

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bakkely-Fonden
Dato for generering af rapport:	20-04-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bakkely-Fonden
Hovedadresse	Næsørevej 17 7960 Karby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 97761210 E-mail: bente@bakkelyfonden.dk Hjemmeside: http://www.bakkelyfonden.dk
Tilbudsleder	Bente Ulriksen
CVR-nr.	26605903
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	12
Målgrupper	Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Majken Tørholm Janne Mølgaard
Tilsynsbesøg	10-03-2022 13:00, Uanmeldt, Bakkely-Fonden

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲]	Målgrupper	Pladser i alt [▲]	Afdelinger [▲] [▼]
Bakkely-Fonden	Spiseforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	0	Midlertidigt botilbud, § 107
		12	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bakkely-Fonden er et privat tilbud godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1 nr. 6 og § 107. Bakkely-Fonden er godkendt til i alt tolv pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, hvoraf otte af pladserne kan anvendes fleksibelt med servicelovens § 107. Tilbuddets målgruppe er unge og voksne som har udviklet en spiseforstyrrelse, og målgruppen kan også have en personlighedsforstyrrelse og en opmærksomhedsforstyrrelse.

Pladserne er fordelt således:

Stuehuset

Stuehuset er godkendt til fire pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 i alderen 14-23 år.

Stuehusets udslusningslejlighed

Stuehusets udslusningslejlighed på 1. sal er godkendt til en plads, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 14-23 år. Udslusningslejligheden kan også anvendes fleksibelt efter servicelovens § 107 i aldersgruppen 18 -30 år.

Annekset

Annekset er godkendt til fire pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 18-30 år, men kan også anvendes fleksibelt med servicelovens § 107.

Udsigten

Udsigten er godkendt til tre pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 18-30 år, men kan også anvendes fleksibelt med servicelovens § 107.

Vedrørende udslusningslejligheden oplyser ledelsen, at døren mellem udslusnings lejligheden og resten af Stuehuset vil være aflåst og udslusningens egen udgang skal anvendes, når der er borgere visiteret ind efter servicelovens § 107.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg haft særlig fokus på kvalitetsmodellen temaer Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse og Økonomi.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet har opmærksomhed og fokus på de unges skoleforløb og samarbejder bredt med skoler, uddannelsesstederne samt andet relevant fagpersonale efter behov. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Bakkely har fokus på inddragelse af de unge i målene omkring eget uddannelsesforløb. For nogle unge kan det være nødvendigt at nedtone skole/uddannelse til fordel for behandlingsarbejdet. I tilfælde af at en ung, som er underlagt undervisningspligt, ikke er i stand til at gå i skole, iværksættes hjemmeundervisning eller anden specialordning.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre ud af syv unge er i gang med eller tilknyttet et uddannelsesforløb eller en form for beskæftigelse. De unge kan i perioder være så dårlige, at de ikke kan modtage almindelig undervisning, her samarbejder Bakkely med relevante parter og det er Socialtilsynets vurdering, at Bakkely i disse situationer, arbejder målrettet med at sikre de unge får den rette undervisning. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med de unge, visiterende kommune, PPR og skoletilbud opstiller individuelle mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af de fremsendte behandlingsplaner fra tilsynsbesøget i april 2019 fremgår, at tilbuddet, opstiller konkret mål for de unges skolegang/uddannelsesforløb. Yderligere er der lagt vægt på, at en ung og medarbejderne oplyser, at de unge er med til at opstille målene og at der løbende følges op herpå.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at nogle af de unge i perioder modtager hjemmeundervisning, afhængig af deres sygdom og at der altid lægges en klar og tydelig plan/ mål for de unges skoleforløb.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejderen fortæller at tilbuddet gør en målrettet indsats for, at de unge støttes i at deltage i undervisning. Eksempelvis har der været etableret hjemmeundervisning for de unge der i perioder har behovet herfor på baggrund af deres sygdom.

Medarbejderne oplyser, at alle unge har afsluttet et grundskoletilbud, men grundet sygdommen er der fire som aktuelt ikke er i gang med en videreuddannelse eller beskæftigelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at en ung aktuelt modtager undervisning, en ung er tilknyttet et gymnasium som hjælpelærer, dette er dog pt på stand-by grundet covid19. Yderligere to unge er der plan for at de skal starte i undervisning eller beskæftigelse efter sommerferien.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at de unge og medarbejderen oplyser, at der generelt er et stabilt fremmøde hos de unge som er tilknyttet et undervisningstilbuds eller beskæftigelse og at tilbuddet yder en målrettet indsats for at de unge skal have et stabilt fremmøde i skolen, blandt andet ved at samarbejde tæt med skolerne/uddannelsesstederne. Yderligere er der lagt vægt på, at der aktuelt er fem unge som ikke har et skoletilbud, og herved ikke har et stabilt fremmøde, da de har det for dårligt til at kunne passe skolegangen. Der er i disse perioder mulighed for hjemmeundervisning.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely har fokus på og arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Bakkely arbejder med udgangspunkt i konkrete og klare udviklingsmål, herunder mål for den enkeltes sociale kompetencer og selvstændighed, og der evalueres løbende herpå og følges op sammen med den unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats for, at de unge fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og netværk. Forældresamarbejde er en væsentlig del af indsatsen og udgangspunktet er, at det er i samarbejde med den unge at samvær og kontakt afgøres.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er med til at sikre, at de unge deltager i aktiviteter i det omkring liggende samfund. Dette sker i den udstrækning, som tilgodeser den enkeltes behandling, idet en stor del af energien bruges på behandling i tilbuddet samt skolegang/uddannelse.

Endelig er der socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unge i brug af de sociale medier, men samtidig kan tilbuddet med fordel også søge mere inspiration og viden herom og have et mere målrettet fokus på de unges brug af social medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel søge inspiration og viden, til at understøtte de unge i deres tilgang til sociale medier, i håndbog om sociale medier på Socialstyrelsens hjemmeside.

<https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/faglig-vejledning-til-socialtilsynene-om-sociale-medier/@@download/publication>

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely arbejder målrettet med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. For uddybning se indikatorniveau.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At Bakkely i det daglige pædagogiske arbejde har fokus på både de unges sociale kompetencer samt deres selvstændighed, og at de arbejder tydeligt og systematisk med mål herom.
- At tilbuddet har fokus på at inddrage familie og netværk og at der bliver holdt to årlige sammenkomster for familien og de pårørende, ligesom at tilbuddet har mulighed for at afholde familierapi.
- At tilbuddet har fokus på at understøtte de unges anvendelse af sociale medier. Medarbejderne oplyser, at de generelt anser anvendelsen af social medier som en positiv del af de unges liv, som de bakker op omkring. De unge anvender eksempelvis de sociale medier til at opretholde netværk og venskaber, som til tider kan være vanskeligt for dem. Ligesom de kan bruge de sociale medier til dating. Medarbejderne oplyser, at tilgangen er, at de er nysgerrige på hvad de unge laver på de sociale medier, udviser interesse for hvad de laver, ser eller hvem de snakker med og så videre. Denne interesse åbner op for samtaler om hvad den unge er optaget af på de sociale medier. Medarbejderen oplyser også at de sociale medier ikke har et fælles fagligt fokus, men at det er en del af de unges liv som de interesserer sig for.
- At leder oplyser at flere af de unge kan have svært ved at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet har derfor trukket nogle af de sociale aktiviteter ind i tilbuddet. De har eksempelvis haft en yoga instruktør som kom en gang ugentligt og afholdte yoga med de unge. Aktuelt har tilbuddet kontaktet en lokal kunstner som skal lave et kreativt forløb med de unge. Det observeres på tilsynsbesøget at kunstneren kom på besøg for at tale med de unge om deres ønsker og forventninger til forløbet
- At en pårørende oplyser at vedkommende ved at tilbuddet arrangerer forskellige aktiviteter for pårørende og netværk, som forældreaftener og julefrokost, men grundet covid19 var disse ikke været afholdt det senest år.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At en ung fortæller, at der er mål for den unges ophold på tilbuddet, både selvstændighed, tilknytning og sociale relationer. Den unge fortæller at vedkommende er med til at bestemme målene og at vedkommende løbende sammen med både medarbejderne og leder taler om målene, hvor den unge er henne i processen, hvad der skal til for at opnå målene og hvilken støtte den unge har behov for.
- At en pårørende oplyser, at der opstilles mål for den unge at "den unge kommer i gang med at spise" og at "den unge stopper med at gå rundt". Den pårørende oplyser at begge mål er opfyldt og at de skal igang med nye mål.
- At det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med baggrund i anbringende kommunes handleplaner udarbejder interne handleplaner, hvor der er en opfølgning cirka hver 3. måned.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At en ung oplyser, at de unge går mange ture i området, tager ud og handle og til tider tager til Nykøbing for at handle.
- At en ung oplyser, at der arrangeres aktiviteter i tilbuddet, herunder kreativrum, mulighed for udfoldelse i tilbuddets store have med blandt andet mulighed for egen køkkenhave, biografdure, besøg i genbrugsforretninger med videre.
- At en ung oplyser at vedkommende går til fodboldt i Aalborg. Den unge har selv bil og køre til Aalborg og fortæller om det hyggelige ved snakke i omklædningsrummet, eller tager med holdkammeraterne ud og spise, i funcenter eller fest.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At leder oplyser, at flere af tilbuddets unge har udfordringer i forhold til at begå sig i det omgivende samfund og at det i mange tilfælde er begrænset til skole og indkøb, da de unge bruger mange ressourcer på deres behandling og relationerne i tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At en ung fortæller at vedkommende holder kontakten med venner og netværk via de sociale medier, eksempelvis facebook, messenger hvor der oprettes grupper med arrangementer.
- At det under husmødet observeres at leder taler med de unge om deres relationer til familien, og blandt andet støtter de unge i at forstå både deres eget perspektiv og forældre perspektivet, hvilket kan indikerer at leder understøtter relationen mellem de unge og deres familie og pårørende.
- At en pårørende oplyser, at den unges samvær har været fastsat af sagsbehandler samt sundhedsvæsnet og at den unge først kunne komme hjem i weekenderne, når den unge begyndt at spise igen. Den pårørende oplyser, at nu er den unge så langt i processen, at den unge kan komme hjem på besøg i weekenderne. Den pårørende oplyser, at tilbuddet har været med til at planlægge at en tidligere ung, er ansat på tilbuddet nogle få timer og blandt andet kører deres barn hjem i weekenderne. Den pårørende oplyser, at den unge fortæller, at vedkommende har en fortrolig relation til den anden unge og at det er en god ordning.
- At det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddet gerne tager hjem til familierne og yder råd og vejledning i det ofte konfliktfyldte rum mellem den unge og familien.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At både en ung og en pårørende oplyser, at de unge har et fast kontakteam tilknyttet og at det oftest er kontaktpædagogen i teamet, de er mest fortroligt med, men at det veksler, hvem de går til alt efter, hvad det er, de har brug for hjælp til.
- At en ung fortæller at den unge har lidt svært ved fortrolighed generelt, men den unge nævner alligevel navne på flere medarbejdere som den unge har fortrolighed med.
- At en pårørende oplyser, at vedkommendes barn har fortrolige blandt medarbejderne og særligt fremhæver den pårørende den unges relation til en tidligere ung på tilbuddet, som er blevet ansat nogle timer om ugen.
- Det observeres, at de unge i husmødet deler deres tanker og følelser. Det er vanskeligt for nogle af de unge og det er aftalt med leder, at det er ok, at de unge blot nikker som svar, hvis der er svært. Det observeres at de unge i løbet af samtalen slapper af, de er i starten anspændte i ansigt og krop, men som tiden går ses det, at de slapper mere af, hvilket kan indikere, at de har tryghed og har en vis grad af fortrolighed.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med faglige tilgange og metoder der kan føre til positive resultater for den enkelte borger. Tilbuddets målgruppe er målrettet unge med spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse samt opmærksomhedsforstyrrelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med relevante og anerkendte faglige metoder, som er relevante for målgruppen. Endvidere vurderes det, at der er fokus på resultater, evaluering af indsatsen og på borgernes udvikling, hvilket blandt andet dokumenteres i interne handleplaner. Der arbejdes med udgangspunkt i miljøterapi, den anerkendende tilgang og kropsterapi. Metoderne anvendes individuelt ud fra borgernes særlige behov for støtte og behandling. Størstedelen af personalegruppen har en længerevarende relevant efteruddannelse indenfor målgruppen, som er med til at sikre, at alle medarbejderne har en fælles viden indenfor tilbuddets referenceramme.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgrupper og målsætning.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Tilbuddets målgruppe er unge og voksne som har udviklet en spiseforstyrrelse, herunder kan de også have en personlighedsforstyrrelse og opmærksomhedsforstyrrelse.

Der er lagt vægt på, at det er oplyst af medarbejdere og dokumenteret via oplysninger fra Tilbudsportalen, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Der arbejdes med udgangspunkt i den anerkendende tilgang og miljøterapi samt kropsterapi. Den metodiske tilgang har sit udgangspunkt i systemisk terapi, kropsterapi, pædagogisk massage, jeg-støttende samtaler, motiverende samtaler og værdsættende samtaler. Medarbejderne kan relevant redegøre for både tilgange og metoder og fortæller eksempelvis om hvorledes de unge under covid19 har boet hjemme hos medarbejderne og hvilken betydning og udfordringer det har haft for de unge, om hvorledes de unge har oplevet at de har haft flere ressourcer end de var bevidst om og om hvorledes medarbejderne fagligt har handsket denne udfordring omkring covid19.

Yderligere er der lagt vægt på, at alle tilbuddets medarbejdere i 2018 har afsluttet en 2-årig uddannelse, Villa SULT, omhandlende spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd, og som vurderes relevant for målgruppen og sikrer medarbejderne en fælles referenceramme. Derudover er fire medarbejdere i gang med en terapeutuddannelse.

Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender anerkendte pædagogiske metoder, herunder samtalerapi som erfaringsmæssigt er relevante i forhold til målgruppens særlige behov for støtte og behandling. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har budgetteret med udgifter til kompetencegivende udvikling i 2019-2020 der vurderes højere end for sammenlignelige tilbud.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i fremsendt dagbogsnotater i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019, dokumenterer positive resultater med udgangspunkt i konkrete mål og delmål, og at der udarbejdes individuelle mål i samarbejde med de unge i form af interne handleplaner.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019 oplyser, at tilbuddet løbende drøfter/evaluerer de unge og deres mål på personalemøder og behandlingsmøder til egen læring samt til forbedring af indsatsen.

Endelig er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019, fremgår at tilbuddet dokumenterer resultater i fagsystemet Planner4You. Heri føres der dagbogsnotater, statusrapporter, behandlingsplaner, referater fra personalemøder og at tilbuddet benytter sig af nøgleord i Planner4You.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af fremsendte statusrapporter og handleplaner i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019 fremgår, at tilbuddet dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelse af de unges mål og formål med opholdet. Tilbuddet har fokus på at arbejde med de visiterende kommuners opstillede mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejdere fortæller at tilbuddet samarbejdes bredt. Der nævnes eksempler som privatpraktiserende læger, uddannelsesinstitutioner, sygehuse, herunder Center for spiseforstyrrelser, både Aalborg og Viborg afdelingerne, bevilligende kommuner og de pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færdien på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely har et relevant fokus på at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed, dels ved at tilbyde de unge relevant fagligt personale og relevante fysiske aktiviteter, ligesom at tilbuddets personale støtter og ledsager borgerne til undersøgelser og behandlinger i sundhedsvæsenet.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på sund kost og motion, nøje afstemt efter den enkeltes kost- og behandlingsplan.

Det vurderes, at tilbuddet sikrer de unges medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i videst muligt omfang.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Bakkely tilbyder et magtfrit miljø, hvor der arbejdes ud fra kendskab til, og overholdelse af magtregler, og med beredskabsplaner til håndtering og opfølgning af magt.

Tilbuddet har ligeledes et kendskab til og fokus på, at sikre et overgrebsfrit miljø. Der er udarbejdet retningslinjer for håndtering og opfølgning heraf og det er socialtilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere har en viden og bevidsthed omkring forebyggelse og håndtering af heraf.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se indikator 4a og 4b.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende:

- At en pårørende fortæller, at det kan være vanskeligt med en spiseforstyrrelse altid at respektere den unges ønsker, men at den pårørende oplever, at medarbejderen bestræber sig herpå. Den pårørende fortæller, at vedkommendes barn havde spis-stop, da den unge kom på tilbuddet og processen omkring at få den unge til at spise har været svært for den unge og derfor føler den unge sig nok ikke altid hørt eller respekteret. Men det er den pårørendes oplevelse, at medarbejderen er tydelige og konsekvente, men at de også lytter til og respekterer den unge, de lytter bare ikke til og følger den unges spiseforstyrrelse. Dette afspejler også en sagsbehandlers udtagelse, at medarbejderen er tydelige og konsekvente, respektere de unge, men samtidig så kan de unge være så syge at det kan være livstruende, hvilket betyder at de unge til tider kan opleve at det ikke er rart at skulle spise og at det ikke er det de ønsker, men det de er nød til at gøre, hvilket medarbejderne er tydelige i.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At en ung fortæller, at den unge føler sig både lyttet til, respekteret og anerkendt. Den unge fortæller, at overordnet så lytter medarbejderne, og forsøger at hjælpe den unge med de ting, som er svært, herunder det at have tillid til andre kan være svært.
- At det under deltagelse på husmøde med deltagelse af fire unge og leder observeres det, at leder er nysgerrig, lyttende og anerkendende. Det ses at leder det mest af tiden sidder foroverbøjet med åbent kropssprog, smiler og har, i det omfang de unge formår det, øjenkontakt. Det ses endvidere, at der er en ung som ikke aktivt deltager i samtalen, men blot sidder med og lytter og leder siger til den unge det er ok, de har aftalt at den unge bare nikkede, når leder spørger den unge om noget. Ligeledes ses det at den unge til et spørgsmål svarer "det ved jeg ikke" og leder bøjer sig forover hen mod den unge og siger, at "det er helt ok og normalt at man nogle gange bare ikke ved det". De taler om at give gaver og hvilken betydning dette har, leder anerkender de unges perspektiver ind i samtalen, lytter, spørger ind og bekræfter ved at sige "det kender jeg godt", "det har du ret i" eller "ja jeg tænker, du er god til at være kreativ".
- At de unge i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021 fortæller, at fordi mange af de unge har et sårbart fysisk helbred, grundet deres spiseforstyrrelse, har de i perioden med covid19 alle boet hjemme hos en medarbejder og dennes familie, dette for at mindste smitterisikoen og passe på de unge. De unge fortæller, at de har været med i beslutningen herom, blandt andet i forhold til hvilken medarbejder de skulle bo hos. Ydermere er der lagt vægt på, at de unge fortæller at for at passe på de unge har hele medarbejderens familie, så vidt muligt, isoleret sig i covid19 perioden. Der er ligeledes lagt vægt på, at en af de unge fortæller, at "medarbejderne arbejder her ikke bare, vi er en familie og de investerer tid og kræfter i os", hvilket indikerer, at de unge lyttes til og respekteres.
- At en sagsbehandler oplyser, at tilbuddets tilgang handler om at inddrage den unge og få den unge med på en anden måde end andre tilbud eksempelvis gør. Hvilket kan indikere at tilbuddet lytter til og anerkender den unge.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At en ung fortæller, at de har meget indflydelse på egen hverdag, både det individuelle og hvad der skal ske i tilbuddet. Den unge siger, at der faktisk ikke er noget i tilbuddet, som de unge ikke inddrages i, de har indflydelse på de fleste beslutninger i tilbuddet, store som små og nævner eksempler som mad, ansættelse af nyt personale, kontakt til pårørende, indretning af værelse, aktiviteter med mere.
- At en ung fortæller, at vedkommende er udfordret på, at Bakkely er et stort sted, med mange unge hvilket er svært. Den unge fortæller også at den unge derfor at ytre ønske om at bo metre afsindigt og nu er flyttet over i udslusninger som ligger lidt for sig selv, hvilket indikerer at den unge bliver lyttet til.
- At de unge i forbindelse med covid19, jævnfør indikator 4a, var med til at beslutte om de ville hjem til en medarbejder og bo i covid19 perioden og hvilken medarbejder, de gerne ville bo hos.
- At det observeres under husmøde, at en ung har fået til opgave at skrive hovedpunkterne ned fra sidste husmøde, hvilket kan indikerer at den unge inddrages og gives et ansvar i forhold til fællesskabet.
- At en sagsbehandler oplyser, at tilbuddet inddrager de unge i behandlingen og ønsker at den unge får og tager efterskab.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed. For yderligere uddybning se indikator niveau.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende to forhold :

- At tilbuddet generelt understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, via deres specialiserede viden og ved at have fokus på, blandt andet de unges trivsel, kost og motion.
- At tilbuddet sikrer adgang til relevante sundhedsydelse og ledsagelse hertil, og at tilbuddet samarbejder med relevante fagpersoner.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At en unge fortæller, at ud fra hvor den unge er i sit liv i dag, trives den unge og trives på tilbuddet, men at den unge også er klar over at den unge ikke er rask endnu.
- At to af de unge socialtilsynet talte med ved tilsynsbesøget i november 2021 fortæller, at de er glade for tilbuddet. At det er trygt og føles familiært, hvilket primært skyldes medarbejdernes faglige formåen, men også deres engagement og personlighed. En ung fortæller, at vedkommende har været meget syg med spiseforstyrrelse og i foråret 2021 kun vejede 32 kilo, og var indlagt. Den unge fortæller, at den unge har taget på og er begyndt uddannelse. Den unge fortæller også om de mål og drømme, den unge har i livet og at den unge for knap et år siden ikke havde hverken drømme eller mål med livet, hvilket kan indikere, at den unge nu er i trivsel.
- At en ung ved tilsynsbesøget i november 2021 fortæller, at vedkommende har mange fysiske og følelsesmæssige udfordringer, men at den unge med det in mente, trives og har det godt på tilbuddet.

Det der trækker ned i bedømmelsen er :

- At flere af de unge har en spiseforstyrrelse og at det under husmødet observeres at flere af de unge fremstår underernæret, og at de unger under mødet har meget kropslig uro, taler lavmælet og kigger ned i deres skød, hvilket kan indikere, at de unge aktuelt ikke er i trivsel.
- At en sagsbehandler oplyser, at en ungs trivsel er svingende, grundt den unges spiseforstyrrelse.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At en pårørende og ung oplyser, at der er adgang til relevante sundhedsydelse, og at de unge har læge i lokalområdet og kommer til læge når behovet er der. En ung fortæller ligeledes at de unge får hjælp til læge, sygehus, fysioterapeut eller diætister ved behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At en ung og pårørende fortæller, at de oplever at medarbejdergruppen generelt har viden omkring både de fysiske, men også de psykiske udfordringer den enkelte ung har og at de handler og agerer herefter.
- At en ung oplyser, at medarbejderne ryger udenfor matriklen og ikke sammen med de unge, da det er uhensigtsmæssigt, at medarbejderne som rollemodeller ryger sammen med de unge.
- At medarbejdere ved tilsynsbesøget i november 2021 oplyser, at tilbuddet har fokus på forhold, som har betydning for de unges fysiske og mentale sundhed. Det er eksempelvis uddannet personale, der varetager de unges kostplaner, således kostplanen overholdes og der samtidig tilbydes varieret kost. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne, jævnfør indikator 3a og 10 a, har relevant fagligt indsigt de unges sygdom og problematikker.
- At medarbejdere ved tilsynsbesøget i november 2021 oplyser, at de motiverer de unge til motion og sunde fritidsaktiviteter i det omfang borgerne kan magte det og i nogle situationer begrænser og fraråder motion. Endvidere er der lagt vægt på, at de unge, når ikke der er covid19, stimuleres via ture ud af huset, herunder fælles indkøbture, biografbesøg, bowling, cafébesøg, koncerter, sommerhustur og andre kulturelle tiltag.
-

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. For uddybning se indikator niveau.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At medarbejderen har deltaget i undervisning om voksenansvarsloven og reglerne om magtanvendelse og kan redegøre herfor og drager relevant læring heraf i forhold til deres målgruppe.
- At medarbejdere og leder oplyser, at de indhenter samtykke erklæringer fra de unge i forhold til områder hvor der kan opstå dilemmaer. Dette kan eksempelvis være i forhold til billede deling, spisesituationer med mere. Både de unge og medarbejderen er bevidst om at samtykket til en hver tid kan tilbagetrækkes.
- At tilbuddet har fremsendt et udkast til en relevant beredskabsplan for forebyggelse af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At en ung oplyser, at den unge ikke har oplevet eller overværet en magtanvendelse siden sidste tilsynsbesøg. Den unge husker blot en enkelt magtanvendelse hvor medarbejderne holdte døren for den unge, da den unge ville ud og motionere, men at det er længe siden.
- At medarbejderne oplyser, at de i foråret 2022 har haft undervisning i lov om voksenansvar.
- At det ved interview af medarbejder observeres, at medarbejderne har en anerkende og værdsættende omtale af de unge, hvilket kan indikere, at denne tilgang også afspejles i medarbejdernes måde at håndtere konflikter på. Medarbejder fortæller eksempelvis, at de arbejder konfliktnedtrappende ved at de eksempelvis trækker sig eller laver scene- eller medarbejder skift.
- At medarbejderne kan redegøre for de overordnede rammer i lov om voksenansvar og de dilemmaer som kan være særlige i forhold til deres målgruppe. Medarbejdere oplyser at det er særligt i spisesituationer og når de unge tvangsmotionerer at de kan blive udfordret. Mange af de unge har en spiseforstyrrelse og for nogle af de unge kan det betyde at de vejer 32 kilo og at det derfor er kritisk, hvis ikke de spiser. Medarbejderne skal derfor være meget tydelige under spisesituationer og bruger eksempelvis ordet "du skal spise" og kan lægge en hånd på de unges skulder/eller på ryggen. Medarbejderne oplyser, at de er bevidst om at det er en hårfin balance og at de taler med de unge og deres forælder herom ved indskrivning og at de unge er indforstået med at medarbejderen eksempelvis bruger ordene "du skal spise". De unge udfylder ved indskrivning en samtykkeerklæring, hvor det er beskrevet, at medarbejderne siger til de unge at de skal spise. Medarbejderne og de unge er klar over at samtykket til enhver tid kan tilbagetrækkes, men medarbejderne oplyser, at det er for at være transparente og dokumentere at de har talt med de unge herom. I forhold til at de unge motionerer, kan medarbejderne redegøre for, at hvis det vurderes, at den unge er til fare for sig selv, må de gerne tilbagehold/fastholde den unge og at de skal indrette dette som en magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- At medarbejderne kan redegøre for voksenansvarsloven og kan redegøre for deres indberetningspligt og ved at de skal indberette eventuelle magtanvendelser.
- At det fremgår af udskrift fra tilbuddets journaliseringssystem fremsendt i marts 2022 at der på på systemets opslagstavle tydeligt fremgår hvilke indgreb som skal indberettes og hvordan.
- At tilbuddet har udarbejdet et udkast til en beredskabsplan for forebyggelse af magt hvoraf det fremgår hvornår et indgreb skal indberettes og hvordan.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At ledelsen og medarbejderne har en bevidsthed omkring forebyggelse af overgreb i tilbuddet og denne bevidsthed er integreret i det daglige pædagogisk arbejde.
- At tilbuddet har udarbejdet en procedure vedrørende forebyggelse af vold og overgreb på tilbuddet.
- At medarbejderne oplyser, at de har opmærksomhed på de unges brug af de sociale medier. Der er en politik om at medarbejderne ikke må er på de sociale medier med de unge. Medarbejderen oplyser, at de oplever at de unge selv fortæller en del om hvad de laver og eller er de andre unge gode til at fortælle hvis der er noget som de skal være opmærksomme på. De unge bruger mange forskellige apps og eksemplers datingsider, chatgrupper med mere. medarbejderen fortæller også at de sociale medier ikke har en selvstændig faglig fokus.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At en ung beskriver en kultur i huset, hvor der tages hensyn til hinanden, og hvor der er klare retningslinjer for, hvordan man omgås hinanden. En ung fortæller eksempelvis at de unge ikke går rundt i T-shirt og trusser, men altid er fuld påklædt i fællesrummet.
- At medarbejderne fortæller at de er opmærksomme på de unges adfærd generelt og herunder også brug af de sociale medier. Medarbejderne fortæller de er særligt opmærksomme på om der er en ændret adfærd hos de unge. Det kan være at den unge trækker sig eller bliver mere irriteret, dette kan være tegn på at det er noget som trykker den unge. En medarbejder fortæller, at det er vigtigt med den gode og tillidsfulde relation til den enkelte ung og det er en del af forebyggelsen af overgreb også på de sociale medier.
- At tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for forebyggelse af vold og overgreb, som er fremsendt i marts 2022. Beredskabsplanen indeholder en definition af vold, tegn på vold og seksuelle overgreb, forebyggelse samt en handlingsanvisning.
- At medarbejderne ved tilsynsbesøget i april 2020 fortæller at der generelt tages hensyn og drøftes grænser, ikke kun at sikre de unge men også at sikre medarbejderne. Eksempelvis fortæller medarbejderne at tilbuddets retningslinjer for forebyggelse af overgreb er blevet revideret, da der er ansat en homoseksuel kvindelig medarbejder, og det fremgår herefter at de unge under vejning af de mandlige medarbejdere og den kvindelige altid skal have trusser og T-shirt på, dette for at passe på alle parter.
- At t medarbejderen ved tilsynsbesøget i april 2020 fortæller, at der i personalegruppen er en åbenhed omkring at italesætte seksualitet, grænser og adfærd både overfor hinanden samt overfor de unge.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, at leder og faglig leder varetager den daglige ledelse kompetent og opleves som tydelig, inddragende og udviklingsorienteret.

Medarbejderne og ledelsen har fokus på løbende faglig opkvalificering og modtager faglig sparring og supervision af ekstern supervisor.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. For uddybning se indikator niveau.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende:

- At leder og medarbejder oplyser, at der har været en omorganisering i ledelsen i starten af 2021, den overordnede leder fratrådte og den faglige leder overtog ledelsen, sammen med en administrativ medarbejder. De har haft en proces omkring omorganisering af organisationen, hvor de i højere grad har inddraget medarbejderen end tidligere. Det betyder, at nogle af ansvarsområderne er uddelegeret til medarbejderne. Eksempelvis er der to medarbejdere, som er faglige ansvarlige, der er medicinansvarlige, en hjemmeside ansvarlige og to personalerepræsentanter.
- At ledelsen har fokus på, at der løbende er både ekstern og intern supervision, sparring og opkvalificering af både medarbejdere og ledelsen. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at sparre med hinanden internt og at der er overlap tre gange dagligt, der afholdes team- og behandlingsmøder hver 14. dag, og generelt er medarbejdergruppen gode til at bruge hinandens forskellige erfaring og faglighed.
- At ledelsen sikrer, at tilbuddets godkendte tilgange og metoder er dem, der praktiseres og sikrer en fælles indsats for borgerne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At både de unge og medarbejderne fortæller at ledelsen på Bakkely er lydhør, faglig kompetent, lyttende og med til at skabe en kultur i tilbuddet, som er præget af respekt, åbenhed og ærlighed.
- At t der i tilbuddet er en todelt ledelse, hvor det af fremsendte ansvars og funktionsbeskrivelse fremgår, at der er en overordnede ledelsesstruktur med klare retningslinjer i forhold til ansvar og funktion.
- At der er en leder og en administrativ leder og at det af fremsendte Cv fremgår at begge har en bred og relevant uddannelsesmæssig baggrund i forhold til fagområdet. Leder er uddannet pædagog og har arbejdet som pædagog på Bakkely- Fonden siden 2009, på nær en kort pause på seks måneder og ansat som faglig leder siden 2018 og leder siden 2021. Leder har flere relevante efteruddannelser både i forhold til målgruppen og i forhold til ledelse. Leder har blandt andet narrativ samtaleterapeut på DISPUK, Villa Sult (2 årig specialuddannelse i spiseforstyrrelser, selvskaade og mentaliseringsbaseret miljøterapi), systemisk lederuddannelse ved Mannaz og basisåret i Narrativ Samtaleterapi (DISPUK). Derudover er leder i gang med en leder uddannelse.
- At det af fremsendte CV fremgår, at administrativ leder har en højere handelseksamen og to årig akademiuddannelse i offentlig forvaltning og administration og at administrativ leder har været ansat på tilbuddet siden 2007.
- At medarbejderne oplyser, at de oplever ledelsen som klar og tydelig og de oplever at leder som faglig dygtig og god til at give et skulderklap i dagligdagen. En medarbejder oplyser at leder er den bedst læremester medarbejderen har haft, og at leder er fagligt meget kompetent. Medarbejderne oplyser, at de godt kunne mærke at leder "lige skulle finde sine ben i den nye rolle" som leder fremfor faglig leder, men at leder har fundet sine ben og har iværksat flere gode tiltag blandt andet en ny organisering, hvor ansvaret og opgaverne uddeles til medarbejdere, hvilket de oplever som et godt initiativ.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At medarbejderne oplyser, de modtager supervision seks til otte gange årligt af ekstern supervisor ved DISPUK. Dette fremgår også af årsrapporten på Tilbudsportalen. Derudover oplyser medarbejderne, at der, ved behov, er mulighed for intern supervision ved leder, der er uddannet supervisor.
- At medarbejderne løbende efteruddannes, herunder narrativ samtale terapi, og Villa Sult, hvor de også modtagereksterne sparring, jævnfør indikator 10 b.
- At leder oplyser, at hun har ledersupervision hver ottende uge og at leder er påbegynder en leder uddannelse, hvor hun også får sparring.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13.
- Flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængige af leder, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 2.
- Flertallet i bestyrelsen udgøres ikke af de nævnte personer i lov om socialtilsyn § 14, stk. 3.
- Bestyrelsen overholder det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder.
- Bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter.
- Fremsendte bestyrelsesreferater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften af tilbuddet.

Gældende vedtægter for Fonden Bakkely er vedtaget den 14. januar 2016. Vedtægten er godkendt af Civilstyrelsen den 31. maj 2016. Fonden er undtaget fondsloven i henhold til samme lovs § 1, stk. 3 ved Civilstyrelsens afgørelse af den 9. juli 2002. Gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Gældende vedtægter stiller krav om, at bestyrelsen skal bestå af fire medlemmer, som tilsammen har indsigt i og interesse for det pædagogiske/psykologiske/sundhedsmæssige område eller i øvrigt kan bidrage positivt til bestyrelsesarbejdet. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en formand og en sekretær. På bestyrelsesmøderne deltager også direktør, administrativ leder og en medarbejderrepræsentant uden at være medlemmer af bestyrelsen og uden stemmeret.

Det fremgår af bestyrelsesliste fra februar 2022 på Tilbudsportalen, at bestyrelsen aktuelt består af fire medlemmer, herunder formand (advokat), sekretær (konsulent i kommunal Ungeindsats), medlem (sognepræst), og medlem (rådgiver/konsulent). Den aktuelle bestyrelsesliste er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Tilbuddets bestyrelse overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 3, da flertallet i bestyrelsen ikke udgøres af de nævnte personer i bestemmelsen. Ud fra fremsendte oplysninger fra den 18. marts 2022 falder ingen af bestyrelsesmedlemmerne ind under bestemmelsen.

Derudover kan det konstateres, at tilbuddets medarbejdere ikke er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 4. Bestyrelsen skal opfylde kravet senest den 1. januar 2025.

Det fremgår af lov om socialtilsyn § 14, stk. 2, at flertallet af bestyrelsens medlemmer skal være uafhængige af tilbuddets leder. Ud fra fremsendte oplysninger fra den 18. marts 2022 er tre ud fra de fire bestyrelsesmedlemmer uafhængige af leder. Et medlem har en erhvervs-mæssig relation til leder. Det kan derfor konstateres, at tilbuddet overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 2.

Gældende vedtægt stiller krav om, at bestyrelsen skal afholde møder mindst tre gange årligt. Af fremsendte bestyrelsesmødereferater fremgår det, at der i 2021 har været afholdt tre bestyrelsesmøder henholdsvis den 27. januar, 14. april og 25. august. Derudover har der indtil videre i 2022 været afholdt et bestyrelsesmøde den 31. januar. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder er overholdt i 2021. Fremsendte bestyrelsesreferater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften af fonden Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. For yderligere uddybning se indikator niveau.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende:

- At ledelsen har fokus på og der er afsat ressourcer til opkvalificering og faglig udvikling/videreuddannelse af personalet. Medarbejdergruppen består primært af pædagogisk personale, samt personale med efteruddannelser og erfaring med målgruppen.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At de unge fortæller, at de generelt får den hjælp og støtte, de har behov for.
- At medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med medarbejdere, som både har sundhedsfaglig og pædagogisk viden og erfaring, herunder er en medarbejder uddannet familieterapeut.
- At alle medarbejdere har eller er i gang med relevant efteruddannelse indenfor området, af den fremsendte kompetenceplan for 2022 fremgår det blandt andet, at der er prioriteret at alle medarbejdere skal uddannes i Villa Sult (størstedelen af medarbejdergruppen har allerede denne uddannelse), ligesom at de medarbejdere, som ikke har det skal have et basisår i narrativ samtaleterapi og NADA.
- At de medarbejdere som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, var fagligt velreflekterende, havde et godt kendskab til den enkelte unge og dennes særlige behov og at socialtilsynet under besøget observerede et reflekterende, og anerkendende miljø. Det observeres eksempelvis at medarbejderne talte med de unge om socialtilsynet og støttede de unge i forhold til at det for enkelte af de unge var svært at skulle tale med socialtilsynet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At der i 2021 er fratrådt fire og tiltrådt to medarbejdere, hvilket er en personalegennemstrømning på to ud af 20, hvilket ikke vurderes væsentlig højere end sammenlignelige tilbud.

Det konstateres, at stillingen som faglig leder er nedlagt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det af den fremsendte sygefraværstatistik fremgår, at der et sygefravær i 2021 er 19,72 sygefraværsgange per medarbejder, hvilket vurderes at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Det konstateres imidlertid, at 19,72 er inklusiv barsel, og at sygefraværstallet er 5, 44 eksklusiv barsel og at der er ansat en fast medarbejder i barselsvikariatet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- At en ung oplyser at tilbuddet ikke anvender vikarer eller ikkefastansatte medarbejdere.
- At leder og medarbejdere ved tidligere tilsyn har oplyst, at tilbuddet har truffet et bevidst valg om ikke at anvende vikarer eller ikkefastansatte medarbejdere. Dette underbygges af medarbejderliste fremsendt i november 2021 hvoraf det fremgår at der ikke anvendes vikarer og ikkefastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse i forhold til borgernes stigende behandlingsmæssige behov.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt. Tilbuddet har fokus på og prioriterer medarbejdernes efteruddannelse, vidensdeling, sparring og supervision og der er en høj grad af specialiseret viden omkring spiseforstyrrelse i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at flere af de unge fortæller, at medarbejderne bruger en del tid på deres private telefoner i arbejdstiden. Både at de sidder med facebook, ringer og til tider face-timer og at de unge oplever at medarbejderne herved er fraværende. Dette drøftes med ledelsen, som har drøftet dette med både de unge og medarbejderne. Leder oplyser, at telefonen også er et arbejdsredskab for medarbejderne, som giver måltidsstøtte til de unge, når ikke de spiser hjemme og at de unge altid kan kontakte medarbejderne på telefonen, og at både medarbejdere og ledelsen fremadrettet vil være opmærksomme på brugen af telefonen i arbejdstiden.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg, have fokus på medarbejderne brug af mobiltelefon.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynet vurdering, at medarbejdergruppen besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse. Yderligere er der lagt vægt på, at størstedelen af medarbejdergruppen har en to årig uddannelsen indenfor spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd.

To unge fortæller at medarbejderne bruger en del tid på deres private telefoner i arbejdstiden. Både at de sidder med facebook, ringer og til tider face-timer og at de unge oplever at medarbejderne herved er fraværende. Dette drøftes med ledelsen, som har drøftet dette med både de unge og medarbejderne. Leder oplyser at telefonen også er et arbejdsredskab for medarbejderne som giver måltidsstøtte til de unge når ikke de spiser hjemme og at de unge altid kan kontakte medarbejderne på telefonen, og at både medarbejdere og ledelsen fremadrettet vil være opmærksomme på brugen af telefonen i arbejdstiden.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at to unge fortæller, at de oplever at medarbejderne er faglig dygtige og at de er forskellige, men at de oplever at medarbejdergruppen komplimentere hinanden. En ung fortæller, at vedkommende har haft det meget svært og var på et tidspunkt ikke sikker på at vedkommende ville overleve sin spiseforstyrrelse og her besluttede vedkommende, at hun ville blive rask. Den unge fortæller, at medarbejderne har støttet hende i det og har hjulpet til at den unge blev rask og kan nævne navne på flere af medarbejderne, som den unge har tillid til.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af den fremsendte medarbejderliste, at tilbuddet generelt har kompetente medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets metoder. Eksempelvis er størstedelen af tilbuddets medarbejdere pædagogisk/socialfagligt uddannet. Ud af 18 medarbejdere er der otte pædagoger, tre pædagogiske assistenter, en sygeplejerske, en ergoterapeut, to social- og sundhedsassistenter, en social- og sundhedshjælper og en familierapeut. Derudover er faglig leder også en del af behandlingsarbejdet og har blandt andet terapi med de unge.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne relevant kan redegøre for både tilgange og metoder, herunder også specifik viden omkring spiseforstyrrelse og eksempelvis kan redegøre for hvilke tanker og strategier en ung med spiseforstyrrelser har og hvorledes de bedst muligt inddrager og gør den unge ansvarlig for egen helbredelse.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne har relevante fagspecifikke kurser, og/eller erfaring i arbejdet med målgruppen og at tilbuddet løbende opkvalificerer medarbejderne, hvilket blandt andet dokumenteres i tilbuddets kompetence plan på Tilbudsportalen og fremsendt kursusplan for 2022, se nedenstående. Dette understøttes af, at tilbuddet i 2022 budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 445.000 kroner svarende til 18.542 kroner per medarbejder, hvilket er væsentligt højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Kompetence 2020

- Villa Sult - Opfølgning fire dage.
- Supervision- ekstern Dispuk fire dage
- En medarbejder på DISPUK basisår i narrativ samtaleterapi.
- En medarbejder på 2. år på DISPUK i narrativ familierapi.
- To medarbejdere på laserterapi-kursus.

Kompetencer 2022

- Fire medarbejder NADA (National Acupuncture Dextoxification Association) kursus (så har alle medarbejdere den uddannelse)
- Otte medarbejder laser kursus (tillæg til NADA) (så har alle medarbejdere den uddannelse)
- To medarbejdere på Traume uddannelse (betterflow)
- To medarbejdere på narrativ samtaleterapi uddannelse (så har alle medarbejdere den uddannelse)
- To medarbejdere Villa sult (så har alle medarbejdere den uddannelse)

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på observationer af samspillet mellem de unge og medarbejderne, samt interview med de unge. Der er lagt vægt på, at flere af de unge beskriver både ledelsen og medarbejderne som lyttende, nysgerrige, at de ser på den enkeltes ressourcer og vil gerne tage ved lære af de unge. En anden ung fortæller at det har taget lang tid, men for første gang oplever den unge, at vedkommende ikke står alene og at lige meget hvor meget den unge har forsøgt at skubbe medarbejderne væk, står de der alligevel for den unge og det gør en stor forskel.

Der er også lagt vægt på, at flere af de unge fremhæver deres terapisaftaler med leder, som en væsentlig del af deres udvikling og bedring. En ung fortæller eksempelvis, at den unge oplever terapien som en vigtig del af den unges bedring og at den unge oplever terapien som tryk og at leder altid er der, hvis den unge er ked af det eller frustreret.

Der er ydermere lagt vægt på, at en ung fortæller, at medarbejderne generelt er søde. Den unge fortæller, at særligt en medarbejder har den unge en særlig relation til. Den unge fortæller at medarbejderen på et tidspunkt var syg og den unge fortæller, at det var første gang i den unges liv, at den unge oplevede et savn til en anden person. Den unge fortæller, at det er tydeligt at mærke at dette ikke bare er et arbejde for medarbejderen, men at de har deres personlighed med og at de kan lide de unge.

Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres et anerkendende miljø. Eksempelvis da socialtilsynet skal tale med de unge, ses det, at en ung har det lidt svært ved at tale med socialtilsynet. Det observeres at en medarbejder står tæt med den unge og anerkender den unge i, at det er svært, medarbejderne fortæller også den unge, at det er helt frivilligt, men fortæller samtidig den unge at socialtilsynet er der for at sikre, at den unge har det godt på tilbuddet. Medarbejderen har en hånd på den unges arm, medarbejderen taler roligt, har øjenkontakt og giver den unge tid. Den unge ender med at gå med over i Harmonien og tale med socialtilsynet.

Der er imidlertid også lagt vægt på, at flere af de unge oplyser, at de oplever at medarbejderen gør og siger noget forskelligt. De fortæller, at eksempelvis under måltider, kan det være svært fordi medarbejderne ikke altid er enige i hvor meget de unge skal spise eller hvad de skal spise. Ligeledes oplever de unge forskel i hvor meget medarbejderen presser dem til at spise. En ung siger eksempelvis, at den unge har brug for en fast ramme, med støttende opbakning fremfor pres, så kommer den unge nemmere igennem måltidet. Dette er drøftet med ledelsen som oplyser, at det er en vanskelig balancegang, da en del af de unges spiseforstyrrelse kan være at de forsøger at spille medarbejderen ud mod hinanden eller få en medarbejder i tvivl omkring eksempelvis portionsstørrelse. Dette betyder at medarbejderen nogle gange kan komme i tvivl og derfor lige skal klare det med en kollega. Ledelsen oplyser også, at der er kommet nye medarbejdere og at de måske også nemmere end de mere erfarne medarbejdere kan blive i tvivl og har behov for at klare med en anden kollega. Ledelsen anerkender ligeledes, at det at spise -kan opleves som et pres fra medarbejderens side, men at de har fokus på at være støttende og vedholdende.

Endelig er der lagt vægt på, at flere unge fortæller, at medarbejderne bruger en del tid på deres private telefoner i arbejdstiden. Både at de sidder med Facebook, ringer og til tider face-timer og at de unge oplever at medarbejderne herved er fraværende. Dette har de unge også problematiseret ved tidligere tilsyn. Dette drøftes med ledelsen, som oplyser, at telefonen også er et arbejdsredskab for medarbejderne som giver måltidsstøtte til de unge, når ikke de spiser hjemme og at de unge altid kan kontakte medarbejderne på telefonen, og at både medarbejdere og ledelsen fremadrettet vil være opmærksomme på brugen af telefonen i arbejdstiden. Der er i den forbindelse også en unge som fortæller, at det er rart at medarbejderne eksempelvis sidder i stuen og laver deres dokumentation i sofaen, den unge oplever at dette gør medarbejderne mere tilgængelige, at de sidder i sofaen fremfor på kontoret.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely-Fondens fysiske rammer, generelt understøtter de unges udvikling og trivsel. Tilbuddet ligger i naturskønne omgivelser, som aktivt anvendes som en del af den behandlingsmæssige indsats. Tilbuddet består af tre beboelseshuse, Stuehuset med fire pladser, plus en plads på først sal, Annekset med fire pladser og Udsigten med tre pladser. I Stuehuset er der en lille lejlighed, med mulighed for egen indgang, som giver mulighed for at optimere bo-støttræningen for unge, som er på vej ud for at bo for sig selv. I forlængelse af Udsigten ligger Harmonien som anvendes som møde- og terapilokale.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at der er muligheder for relevante aktiviteter ude som inde. En ung har eksempelvis lavet sin egen sansehøve, som den unge selv passer og vækster.

Ydermere er der lagt vægt på, at fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige.

Der er yderligere lagt vægt på, at de unges værelser er rummelige og bærer præg af, at de unge selv vælger indretningen. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har både Annekset og Udsigten tæt beliggende på hovedhuset der benyttes til udslusning, som tilgodeser de unge som er på vej til at skulle ud og bo for sig selv.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at flere af unge giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, og særligt omgivelserne med fjorden og naturen har en beroligende effekt og er en del af behandlingsarbejdet. Flere af de unge fortæller, at da de kom til tilbuddet, var de meget skeptiske, da tilbuddet ligger afsides og de er vant til en storby, men de opdagede hurtigt, at det gav dem ro og de nyder naturen og de rolige omgivelser.

Der er yderligere lagt vægt på, at en ung ved tilsynsbesøg i april 2020, fremviser sin egen sansehøve, som den unge selv har lavet. Haven er velplejet og hyggelig og den unge fortæller om den beroligende effekt haven har på hende. Ved dette tilsynsbesøg fortæller den unge, at vedkommende stadig har sin have.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget, at flere af borgerne samles i Harmonien, da de skal til at lave yoga, hvilket kan indikere, at de trives og kan slappe af i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at flere af de unge fortæller, at de fysiske omgivelser med natur og fjord kan have en meditativ og helende virkning.

Der er yderligere lagt vægt på, at de unge fortæller at huset er opdelt således, at de nye starter med at bo i hovedhuset, hvorefter man flytter over i Annekset og til sidst, når man er klar, flytter man over i Udsigten, hvor det er muligt at botræne, inden overgangen til at skulle ud at bo for sig selv.

Endvidere er der lagt vægt på, at der er plads til privatliv samt køkken/alrum og stue giver mulighed for fællesaktiviteter/samvær, ligesom at der er mulighed for yoga i Harmonien.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og administrativ leder oplyser, at de, grundet udvidelse af pladsantal, er begyndt at mangle plads i forhold til enkelte kerneydelser på tilbuddet. Aktuelt er der ikke et massage rum, så massagen finder sted forskellige steder hvor en massagebriks stilles op. Ligeledes mangler der et krearum, hvor det er muligt at fordybe sig i kreative ting. Aktuel står de kreative ting i kasser og skal pakkes frem hvor gang de skal bruges.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at flere af de unge, fortæller at de trives i de fysiske rammer og når de nu ikke kan bo hjemme, føles Bakkely som et hjem.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet fremstår hjemligt indrettet og i en god stand såvel ude som inde. Der er pyntegenstande, som puder, billeder på væggen og lys, som giver et hjemligt indtryk.

Der er endvidere lagt vægt på, at en ung fortæller, at vedkommende selv har indrettet sit værelse efter egen stil. Værelset fremstår hyggeligt og aldersvarende til en ung pige, hvor der blandt andet er bygget en siddeplads ud i rummet, som er dekoreret med muslingeskaller og et fåreskinds tæppe. Den unge fortæller, at værelset er en tro kopi af det værelse, den unge har hjemme hos sine forældre, inklusiv pyntetingende og siddepladsen ud i rummet.

Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår med et hjemligt præg, er hyggelige og med mulighed for, at de unge kan have privatliv på værelserne samt være i fællesskab.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske kvalitet på baggrund af årsregnskaber 2018, 2019 og 2020, revisionsprotokollat 2020, årsrapporter på Tilbudsportalen, budget 2021 samt redegørelse fra tilbuddets bestyrelse.

Bæredygtighed

Socialtilsynet konstaterer,

- At tilbuddet er velkonsolideret og har en rimelig soliditetsgrad
- At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
- At tilbuddets ledelse har positive forventninger til belægning og indtjening

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

- At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
- At godkendt budget for 2022 i tilstrækkeligt omfang afspejler sammenhæng imellem pris og kvalitet.
- At nøgletal i tilbuddets årsrapport viser at tilbuddet anvender sine indtægter på lønninger og på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet konstaterer,

- at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger
- at tilbuddets årsrapporter giver indblik i hvordan i indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende tre forhold:

Tilbuddets revisor har i sin revisionserklæring, ikke haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab, forvaltningsrevision eller nøgletal i tilbuddets årsrapport.

Centrale nøgletal om soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Endvidere er budgetforudsætninger for 2022, med forventning om positiv konsolidering.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende forhold.

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 23,75 årsværk, hvilket svarer til en normering på 2 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 1,7 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 2 årsværk til ledelse, 21,25 årsværk til borgerrelateret personale, 0,5 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 445.000 kr. Det svarer til 18.545 kr. pr. budgetteret årsværk.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

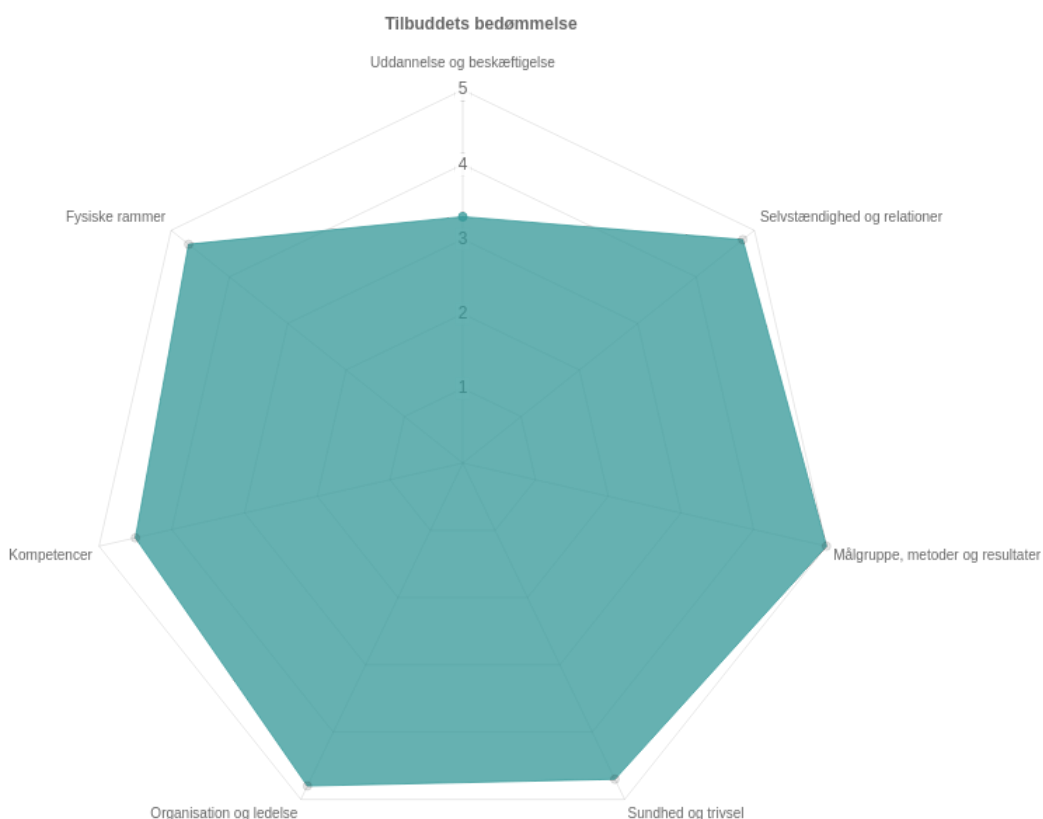
Kriteriet vurderes til at være opfyldt, der er lagt vægt følgende tre forhold:

Tilbuddet udarbejder de nødvendige oplysninger og specifikationer der tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Endvidere udarbejder tilbuddet et internt budget, der sendes til socialtilsynet som en orientering

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på Tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Årsregnskaberne er revideret af en revisor, som ses at efterleve kravene for revision i lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Bestyrelsesoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Beredskabsplaner for forebyggelse af vold og overgreb samt magt.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Pårørende
- Ledelse

Beskrivelse

Interview fem unge

Interview to medarbejdere

Interview ledelse

Telefon interview pårørende den 24. marts 2022

Telefon interview sagsbehandler den 4. april 2022

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Andet
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet deltog ved et husmøde og observerede samspillet mellem de og leder herunder deres kommunikation. Senere observerede socialtilsynet samspillet mellem en ung og medarbejdere, mens de unge og medarbejderen opholds sig i fællesarealerne.