unge og spørger efterfølgende ind til om de kunne have gjort noget anderledes.

Der er yderligere lagt vægt på, at de unge fortæller, at fordi mange af de unge har et sårbart fysisk helbred, grundet deres spiseforstyrrelse, har de i perioden med covid19 alle boet hjemme hos en medarbejder og dennes familie, dette for at mindste smitterisikone og passe på de unge. De unge fortæller, at de har været med i beslutningen herom, blandt andet i forhold til hvilken medarbejder de skulle bo hos. Yderligere er der lagt vægt på, at de unge fortæller at for at passe på de unge har hele medarbejderens familien, så vidt muligt, isoleret sig i covid19 perioden. Der er ligeledes lagt vægt på, at en af de unge fortæller, at "medarbejderne arbejder her ikke bare, vi er en familie og de investere tid og kræfter i os".

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2020.

Der er lagt vægt på, at de unge generelt fortæller, at de har meget indflydelse på egen hverdag, både det individuelle og hvad der skal ske i tilbuddet jævnfør indikator 4 a. Eksempelvis fortæller de unge, at de har været med til at beslutte om de vil hjem til en medarbejder og bo i covid19 perioden og hvilken medarbejder de gerne ville bo hos. Ligeledes fortæller en ung, at der blev lyttet til hende i forhold til at hun gerne ville blive hos den samme medarbejder i hele perioden og ikke skifte til at bo hos forskellige medarbejdere.

Ligeledes fortæller en ung, at de unge inddrages i de fleste beslutninger på tilbuddet, store som små og nævner eksempler som mad, ansættelse af nyt personale, kontakt til pårørende, aktiviteter med mere.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere ved tilsynsbesøget i april 2019 oplyser, at borgerne i vid udstrækning har indflydelse på eget liv og hverdagen, herunder fritids- og sociale aktiviteter, weekendaktiviteter, indretning af deres værelse med videre.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed. Der er lagt vægt på, at tilbuddet generelt understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, via deres specialiserede viden og ved at have fokus på, blandt andet de unges trivsel, kost og motion. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet sikrer adgang til relevante sundhedsydelse og ledsagelse hertil, og at tilbuddet samarbejder med relevante fagpersoner.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at to af de unge socialtilsynet talte med fortæller, at de er glade for tilbuddet. At det er trygt og føles familiært, hvilket primært skyldes medarbejdernes faglige formåen, men også deres engagement og personlighed. En ung fortæller, at vedkommende har været meget syg med spiseforstyrrelse og i foråret 2021 kun vejede 32 kilo, og var indlagt. Den unge fortæller, at den unge har taget på og er begyndt uddannelse. Den unge fortæller også om de mål og drømme, den unge har i livet og at den unge for knap et år siden ikke havde hverken drømme eller mål med livet, hvilket kan indikere, at den unge nu er i trivsel.

Der er også lagt vægt på, at en anden ung fortæller, at vedkommende har mange fysiske og følelsesmæssige udfordringer, men at den unge med det in mente, trives og har det godt på tilbuddet.

Der er imidlertid også lagt vægt på, at der en to unge som fortæller, at de begge har det svært og at de begge har et spiseforstyrrelse. Dette underbygges af observationer at de unge, som begge fremstår underernæret, og under det meste af interviewet taler lavmælet og kigger ned i deres skød, hvilket kan indikere, at de unge aktuelt ikke er i trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2020.

Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejdere oplyser, at der er adgang til relevante sundhedsydelse, og at de unge har læge i lokalområdet og kommer til læge når behovet er der. En ung fortæller ligeledes at medarbejderne er i tæt samarbejde med sundhedsvæsenet da den unge generelle helbredstilstand er truet. Dette understøttes af stikprøvekontrol af dagbogsnotater fremsendt i maj 2020.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2020.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de oplever at medarbejdergruppen generelt har viden omkring både de fysiske, men også de psykiske udfordringer den enkelte ung har og at de handler og agerer herefter. En ung fortæller at den samlede medarbejdergruppe er forskellig, der er medarbejdere med lang erfaring i forhold til spiseforstyrrelse, men også medarbejdere som ikke har erfaring med spiseforstyrrelse, men at medarbejderne komplimenterer hinanden godt.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på forhold, som har betydning for de unges fysiske og mentale sundhed. Det er eksempelvis uddannet personale, der varetager de unges kostplaner, således kostplanen overholdes og der samtidig tilbydes varieret kost. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne, jævnfør indikator 3 a og 10 a, har relevant fagligt indsigt de unges sygdom og problematikker.

Ydermere er der lagt vægt på, medarbejdere oplyser, at de motiverer de unge til motion og sunde fritidsaktiviteter i det omfang borgerne kan magte det og i nogle situationer begrænser og fraråder motion. Endvidere er der lagt vægt på, at de unge, når ikke der er covid19, stimuleres via ture ud af huset, herunder fælles indkøbture, biografbesøg, bowling, cafébesøg, koncerter, sommerhustur og andre kulturelle tiltag.

Endelig er der lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne oplyser at medarbejderne ryger udenfor matriklen og ikke sammen med de unge, da det er uhensigtsmæssigt at medarbejderne som rollemodeller ryger sammen med de unge.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en ung fortæller, at der i foråret 2021 er lavet flere magtindgreb på den unge. Det kan konstateres at disse magtindgreb ikke er registreret eller indberettet.

Dette er drøftet med leder, som har iværksat flere relevante tiltag for at sikre, at medarbejderen har kendskab til lov om voksenansvar og sikre en praksis, hvor alle magtindgreb indberettes. For uddybning se indikator niveau.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere i forbindelse med tilsyn i april 2020 oplyser, at de har fokus på, at forebygge og begrænse magtanvendelser gennem den pædagogiske, anerkendende tilgang, ligesom tilbuddet er bevidste om at tage situationerne i opløbet. Medarbejderen er ligeledes bekendt med lov om voksenansvar og kan redegøre for reglerne herom.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder og ung ved tilsynsbesøget i april 2019 oplyser, at tilbuddet sammen med de unge udarbejder individuelle kriseplane, hvor den enkelte ung selv har sat ord på, hvordan denne vil/kan hjælpes i forskellige sammenhænge, eksempelvis hvis vedkommende bliver selvskadende, trækker sig eller går fra tilbuddet. Der er ligeledes lagt vægt på, at der af tilbuddet er udarbejdet procedure vedrørende magtanvendelse samt at reglerne herfor forefindes i en mappe på kontoret. Medarbejderne er bekendt hermed.

Der er imidlertid også lagt vægt på, at en ung fortæller, at den unge i foråret 2021 flere gange har oplevet, at medarbejdere tilbageholdte den unge, da den unge ville ud og motionere. Den unge fortæller, at vedkommende på daværende tidspunkt vejede omkring 32 kilo. Den unge fortæller, at nogle medarbejdere fysisk har tilbageholdt den unge, mens andre har holdt døren for den unge. Dette er drøftet med leder, som oplyser, at det er en fejl at dette ikke er indberettet er en fejl og at sådanne indgreb skal indberettes. Leder oplyser efterfølgende i en telefonsamtale den 13. december 2021, at disse episoder er blevet drøftet på et personelmøde, hvor også lov om voksenansvar er gennemgået, med særlig fokus på de dilemmaer tilbuddet kan stå i i forhold til unge med en spiseforstyrrelse. Det kan blandt andet være, at tilbageholde en ung som vil motionere og som er meget underernæret og hvor det vil være farligt for den unge, eller eksempelvis at insistere på at en ung skal spise, eller at lægger hånden på en ungs skulder, når den unge skal spise, og den unge vil rejse sig og de fastholder hånden, så er det magt. Leder oplyser, at det er indskærpet overfor medarbejderne at dette er en magtanvendelse, som skal indberettes. Leder oplyste også at medarbejderne tog godt i mod det og de havde mange fine drøftelser omkring dilemmaerne i forhold til unge med en spiseforstyrrelse og magt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at en ung, jævnfør indikator 6.a, oplyser at der i foråret 2021 er lavet flere magtindgreb på den unge.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at disse magtindgreb ikke er registreret og indberettet til socialtilsynet.

Der er også lagt vægt på, at dette er drøftet med leder, som oplyser, at det er en fejl og at sådanne indgreb skal indberettes. Leder oplyser efterfølgende i en telefonsamtale den 13. december 2021, at disse episoder er blevet drøftet på personelmøde, hvor også lov om voksenansvar er gennemgået. Leder oplyser endvidere, at tilbuddets beredskabsplan for forebyggelse af magt vil blive revideret, således det er tydeligt, hvad der jævnfør lovgivningen er tilladt og ikke tilladt og hvad der skal indberette. Leder oplyser også, at hun vil tage kontakt til LOS med henblik på at få undervisning i lov om voksenansvar. Det aftales, at leder fremsender den reviderede beredskabsplan og dato for kursus med LOS.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har en bevidsthed omkring forebyggelse af overgreb i tilbuddet og denne bevidsthed er integreret i det daglige pædagogisk arbejde. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en procedure vedrørende forebyggelse af seksuelle overgreb på tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2020.

Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne beskriver en kultur i huset, hvor der tages hensyn til hinanden, og hvor der er klare retningslinjer for, hvordan man omgås hinanden. En ung fortæller eksempelvis i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2020 at de unge aldrig kunne finde på at gå rundt i T-shirt og trusser, men altid er fuld påklædt i fællesrummet. Medarbejderen fortæller ligeledes at der generelt tages hensyn og drøftes ikke kun at sikre de unge men også at sikre medarbejderne. Eksempelvis fortæller medarbejderen ved tilsynsbesøget i april 2020 at tilbuddets retningslinjer for forebyggelse af overgreb netop er blevet revideret, da der er ansat en homoseksuel kvindelig medarbejder, og det fremgår herefter at de unge under vejning af de mandlige medarbejdere og den kvindelige altid skal have trusser og T-shirt på, dette for at passe på alle parter.

Der er ydermere lagt vægt på at ved tilsynsbesøget i april 2019 fortæller en mandlige medarbejder, at han eksempelvis altid sover med døren låst og ligeledes er fuld påklædt hvis han eksempelvis skal på toilettet om natten. De unge og medarbejderne fortæller ligeledes at de mandlige medarbejdere går ikke ind på de unges værelser og lukker døren og lignende. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen ved tilsynsbesøget i april 2020 fortæller, at der i personalegruppen er en åbenhed omkring at italesætte seksualitet, grænser og adfærd både overfor hinanden samt overfor de unge.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, at leder og faglig leder varetager den daglige ledelse kompetent og opleves som tydelig, inddragende og udviklingsorienteret. Medarbejderne og ledelsen har fokus på løbende faglig opkvalificering og modtager faglig sparring og supervision af ekstern supervisor.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Der er lagt vægt på, at der har været en omorganisering i ledelsen i starten af 2021, den overordnede leder fratrådte og den faglige leder overtog ledelsen, sammen med en administrativ medarbejder. De har haft en proces omkring omorganisering af organisationen, hvor de i højere grad har inddraget medarbejderen end tidligere. Det betyder at nogle af ansvarsområderne er uddelegeret til medarbejderen. Eksempelvis er der to medarbejdere, som er faglige ansvarlig, der er medicinansvarlige, en hjemmeside ansvarlige og to personalerepræsentanter.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen har fokus på, at der løbende er både ekstern og intern supervision, sparring og opkvalificering af både medarbejdere og ledelsen. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at sparre med hinanden internt og at der er overlap tre gange dagligt, der afholdes team- og behandlingsmøder hver 14. dag, og generelt er medarbejdergruppen gode til at bruge hinandens forskellige erfaring og faglighed.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen sikrer, at tilbuddets godkendte tilgange og metoder er dem, der praktiseres og sikrer en fælles indsats for borgerne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne fortæller at ledelsen på Bakkely er lydhør, faglig kompetent, lyttende og med til at skabe en kultur i tilbuddet, som er præget af respekt, åbenhed og ærlighed.

Derudover er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er en todelt ledelse, hvor det af fremsendte ansvars og funktionsbeskrivelse fremgår, at der er en overordnede ledelsesstruktur med klare retningslinjer i forhold til ansvar og funktion.

Der er yderligere lagt vægt på, at der er en leder og en administrativ leder og at det af fremsendte CV fremgår at begge har en bred og relevant uddannelsesmæssig baggrund i forhold til fagområdet. Leder er uddannet pædagog og har arbejdet som pædagog på Bakkely- Fonden siden 2009, på nær en kort pause på seks måneder og ansat som faglig leder siden 2018 og leder siden 2021. Leder har flere relevante efteruddannelser både i forhold til målgruppen og i forhold til ledelse. Leder har blandt andet narrativ samtaleterapeut på DISPUK, Villa Sult (2 årig specialuddannelse i spiseforstyrrelser, selvskade og mentaliseringsbaseret miljøterapi), systemisk lederuddannelse ved Mannaz og basisåret i Narrativ Samtaleterapi (DISPUK). Derudover er leder i gang med en leder uddannelse.

Der er også lagt vægt på, at det af fremsendte CV fremgår, at administrativ leder har en højere handelseksamen og to årig akademiuddannelse i offentlig forvaltning og administration og at administrativ leder har været ansat på tilbuddet siden 2007.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de oplever ledelsen som klar og tydelig og de oplever at leder som faglig dygtig og god til at give et skulderklap i dagligdagen. En medarbejder oplyser at leder er den bedste læremester medarbejderen har haft, og at leder er fagligt meget kompetent. Medarbejderne oplyser, at de godt kunne mærke at leder "lige skulle finde sine ben i den nye rolle" som leder fremfor faglig leder, men at leder har fundet sine ben og har iværksat flere gode tiltag blandt andet en ny organisering, hvor ansvaret og opgaverne uddelegeres til medarbejdere, hvilket de oplever som et godt initiativ.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, de modtager supervision seks til otte gange årligt af ekstern supervisor ved DISPUK. Dette fremgår også af årsrapporten på Tilbudsportalen. Derudover oplyser medarbejderne, at der, ved behov, er mulighed for intern supervision ved leder, der er uddannet supervisor.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne løbende efteruddannes, herunder narrativ samtale terapi, og Villa Sult, hvor de også modtageresterne sparring, jævnfør indikator 10 b.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at hun har ledersupervision hver ottende uge og at leder er påbegynder en leder uddannelse, hvor hun også får sparring.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn, at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter, og at bestyrelsen forventeligt overholder kravet til antal årlige bestyrelsesmøder.

Gældende vedtægter for Fonden Bakkely er vedtaget den 14. januar 2016. Vedtægten er godkendt af Civilstyrelsen den 31. maj 2016. Fonden er undtaget fondsloven i henhold til samme lovs § 1, stk. 3 ved Civilstyrelsens afgørelse af den 9. juli 2002. Gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af 4 medlemmer, som tilsammen har indsigt i og interesse for det pædagogiske/psykologiske/sundhedsmæssige område eller i øvrigt kan bidrage positivt til bestyrelsesarbejdet. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en formand og en sekretær. På bestyrelsesmøderne deltager også direktør/leder, faglig leder og en medarbejderrepræsentant uden at være medlemmer af bestyrelsen og uden stemmeret.

Det fremgår af fremsendt bestyrelsesliste, at bestyrelsen aktuelt består af 4 medlemmer, herunder formand (advokat), sekretær (lærer), medlem (sognepræst), og medlem (rådgiver/konsulent). Den aktuelle bestyrelsesliste er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Det fremgår af vedtægten, at bestyrelsen skal afholde møder mindst 3 gange årligt. Af fremsendte bestyrelsesmødereferater fremgår det, at der i 2021 har været afholdt 3 bestyrelsesmøder indtil videre henholdsvis den 27. januar, 14. april og 25. august. Det fremgår af seneste bestyrelsesmødereferat, at næstkommende bestyrelsesmøde forventes afholdt den 10. november 2021. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder er overholdt. Fremsendte bestyrelsesreferater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften af fonden. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Der er lagt vægt på, at der er fokus på og bliver afsat ressourcer til opkvalificering og faglig udvikling/videreuddannelse af personalet. Medarbejdergruppen består primært af pædagogisk personale, samt personale med efteruddannelser og erfaring med målgruppen.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de generelt får den hjælp og støtte, de har behov for.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med medarbejdere, som både har sundhedsfaglig og pædagogisk viden og erfaring, herunder er en medarbejder uddannet familieterapeut.

Derudover er der lagt vægt på, at alle medarbejdere har eller er i gang med relevant efteruddannelse indenfor området, af den fremsendte kompetenceplan for 2022 fremgår det blandt andet, at der er prioriteret at alle medarbejdere skal uddannes i Villa Sult (størstedelen af medarbejdergruppen har allerede denne uddannelse), ligesom at de medarbejdere, som ikke har det skal have et basisår i narrativ samtaleterapi og NADA.

Endelig er der lagt vægt på, at de medarbejdere som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, var fagligt velreflekterende, havde et godt kendskab til den enkelte unge og dennes særlige behov og at socialtilsynet under besøget observerede et reflekterende, og anerkendende miljø. Det observeres eksempelvis at medarbejderne talte med de unge om socialtilsynet og støttede de unge i forhold til at det for enkelte af de unge var svært at skulle tale med socialtilsynet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at der i 2021 er fratrukket fire og tiltrådt to medarbejdere, hvilket er en personalegennemstrømning på to ud af 20, hvilket ikke vurderes væsentlig højere end sammenlignelige tilbud.

Det konstateres, at stillingen som faglig leder er nedlagt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at det af den fremsendte sygefraværstatistik fremgår, at der er et sygefravær i 2021 er 19,72 sygefraværdsdage per medarbejder, hvilket vurderes at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Det konstateres imidlertid, at 19,72 er inklusiv barsel, og at sygefraværet er 5,44 eksklusiv barsel og at der er ansat en fast medarbejder i barselsvikariatet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse i forhold til borgernes stigende behandlingsmæssige behov.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt. Tilbuddet har fokus på og prioriterer medarbejdernes efteruddannelse, vidensdeling, sparring og supervision og der er en høj grad af specialiseret viden omkring spiseforstyrrelse i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at flere af de unge fortæller, at medarbejderne bruger en del tid på deres private telefoner i arbejdstiden. Både at de sidder med facebook, ringer og til tider face-timer og at de unge oplever at medarbejderne herved er fraværende. Dette drøftes med ledelsen, som har drøftet dette med både de unge og medarbejderne. Leder oplyser, at telefonen også er et arbejdsredskab for medarbejderne, som giver måltidsstøtte til de unge, når ikke de spiser hjemme og at de unge altid kan kontakte medarbejderne på telefonen, og at både medarbejdere og ledelsen fremadrettet vil være opmærksomme på brugen af telefonen i arbejdstiden.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg, have fokus på medarbejderne brug af mobiltelefon.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynet vurdering, at medarbejdergruppen besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse. Yderligere er der lagt vægt på, at størstedelen af medarbejdergruppen har en to årig uddannelsen indenfor spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd.

To unge fortæller at medarbejderne bruger en del tid på deres private telefoner i arbejdstiden. Både at de sidder med facebook, ringer og til tider face-timer og at de unge oplever at medarbejderne herved er fraværende. Dette drøftes med ledelsen, som har drøftet dette med både de unge og medarbejderne. Leder oplyser at telefonen også er et arbejdsredskab for medarbejderne som giver måltidsstøtte til de unge når ikke de spiser hjemme og at de unge altid kan kontakte medarbejderne på telefonen, og at både medarbejdere og ledelsen fremadrettet vil være opmærksomme på brugen af telefonen i arbejdstiden.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at to unge fortæller, at de oplever at medarbejderne er faglig dygtige og at de er forskellige, men at de oplever at medarbejdergruppen komplimentere hinanden. En ung fortæller, at vedkommende har haft det meget svært og var på et tidspunkt ikke sikker på at vedkommende ville overleve sin spiseforstyrrelse og her besluttede vedkommende, at hun ville blive rask. Den unge fortæller, at medarbejderne har støttet hende i det og har hjulpet til at den unge blev rask og kan nævne navne på flere af medarbejderne, som den unge har tillid til.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af den fremsendte medarbejderliste, at tilbuddet generelt har kompetente medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets metoder. Eksempelvis er størstedelen af tilbuddets medarbejdere pædagogisk/socialfagligt uddannet. Ud af 18 medarbejdere er der otte pædagoger, tre pædagogiske assistenter, en sygeplejerske, en ergoterapeut, to social- og sundhedsassistenter, en social- og sundhedshjælper og en familieterapeut. Derudover er faglig leder også en del af behandlingsarbejdet og har blandt andet terapi med de unge.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne relevant kan redegøre for både tilgange og metoder, herunder også specifik viden omkring spiseforstyrrelse og eksempelvis kan redegøre for hvilke tanker og strategier en ung med spiseforstyrrelser har og hvorledes de bedst muligt inddrager og gør den unge ansvarlig for egen helbredelse.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne har relevante fagspecifikke kurser, og/eller erfaring i arbejdet med målgruppen og at tilbuddet løbende opkvalificerer medarbejderne, hvilket blandt andet dokumenteres i tilbuddets kompetence plan på Tilbudsportalen og fremsendte kursusplan for 2022, se nedenstående. Dette understøttes af, at tilbuddet i 2022 budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 445.000 kroner svarende til 18.542 kroner per medarbejder, hvilket er væsentligt højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Kompetence 2020

- Villa Sult - Opfølgning fire dage.
- Supervision- ekstern DispuK fire dage
- En medarbejder på DISPUK basisår i narrativ samtaleterapi.
- En medarbejder på 2. år på DISPUK i narrativ familieterapi.
- To medarbejdere på laserterapi-kursus.

Kompetencer 2022

- Fire medarbejder NADA (National Acupuncture Dextoxification Association) kursus (så har alle medarbejdere den uddannelse)
- Otte medarbejder laser kursus (tillæg til NADA) (så har alle medarbejdere den uddannelse)
- To medarbejdere på Traume uddannelse (betterflow)
- To medarbejdere på narrativ samtaleterapi uddannelse (så har alle medarbejdere den uddannelse)
- To medarbejdere Villa sult (så har alle medarbejdere den uddannelse)

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på observationer af samspillet mellem de unge og medarbejderne, samt interview med de unge. Der er lagt vægt på, at flere af de unge beskriver både ledelsen og medarbejderne som lyttende, nysgerrige, at de ser på den enkeltes ressourcer og vil gerne tage ved lære af de unge. En anden ung fortæller at det har taget lang tid, men for første gang oplever den unge, at vedkommende ikke står alene og at lige meget hvor meget den unge har forsøgt at skubbe medarbejderne væk, står de der alligevel for den unge og det gør en stor forskel.

Der er også lagt vægt på, at flere af de unge fremhæver deres terapisaftaler med leder, som en væsentlig del af deres udvikling og bedring. En ung fortæller eksempelvis, at den unge oplever terapien som en vigtig del af den unges bedring og at den unge oplever terapien som tryk og at leder altid er der, hvis den unge er ked af det eller frustreret.

Der er ydermere lagt vægt på, at en ung fortæller, at medarbejderne generelt er søde. Den unge fortæller, at særligt en medarbejder har den unge en særlig relation til. Den unge fortæller at medarbejderen på et tidspunkt var syg og den unge fortæller, at det var første gang i den unges liv, at den unge oplevede et savn til en anden person. Den unge fortæller, at det er tydeligt at mærke at dette ikke bare er et arbejde for medarbejderen, men at de har deres personlighed med og at de kan lide de unge.

Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres et anerkendende miljø. Eksempelvis da socialtilsynet skal tale med de unge, ses det, at en ung har det lidt svært ved at tale med socialtilsynet. Det observeres at en medarbejder står tæt med den unge og anerkender den unge i, at det er svært, medarbejderne fortæller også den unge, at det er helt frivilligt, men fortæller samtidig den unge at socialtilsynet er der for at sikre, at den unge har det godt på tilbuddet. Medarbejderen har en hånd på den unges arm, medarbejderen taler roligt, har øjenkontakt og giver den unge tid. Den unge ender med at gå med over i Harmonien og tale med socialtilsynet.

Der er imidlertid også lagt vægt på, at flere af de unge oplyser, at de oplever at medarbejderen gør og siger noget forskelligt. De fortæller, at eksempelvis under måltider, kan det være svært fordi medarbejderne ikke altid er enige i hvor meget de unge skal spise eller hvad de skal spise. Ligeledes oplever de unge forskel i hvor meget medarbejderen presser dem til at spise. En ung siger eksempelvis, at den unge har brug for en fast ramme, med støttende opbakning fremfor pres, så kommer den unge nemmere igennem måltidet. Dette er drøftet med ledelsen som oplyser, at det er en vanskelig balancegang, da en del af de unges spiseforstyrrelse kan være at de forsøger at spille medarbejderen ud mod hinanden eller få en medarbejder i tvivl omkring eksempelvis portionsstørrelse. Dette betyder at medarbejderen nogle gange kan komme i tvivl og derfor lige skal klare det med en kollega. Ledelsen oplyser også, at der er kommet nye medarbejdere og at de måske også nemmere end de mere erfarne medarbejdere kan blive i tvivl og har behov for at klare med en anden kollega. Ledelsen anerkender ligeledes, at det at spise -kan opleves som et pres fra medarbejderens side, men at de har fokus på at være støttende og vedholdende.

Endelig er der lagt vægt på, at flere unge fortæller, at medarbejderne bruger en del tid på deres private telefoner i arbejdstiden. Både at de sidder med Facebook, ringer og til tider face-timer og at de unge oplever at medarbejderne herved er fraværende. Dette har de unge også problematiseret ved tidligere tilsyn. Dette drøftes med ledelsen, som oplyser, at telefonen også er et arbejdsredskab for medarbejderne som giver måltidsstøtte til de unge, når ikke de spiser hjemme og at de unge altid kan kontakte medarbejderne på telefonen, og at både medarbejdere og ledelsen fremadrettet vil være opmærksomme på brugen af telefonen i arbejdstiden. Der er i den forbindelse også en ung som fortæller, at det er rart at medarbejderne eksempelvis sidder i stuen og laver deres dokumentation i sofaen, den unge oplever at dette gør medarbejderne mere tilgængelige, at de sidder i sofaen fremfor på kontoret.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely-Fondens fysiske rammer, generelt understøtter de unges udvikling og trivsel. Tilbuddet ligger i naturskønne omgivelser, som aktivt anvendes som en del af den behandlingsmæssige indsats. Tilbuddet består af tre beboelseshuse, Stuehuset med fire pladser, plus en plads på først sal, Annekset med fire pladser og Udsigten med tre pladser. I Stuehuset er der en lille lejlighed, med mulighed for egen indgang, som giver mulighed for at optimere bo-støttræningen for unge, som er på vej ud for at bo for sig selv. I forlængelse af Udsigten ligger Harmonien som anvendes som møde- og terapilokale.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at der er muligheder for relevante aktiviteter ude som inde. En ung har eksempelvis lavet sin egen sansehøve, som den unge selv passer og vækster.

Ydermere er der lagt vægt på, at fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige.

Der er yderligere lagt vægt på, at de unges værelser er rummelige og bærer præg af, at de unge selv vælger indretningen. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har både Annekset og Udsigten tæt beliggende på hovedhuset der benyttes til udslusning, som tilgodeser de unge som er på vej til at skulle ud og bo for sig selv.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at flere af unge giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, og særligt omgivelserne med fjorden og naturen har en beroligende effekt og er en del af behandlingsarbejdet. Flere af de unge fortæller, at da de kom til tilbuddet, var de meget skeptiske, da tilbuddet ligger afsides og de er vant til en storby, men de opdagede hurtigt, at det gav dem ro og de nyder naturen og de rolige omgivelser.

Der er yderligere lagt vægt på, at en ung ved tilsynsbesøg i april 2020, fremviser sin egen sansehøve, som den unge selv har lavet. Haven er velplejet og hyggelig og den unge fortæller om den beroligende effekt haven har på hende. Ved dette tilsynsbesøg fortæller den unge, at vedkommende stadig har sin have.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget, at flere af borgerne samles i Harmonien, da de skal til at lave yoga, hvilket kan indikere, at de trives og kan slappe af i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at flere af de unge fortæller, at de fysiske omgivelser med natur og fjord kan have en meditativ og helende virkning.

Der er yderligere lagt vægt på, at de unge fortæller at huset er opdelt således, at de nye starter med at bo i hovedhuset, hvorefter man flytter over i Annekset og til sidst, når man er klar, flytter man over i Udsigten, hvor det er muligt at botræne, inden overgangen til at skulle ud at bo for sig selv.

Endvidere er der lagt vægt på, at der er plads til privatliv samt køkken/alrum og stue giver mulighed for fællesaktiviteter/samvær, ligesom at der er mulighed for yoga i Harmonien.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og administrativ leder oplyser, at de, grundet udvidelse af pladsantal, er begyndt at mangle plads i forhold til enkelte kerneydelser på tilbuddet. Aktuelt er der ikke et massage rum, så massagen finder sted forskellige steder hvor en massagebriks stilles op. Ligeledes mangler der et krearum, hvor det er muligt at fordybe sig i kreative ting. Aktuel står de kreative ting i kasser og skal pakkes frem hvor gang de skal bruges.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at flere af de unge, fortæller at de trives i de fysiske rammer og når de nu ikke kan bo hjemme, føles Bakkely som et hjem.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet fremstår hjemligt indrettet og i en god stand såvel ude som inde. Der er pyntegenstande, som puder, billeder på væggen og lys, som giver et hjemligt indtryk.

Der er endvidere lagt vægt på, at en ung fortæller, at vedkommende selv har indrettet sit værelse efter egen stil. Værelset fremstår hyggeligt og aldersvarende til en ung pige, hvor der blandt andet er bygget en siddeplads ud i rummet, som er dekoreret med muslingeskaller og et fåreskinds tæppe. Den unge fortæller, at værelset er en tro kopi af det værelse, den unge har hjemme hos sine forældre, inklusiv pyntetingende og siddepladsen ud i rummet.

Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår med et hjemligt præg, er hyggelige og med mulighed for, at de unge kan have privatliv på værelserne samt være i fællesskab.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at det private tilbud Bakkely-fonden har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets soliditet er rimelig og kan modstå en lavere belægning i en periode samt budgetforudsætningerne understøtter forventning om fortsat økonomisk konsolidering.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomiske ramme for personale og kompetencemidler, er tilstrækkelig til fremadrettet at sikre, at tilbuddet kan opretholde en fornøden kvalitet i tilbuddet for målgruppen.

Økonomiens gennemsigthed

Socialtilsyn Nord vurderer, at gennemsigtheden i tilbuddets budget/økonomi er acceptabel, idet tilbuddets har udfyldt budgetskema og årsrapport. Ved sammenligning mellem seneste årsrapport og godkendt budget for året, ses der sammenhæng, mellem budgetforudsætninger og forvaltning af indtægterne.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende tre forhold:

Tilbuddets revisor har i sin revisionserklæring, ikke haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab, forvaltningsrevision eller nøgletal i tilbuddets årsrapport.

Centrale nøgletal om soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Endvidere er budgetforudsætninger for 2021, med forventning om positiv konsolidering.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende fire forhold.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget for 2021. Forudsætning for den faglige kvalitet opretholdes i tilbuddet, er en budgetteret personalenormering på 24 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 2 årsværk pr. plads endvidere understøtter midler til kompetenceudvikling fastholdelse af kvaliteten i tilbuddet. Tilbuddet budgetterer med 2 årsværk til ledelse, 20,5 årsværk til borgerrelateret personale og 1,5 årsværk til administrativt personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 445.000 svarende til kroner 18.542 pr. budgetteret årsværk.

Tilbuddet budgetterer med rimelige omkostninger til aktiviteter for borgerne.

Tilbuddet ejer ejendommen, hvorfra tilbuddet drives.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt, der er lagt vægt følgende tre forhold:

Tilbuddet udarbejder de nødvendige oplysninger og specifikationer der tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Endvidere udarbejder tilbuddet et internt budget, der sendes til socialtilsynet som en orientering

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Årsregnskaberne er revideret af en revisor, som ses at efterleve kravene for revision i lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Bestyrelsesoversigt
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

Referat af bestyrelsesmøde den 27. januar 2021, 14. april 2021, 26. august 2021

Bestyrelsesliste

Oversigt over uddannelse/kurser i 2022

Sygefravær 2021

Oversigt over tiltrådte/fratrådet medarbejdere

Oversigt over fraflyttede borgere

Accept af tilbagemelding til arbejdstilsynet

Ansvars og funktionsbeskrivelse

Beskrivelse af lederuddannelse

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Interview to medarbejdere

Interview fire unge

Interview leder og administrativ leder

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Andet

Beskrivelse

Socialtilsynet observerede borgere, medarbejdere og ledelse og samspillet mellem disse ved tilsynsbesøget, derudover er de fysiske rammer observeret.