

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bakkely-Fonden

Dato for generering af rapport: 05-02-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bakkely-Fonden
Hovedadresse	Næsøvej 17 7960 Karby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 97761210 E-mail: dennis@bakkelyfonden.dk Hjemmeside: http://www.bakkelyfonden.dk
Tilbudsleder	Dennis Kvist Rasmussen
CVR-nr.	26605903
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	12
Målgrupper	Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard Majken Tørholm
Tilsynsbesøg	12-10-2023 14:01, Anmeldt, Bakkely-Fonden - Udsigten 12-10-2023 13:01, Anmeldt, Bakkely-Fonden - Stuehuset 12-10-2023 12:01, Anmeldt, Bakkely-Fonden - Lejligheden 12-10-2023 11:00, Anmeldt, Bakkely-Fonden - Annekset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bakkely-Fonden - Annekset	Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Bakkely-Fonden - Lejligheden	Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		0	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Bakkely-Fonden - Stuehuset	Spiseforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Bakkely-Fonden - Udsigten	Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bakkely-Fonden er et privat tilbud godkendt efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og § 107. Bakkely-Fonden er godkendt til i alt 12 pladser, jævnfør barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, hvoraf otte af pladserne kan anvendes fleksibelt med servicelovens § 107. Tilbuddets målgruppe er borgere, som har udviklet en spiseforstyrrelse, og målgruppen kan også have en personlighedsforstyrrelse og en opmærksomhedsforstyrrelse.

Pladserne er fordelt således:

Stuehuset

Stuehuset er godkendt til fire pladser, jævnfør barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 i alderen 14-17 (22) år.

Stuehusets udslusningslejlighed

Stuehusets udslusningslejlighed på 1. sal er godkendt til en plads, jævnfør barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, til borgere i alderen 14-17 (22) år. Udslusningslejligheden kan også anvendes fleksibelt efter servicelovens § 107 i aldersgruppen 18 -30 år.

Annekset

Annekset er godkendt til fire pladser, jævnfør barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, til borgere i alderen 16-26 år, men kan også anvendes fleksibelt med servicelovens § 107.

Udsigten

Udsigten er godkendt til tre pladser, jævnfør barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, til borgere i alderen 18-30 år, men kan også anvendes fleksibelt med servicelovens § 107.

Vedrørende udslusningslejligheden oplyser ledelsen, at døren mellem udslusnings lejligheden og resten af Stuehuset vil være aflåst og udslusningens egen udgang skal anvendes, når der er borgere visiteret ind efter servicelovens § 107.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

- Uddannelse og beskæftigelse
- Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det er generelt kendetegnende for tilbuddets målgruppe, at der er tale om borgere med komplekse problemstillinger, blandt andet i form af svære spiseforstyrrelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger sin pædagogiske indsats individuelt med udgangspunkt i og hensyntagen til den enkelte borgers helbred, ressourcer, ønsker og drømme.

Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med tilsyn i oktober 2023, at cirka halvdelen af de indskrevne borgere er i et skole-, uddannelses- eller beskæftigelses tilbud. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at tilbuddet yder en indsats for, at borgere, der ikke kan indgå i et ordinært skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, på anden vis kommer i en form for beskæftigelse, eksempelvis praktik, når det skønnes muligt henset til borgernes helbred - dette blandt også ud fra et ønske om at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører i forhold til borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse - eksempelvis samarbejdes der med sagsbehandlere, skole- og uddannelsestilbud, jobcenter med flere.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt, og i samarbejde med den enkelte borger, opstiller konkrete, individuelle mål, som understøtter borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer dog også, at tilbuddet ikke har sikret, at der er opstillet konkrete mål for alle borgere, som understøtter skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet generelt støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse - for uddybning henvises til indikatorniveau. Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i oktober 2023:

- En borger oplyser, at vedkommende er i praktik i en folkeskole. En anden borger oplyser, at det er planen, at vedkommende i nær fremtid skal starte i praktik og at det er ved at blive afdækket, hvor det skal være. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet støtter borgere, der ikke kan være i ordinært skole- uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, i at være i alternative beskæftigelsestilbud, hvilket socialtilsynet vurderer, kan understøtte borgernes mulighed for på sigt at indgå i et ordinært skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.
- Interview med to medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det fremgår blandt andet af interviewet, at tilbuddet har et tæt samarbejde med blandt andet psykiatri i forhold til borgere med spiseforstyrrelser. Det fremgår videre, at: 'Vi ønsker, at de (borgerne) kommer ud og ser den verden, der er udenfor Bakkely. Vi samarbejder med jobcentret. 'X' fra jobcentret kommer engang imellem herud og sidder en hel arbejdsdag, hvor de unge har mulighed for at gå til hende og det samme har vi. Vi er nysgerrige på de unges interesser, hvad er det, de gerne vil. En af de unge vil for eksempel gerne arbejde i en dagligvarebutik, så er vi blandt andre i dialog med 'X' (fra jobcentret) omkring det - 'X' har bredt kendskab til mulighederne'.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at forhold peger på, at tilbuddet ikke for alle borgeres vedkommende har sikret, at der er opstillet mål, som understøtter borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. For uddybning henvises til indikator 1.a.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold.

Følgende forhold trækker op bedømmelsen:

- Interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i oktober 2023 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå. Det oplyses, at der med udgangspunkt i de kommunale mål opstilles delmål og at disse drøftes imellem borger og en kontaktperson. Det oplyses, at der ugentligt afholdes samtaler imellem borger og en kontaktperson og at samtalerne tager udgangspunkt i borgernes mål. Det oplyses videre, at et mål eksempelvis kan være, at en borger skal kunne spise en madpakke, da det vurderes nødvendigt for at kunne klare en skoledag.
- En sagsbehandler oplyser i januar 2024, at tilbuddet arbejder ud fra målene i handleplanen, også i forhold til borgerens skolegang. Det oplyses videre, at der aktuelt arbejdes på at få borgeren op i timetal i skolen. Oplysningerne kan medvirke til at sandsynliggøre, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse.
- Skriftligt materiale, fremsendt til socialtilsynet i december 2023, viser, at der i nogle tilfælde er opstillet konkrete, individuelle mål for borgerne i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Eksempelvis fremgår det, at et mål for en borger er, at borgeren starter i et praktik- eller skoleforløb.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Fremsendt dokumentationsmateriale kan indikere, at der ikke for alle borgere er opstillet mål, som understøtter borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Eksempelvis ses det af en intern handleplan af den 1. september 2023, at de mål, der er opstillet for borgeren, blandt andet omhandler, at borgeren skal indgå i tilbuddets daglige struktur, deltage i praktiske opgaver i tilbuddet med videre.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Interview med to medarbejdere ved tilsyn i oktober 2023 afspejler, at cirka halvdelen af de indskrevne borgere aktuelt ikke har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.
- Det fremgår af en borgeroversigt, fremsendt til socialtilsynet i september 2023, at syv ud af 12 indskrevne borgere ikke er i skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af interview med to medarbejdere ved tilsyn i oktober 2023, at cirka halvdelen af de indskrevne borgere har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.
- Det fremgår af en borgeroversigt, fremsendt til socialtilsynet i september 2023, at fem ud af 12 indskrevne borgere er i skoletilbud eller uddannelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- To medarbejdere oplyser ved tilsyn i oktober 2023, at de borgere, der har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud generelt har stabilt fremmøde.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Interview med en sagsbehandler i januar 2024 indikerer, at der er borgere i tilbuddet, der ikke har stabilt fremmøde i deres skole-/uddannelsestilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Interview med en sagsbehandler i januar 2024 kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes læring i relation til deres skolegang eller uddannelse. Det oplyses blandt andet, at tilbuddet samarbejder med en mentor i et gymnasie, hvor flere borgere går. Det oplyses også, at tilbuddet er gode til at finde kreative løsninger, der kan medvirke til at understøtte borgernes læring - eksempelvis har der i perioder været arrangeret online undervisning for borgere, der ikke har kunnet møde fysisk op i skolen.
- En sagsbehandler oplyser i januar 2024, at tilbuddet tilbyder lektiehjælp og samarbejder med borgerens skoletilbud.
- Interview med to medarbejdere i oktober 2023 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes læring i relation til deres skolegang eller uddannelse. Det oplyses blandt andet, at tilbuddet har et tæt samarbejde med psykiatrien i Aalborg og Aarhus i forhold til borgernes somatiske tilstand. Medarbejderne oplyser videre: 'Hvis de (borgerne) er for syge, kan de ikke indlære'. Medarbejderne oplyser videre, at borgerne i de fleste tilfælde er stræbsomme og klarer lektier selv eller ved at borgerne indbyrdes hjælper hinanden: 'Hvis vi bliver inddraget i lektier, så er det faktisk ofte mere i forhold til at hjælpe med at skrue forventninger ned og at justere ned på den tid, de (borgerne) bruger - vi har mange '12-tals piger'".
- Dokumentationsmateriale, fremsend til socialtilsynet i september 2023, medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet understøtter børnenes/de unges læring ved blandt andet at yde støtte i forbindelse med skoleopgaver. Eksempelvis fremgår det af en ungs handleplan, at: 'Overordnet fortæller 'X' (ung) at det går fint i skolen. 'X' får opgaver, og så laver 'X' dem. 'X' er ikke klar på fysisk fremmøde i skolen, så det er stadig online. 'X' kan skrive til sine lærer når 'X' har brug for hjælp, ellers støtter de på Bakkely'.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely har fokus på og arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Bakkely arbejder med udgangspunkt i konkrete og klare udviklingsmål, herunder mål for den enkeltes sociale kompetencer og selvstændighed, og der evalueres løbende herpå og følges op sammen med den unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats for, at de unge fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og netværk. Forældresamarbejde er en væsentlig del af indsatsen og udgangspunktet er, at det er i samarbejde med den unge at samvær og kontakt afgøres.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er med til at sikre, at de unge deltager i aktiviteter i det omkring liggende samfund. Dette sker i den udstrækning, som tilgodeser den enkeltes behandling, idet en stor del af energien bruges på behandling i tilbuddet samt skolegang/uddannelse.

Endelig er der socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unge i brug af de sociale medier, men samtidig kan tilbuddet med fordel også søge mere inspiration og viden herom og have et mere målrettet fokus på de unges brug af social medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel søge inspiration og viden, til at understøtte de unge i deres tilgang til sociale medier, i håndbog om sociale medier på Socialstyrelsens hjemmeside.

<https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/faglig-vejledning-til-socialtilsynene-om-sociale-medier/@@download/publication>

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely arbejder målrettet med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. For uddybning se indikatorniveau.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At Bakkely i det daglige pædagogiske arbejde har fokus på både de unges sociale kompetencer samt deres selvstændighed, og at de arbejder tydeligt og systematisk med mål herom.
- At tilbuddet har fokus på at inddrage familie og netværk og at der bliver holdt to årlige sammenkomster for familien og de pårørende, ligesom at tilbuddet har mulighed for at afholde familierapi.
- At tilbuddet har fokus på at understøtte de unges anvendelse af sociale medier. Medarbejderne oplyser, at de generelt anser anvendelsen af sociale medier som en positiv del af de unges liv, som de bakker op omkring. De unge anvender eksempelvis de sociale medier til at opretholde netværk og venskaber, som til tider kan være vanskeligt for dem. Ligesom de kan bruge de sociale medier til dating. Medarbejderne oplyser, at tilgangen er, at de er nysgerrige på hvad de unge laver på de sociale medier, udviser interesse for hvad de laver, ser eller hvem de snakker med og så videre. Denne interesse åbner op for samtaler om hvad den unge er optaget af på de sociale medier. Medarbejderen oplyser også at de sociale medier ikke har et fælles fagligt fokus, men at det er en del af de unges liv som de interesserer sig for.
- At leder oplyser at flere af de unge kan have svært ved at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet har derfor trukket nogle af de sociale aktiviteter ind i tilbuddet. De har eksempelvis haft en yoga instruktør, som kom en gang ugentligt og afholdte yoga med de unge. Aktuelt har tilbuddet kontaktet en lokal kunstner, som skal lave et kreativt forløb med de unge. Det observeres på tilsynsbesøget at kunstneren kom på besøg for at tale med de unge om deres ønsker og forventninger til forløbet
- At en pårørende oplyser at vedkommende ved at tilbuddet arrangerer forskellige aktiviteter for pårørende og netværk, som forældreaftener og julefrokost, men grundet covid19 var disse ikke været afholdt det senest år.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At en ung fortæller, at der er mål for den unges ophold på tilbuddet, både selvstændighed, tilknytning og sociale relationer. Den unge fortæller at vedkommende er med til at bestemme målene og at vedkommende løbende sammen med både medarbejderne og leder taler om målene, hvor den unge er henne i processen, hvad der skal til for at opnå målene og hvilken støtte den unge har behov for.
- At en pårørende oplyser, at der opstilles mål for den unge at "den unge kommer i gang med at spise" og at "den unge stopper med at gå rundt". Den pårørende oplyser at begge mål er opfyldt og at de skal igang med nye mål.
- At det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med baggrund i anbringende kommunes handleplaner udarbejder interne handleplaner, hvor der er en opfølgning cirka hver 3. måned.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At en ung oplyser, at de unge går mange ture i området, tager ud og handle og til tider tager til Nykøbing for at handle.
- At en ung oplyser, at der arrangeres aktiviteter i tilbuddet, herunder kreativrum, mulighed for udfoldelse i tilbuddets store have med blandt andet mulighed for egen køkkenhave, biografter, besøg i genbrugsforretninger med videre.
- At en ung oplyser at vedkommende går til fodboldt i Aalborg. Den unge har selv bil og køre til Aalborg og fortæller om det hyggelige ved snakke i omklædningsrummet, eller tager med holdkammeraterne ud og spise, i funcenter eller fest.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At leder oplyser, at flere af tilbuddets unge har udfordringer i forhold til at begå sig i det omgivende samfund og at det i mange tilfælde er begrænset til skole og indkøb, da de unge bruger mange ressourcer på deres behandling og relationerne i tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At en ung fortæller at vedkommende holder kontakten med venner og netværk via de sociale medier, eksempelvis facebook, messenger hvor der oprettes grupper med arrangementer.
- At det under husmødet observeres at leder taler med de unge om deres relationer til familien, og blandt andet støtter de unge i at forstå både deres eget perspektiv og forældre perspektivet, hvilket kan indikerer at leder understøtter relationen mellem de unge og deres familie og pårørende.
- At en pårørende oplyser, at den unges samvær har været fastsat af sagsbehandler samt sundhedsvæsenet og at den unge først kunne komme hjem i weekenderne, når den unge begyndt at spise igen. Den pårørende oplyser, at nu er den unge så langt i processen, at den unge kan komme hjem på besøg i weekenderne. Den pårørende oplyser, at tilbuddet har været med til at planlægge at en tidligere ung, er ansat på tilbuddet nogle få timer og blandt andet kører deres barn hjem i weekenderne. Den pårørende oplyser, at den unge fortæller, at vedkommende har en fortrolig relation til den anden unge og at det er en god ordning.
- At det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddet gerne tager hjem til familierne og yder råd og vejledning i det ofte konfliktfyldte rum mellem den unge og familien.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At både en ung og en pårørende oplyser, at de unge har et fast kontakteam tilknyttet og at det oftest er kontaktpædagogen i teamet, de er mest fortroligt med, men at det veksler, hvem de går til alt efter, hvad det er, de har brug for hjælp til.
- At en ung fortæller at den unge har lidt svært ved fortrolighed generelt, men den unge nævner alligevel navne på flere medarbejdere som den unge har fortrolighed med.
- At en pårørende oplyser, at vedkommendes barn har fortrolige blandt medarbejderne og særligt fremhæver den pårørende den unges relation til en tidligere ung på tilbuddet, som er blevet ansat nogle timer om ugen.
- Det observeres, at de unge i husmødet deler deres tanker og følelser. Det er vanskeligt for nogle af de unge og det er aftalt med leder, at det er ok, at de unge blot nikker som svar, hvis der er svært. Det observeres at de unge i løbet af samtalen slapper af, de er i starten anspændte i ansigt og krop, men som tiden går ses det, at de slapper mere af, hvilket kan indikere, at de har tryk og har en vis grad af fortrolighed.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med faglige tilgange og metoder, der kan føre til positive resultater for den enkelte borger. Tilbuddets målgruppe er målrettet unge med spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse samt opmærksomhedsforstyrrelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med anerkendte faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante for målgruppen. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i miljøterapi, den anerkendende tilgang og kropsterapi. Metoderne anvendes individuelt ud fra borgernes særlige behov for støtte og behandling. Størstedelen af personalegruppen har en længerevarende relevant efteruddannelse indenfor målgruppen, som er med til at sikre, at alle medarbejderne har en fælles viden indenfor tilbuddets referenceramme.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre nuanceret for både viden om målgrupperne, tilgange og metoder og anvendelsen af disse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at omsætte tilbuddets faglige tilgange og metoder, således at de i praksis imødekommer den enkeltes særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og at tilbuddets metode og faglige tilgange medvirker til at sikre de unges trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for de unge, og at de unge modtager relevant støtte og hjælp.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet systematisk arbejder med resultatet dokumentation.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgrupper og målsætning.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 7. juni 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At det er oplyst af medarbejdere og dokumenteret via oplysninger fra Tilbudsportalen, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Der arbejdes med udgangspunkt i den anerkendende tilgang og miljøterapi samt kropsterapi. Den metodiske tilgang har sit udgangspunkt i systemisk terapi, kropsterapi, pædagogisk massage, jeg-støttende samtaler, NADA, motiverende samtaler og værdsættende samtaler, hvilket vurderes relevant i forhold til målgruppen; unge som har udviklet en spiseforstyrrelse, herunder kan de også have en personlighedsforstyrrelse og opmærksomhedsforstyrrelse.
- At en ung fortæller, at den unge har fået det meget bedre via sit ophold på Bakkely og at den unge fremhæver særligt medarbejdernes tilgang til den unges spiseforstyrrelse, som en vigtig årsag til at den unge har fået det bedre, hvilket kan indikere at medarbejderne har de rette kompetencer.
- At en pårørende til en ung ved tilsynsbesøg i marts 2022 oplyser, at det er vedkommendes oplevelse, at medarbejderen har en god relation til de unge og at medarbejderne har de rette kompetencer til at hjælpe den unge.
- At det fremgår af årsrapporterne på Tilbudsportalen og af kompetence plan fremsendt i november 2021, at alle tilbuddets medarbejdere i 2018 har afsluttet en 2-årig uddannelse, Villa SULT, omhandlende spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd, og som vurderes relevant for målgruppen og sikrer medarbejderne en fælles referenceramme. Derudover er fire medarbejdere i gang med en terapeutuddannelse, alle medarbejdere har en narrativ uddannelse eller er i gang med det, ligesom at hele personelgruppen er uddannet i NADA.
- At det fremgår på Tilbudsportalen og via samtale med medarbejdere og ledelse, at udover den faste struktur og behandling, der er i miljøterapien, så deltager de unge også i individuelle terapiformer, hvor der arbejdes med hele mennesket, både krop og sind. Dette underbygges af udtalelse fra flere af de unge hvor de tilkendegiver at de er glade for den individuelle terapi og oplever at det er en vigtig del af deres behandling.
- At de interviewede medarbejdere relevant kan redegøre for behandlingsarbejdet og de tilgange og metoder som anvendes. Medarbejderne kan relevant nuancere både tilgange og metoder og oplyser eksempelvis hvordan de arbejder med de unge spiseforstyrrelse og at det er vigtigt at være undersøgende og nysgerrig på de unge og ofte kan det være gavnligt ikke at have fokus på spiseforstyrrelsen, men et fælles tredje.
- At det under deltagelse på husmøde i marts 2022, med deltagelse af fire unge og leder observeres, at leder er nysgerrig, lyttende og anerkendende. Det ses at leder det meste af tiden sidder foroverbøjet med åbent kropssprog, smiler og har, i det omfang de unge formår det, øjenkontakt. Det ses endvidere, at der er en ung som ikke aktivt deltager i samtalen, men blot sidder med og lytter og leder siger til den unge det er ok, de har aftalt at den unge bare nikker, når leder spørger den unge om noget. Ligeledes ses det at den unge til et spørgsmål svarer "det ved jeg ikke" og leder bøjer sig forover hen mod den unge og siger, at "det er helt ok og normalt at man nogle gange bare ikke ved det". De taler om at give gaver og hvilken betydning dette har, leder anerkender de unges perspektiver ind i samtalen, lytter, spørger ind og bekræfter ved at sige "det kender jeg godt", "det har du ret i" eller "ja jeg tænker, du er god til at være kreativ". Hvilket indikerer at leder, som er en del af behandlingsarbejdet anvender tilgange og metoder som er relevant for målgruppen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 7 juni 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At de unge alle tilkendegiver at de er med til at opstille klare mål sammen med medarbejderne og at målene løbende drøftes og evalueres.
- At det af mål fremsendt i juni 2022 for to unge fremgår, at tilbuddet opstilles konkrete og klare mål for de enkelte unge og sammen med de unge. For en ung er der eksempelvis opstillet målene: "X skal sammen med Bakkely undersøge på, hvordan 1-1 kontakt gavner X i forskellige kontekster og i hvilke?", "X skal arbejde på at følge sin madplan også selvom noget udfordrer" og "X skal arbejde på at opnå struktur og overblik i hverdagen via X's redskaber, tavle, dagsplan, høretelefoner o.l."
- At medarbejderne oplyser, at de kontinuerligt har fokus på den enkelte ungs mål og at de løbende drøfter/evaluerer de unge og deres mål på personalemøder og behandlingsmøder.
- At medarbejderne oplyser, at der afholdes behandlermøde og personalemøde hver fjortende dag hvor de unges mål drøftes og evalueres, med henblik på at justere målene og indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 7. juni 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- En ung oplyser, at vedkommende har udviklet sig, mens den unge har boet i tilbuddet. Den unge fortæller, at den unge tidligere har været meget syg med sin spiseforstyrrelse, men at den unge nu har det bedre og at det blandt andet skyldes den hjælp den unge har fået på Bakkely.
- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet opnår mange af indsatsmålene opstillet for de unge, men at det ofte tager meget lang tid. De unge er som oftest meget syge af deres spiseforstyrrelse så det kan tage flere år inden de unge er raske igen og ofte kan det tage et helt år inden de unge er klar til at indgå i behandlingen.
- At det fremgår af fremsendte kommunale handleplan og indsats mål for en ung at der er sammenhæng mellem de kommunale mål og de indsats mål tilbuddet arbejder med og at der er fremskridt for den unge.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 7. juni 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At medarbejderne oplyser, at de har fokus på at samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte de unges mål. Der samarbejdes eksempelvis med sygehus, børne- og unge psykiatrien, fysioterapeuter, jobcenter, ekstern psykolog., pårørende, uddannelsesinstitutioner, skole og myndighedsrådgivere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har et relevant fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed, dels ved at tilbyde borgerne relevant fagligt personale og relevante fysiske aktiviteter. Tilbuddets medarbejdere støtter og ledsager borgerne til undersøgelser og behandlinger i sundhedsvæsenet.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet har relevant fokus på sund kost og motion, nøje afstemt efter den enkeltes kost- og behandlingsplan.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet sikrer borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i videst muligt omfang.

Socialtilsynet vurderer dog også i forbindelse med tilsyn i oktober 2023, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang understøtter borgernes sundhed og trivsel i tilfælde, hvor borgere selvskader via cutting, som er en direkte ikke-suicidal selvskadeform. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke accepterer denne form for selvskade og at det vil kunne medføre advarsel om at blive sendt hjem på 'tænkepause'.

Socialtilsynet vurderer, at denne holdning og tilgang blandt andet kan have indflydelse på borgernes mulighed for at opnå en tryk relation til medarbejderne, som gør dem i stand til at søge hjælp og støtte, når de har selvskadet. Socialtilsynet er ikke bekendt med tilfælde, hvor borgere på baggrund af cutting er blevet sendt hjem på 'tænkepause' - socialtilsynet er dog bekendt med, at der er borgere i tilbuddet, der har fået advarsel i forhold til at blive det.

Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddets ledelse om tilbuddets holdning og tilgang til borgere, der cutter - en holdning og tilgang, som socialtilsynet vurderer, står kontrast til den respektfulde og anerkendende tilgang, borgerne ellers mødes med. Ledelsen har redegjort for, at tilbuddet ændrer praksis, således at borgerne ikke længere vil få advarsler om at blive sendt hjem på 'tænkepause' i forbindelse med cutting. Ledelsen har yderligere redegjort for, at cutting fremadrettet vil blive betragtet og accepteret som en form for selvskade på niveau med den måde, hvorpå tilbuddet betragter og arbejder pædagogisk og terapeutisk med spiseforstyrrelser. Ledelsen har endvidere redegjort for, at tilbuddet vil modtage undervisning fra en ekstern aktør i forhold til cutting.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilbyder et magtfrit miljø, hvor der arbejdes ud fra kendskab til, og overholdelse af magtregler, og med beredskabsplaner til håndtering og opfølgning af magt.

Tilbuddet har ligeledes et kendskab til og fokus på, at sikre et overgrebsfrit miljø. Der er udarbejdet retningslinjer for håndtering og opfølgning heraf og det er socialtilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere har en viden og bevidsthed omkring forebyggelse og håndtering af heraf.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet generelt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se indikator 4a og 4b.

Der er yderligere lagt vægt på følgende oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2022:

- En pårørende fortæller, at det kan være vanskeligt med en spiseforstyrrelse altid at respektere borgerens ønsker, men at den pårørende oplever, at medarbejderne bestræber sig herpå. Den pårørende fortæller, at den borger i tilbuddet, som vedkommende er pårørende til, havde spise-stop, da borgeren blev indskrevet i tilbuddet og at processen omkring at få borgeren til at spise, har været svær for borgeren. Den pårørende oplyser videre, at borgeren af den grund nok ikke altid føler sig hørt eller respekteret. Det er den pårørendes oplevelse, at medarbejderne er tydelige og konsekvente, men at de også lytter til og respekterer borgeren, de lytter bare ikke til og følger borgerens spiseforstyrrelse. Oplysningerne understøttes af en sagsbehandlers udtalelse - at medarbejderne er tydelige og konsekvente, respekterer borgerne, men samtidig kan borgerne være så syge, at det kan være livstruende. Det betyder, at borgerne til tider kan opleve, at det ikke er rart at skulle spise og at det ikke er det de ønsker, men det er de er nødt til at gøre, hvilket medarbejderne er tydelige i.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til tilbuddets tilgang og indsats i forhold til borgere med direkte ikke-suicidal selvskaide i form af cutting - for uddybning henvises til indikator 4.a. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddets ledelse herom. Ledelsen har redegjort for, at tilbuddet vil ændre tilgang og indsats på området - for uddybning henvises til kriterium 8.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Interview med en borger under tilsynsbesøg oktober 2023 kan indikere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgeren oplyser blandt andet, at vedkommende oplever det som trygt at være i tilbuddet og at medarbejderne er gode til at hjælpe. Borgeren oplyser videre, at vedkommende har en oplevelse af, at medarbejderne forstår vedkommende: 'De (medarbejderne) støtter i det, der er svært, de lytter til mig. De ved godt, hvornår det er mig, der snakker og hvornår det er min sygdom'.
- En borger oplyser under tilsynsbesøg i oktober 2023, at vedkommende har et kontakteam, som består af tre medarbejdere. Borgeren oplyser, at vedkommende oplever det som rart nogle konkrete medarbejdere 'tæt på': 'Så man ikke skal forklare alle alt'. Oplysningerne kan indikere, at borgeren oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt.
- Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøg i marts 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at borgene bliver hørt, respekteret og anerkendt. Her observeres det under et husmøde med deltagelse af fire borgere og leder, at leder er nysgerrig, lyttende og anerkendende. Det ses at leder det mest af tiden sidder foroverbøjet med åbent kropssprog, smiler og har, i det omfang borgerne formår det, øjenkontakt. Det ses endvidere, at der er en borger, som ikke aktivt deltager i samtalen, men blot sidder med og lytter og leder siger til borgeren, det er ok, de har aftalt at borgeren bare nikker, når leder spørger borgeren om noget. Ligeledes ses det, at borgeren til et spørgsmål svarer: 'Det ved jeg ikke' og leder bøjer sig forover hen mod borgeren og siger: 'Det er helt ok og normalt, at man nogle gange bare ikke ved det'. Der tales om at give gaver og hvilken betydning dette har, leder anerkender borgernes perspektiver ind i samtalen, lytter, spørger ind og bekræfter ved at sige: 'Det kender jeg godt', 'Det har du ret i' eller 'Ja, jeg tænker, du er god til at være kreativ'.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i oktober 2023 og af dokumentationsmateriale, fremsendt til socialtilsynet i september 2023, at tilbuddet ikke accepterer direkte ikke-suicidal selvskade i form af cutting. Af en borgers statusrapport fremgår det blandt andet, at borgeren er gjort bekendt med, at denne form for selvskade skal stoppe, ellers vil borgeren blive sendt hjem på 'tænkepause'. Af en anden borgers statusrapport fremgår det, at borgeren har fået en mundtlig advarsel i forhold til at blive sendt hjem på 'tænkepause' og at: "'X' (borgeren) ved, der der i den sidste ende er konsekvenser, hvis denne adfærd fortsætter'. Oplysningerne understøttes af interviewet med medarbejderne. En af medarbejderne udtaler blandt andet: 'Vi vil simpelthen ikke have det (cutting). Man kan godt have det (den form for selvskade), når man bliver indskrevet på Bakkely, men vi italesætter, at det er noget af det første vi sætter ind på at stoppe'. Af interviewet fremgår det også, at der er borgere, der har fået mundtlige advarsler om at blive sendt hjem på 'tænkepause', men at borgerne ikke er blevet sendt hjem til trods for, at de har selvskadet via cutting igen. Oplysningerne indikerer, at borgere med denne type selvskade ikke i tilstrækkeligt omfang bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger fortæller, at borgerne har meget indflydelse på egen hverdag, både det individuelle og hvad der skal ske i tilbuddet. Borgeren siger, at der faktisk ikke er noget i tilbuddet, som borgerne ikke inddrages i, de har indflydelse på de fleste beslutninger i tilbuddet, store som små og nævner eksempler som mad, ansættelse af nyt personale, kontakt til pårørende, indretning af værelse, aktiviteter med mere.
- En borger fortæller, at vedkommende er udfordret på, at Bakkely er et stort sted, med mange borgere, hvilket er svært. Borgeren fortæller også, at vedkommende derfor at ytre ønske om at bo mere afsindigt og nu er flyttet over i udslusninger, som ligger lidt for sig selv, hvilket indikerer borgeren bliver lyttet til.
- Socialtilsynet observerer under husmøde, at en borger har fået til opgave at skrive hovedpunkterne ned fra sidste husmøde, hvilket kan indikere, at borgeren inddrages og gives et ansvar i forhold til fællesskabet.
- En sagsbehandler oplyser, at tilbuddet inddrager borgerne i behandlingen og ønsker at borgeren får og tager ejerskab.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold:

- Interviews med to sagsbehandlere, ledelse og to medarbejdere indikerer, at tilbuddet generelt har viden om og leverer en kompetent indsats i forhold til de problematikker, borgerne indskrives med. Interviewene afspejler, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen individuelt, at de samarbejder med relevante aktører og at de yder en indsats for at finde løsninger, der kan understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel - eksempelvis i forhold til at kunne inkluderes i samfundslivet til trods for deres sygdom. Medarbejderne oplyser blandt andet også: 'Vi er i en spændende udvikling, de unge er aldrig kommet så hurtigt op i vægt, som de kommer i øjeblikket'. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddets indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke accepterer direkte ikke-suicidal selvskade i form af cutting - for uddybning henvises til indikator 4.a og 5.a. Interviews med medarbejdere ved tilsynsbesøg i oktober 2023 samt dokumentationsmateriale, fremsendt til socialtilsynet i september 2023, kan indikere, at denne tilgang og holdning kan have betydning for borgernes mulighed for at opbygge en tryk relation til medarbejderne. Af en borgers statusrapport fremgår det eksempelvis, at borgeren er afvisende, når medarbejderne ønsker at hjælpe borgeren i forhold til selvskaden. Det fremgår også, at borgeren er oplyst om, at selvskaden skal stoppe og ellers vil borgeren kunne blive sendt hjem på tænkepause. Af interviewet med medarbejderne fremgår det blandt andet, at en borger, der indimellem selvskader via cutting, udelukkende vil fortælle det til nogle få medarbejdere, som borgeren er tryk ved, når borgeren har selvskadet. Socialtilsynet vurderer, at det kan være svært for borgerne at bede om hjælp til en sådan selvskadeproblematik, når tilbuddet ikke accepterer denne selvskadeform, ligesom det vurderes at kunne give anledning til utryghed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsyn i oktober 2023.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af interviews med to borgere, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende oplever, at det er rart at være i tilbuddet, at vedkommende oplever at være i trygge rammer og at medarbejderne er gode til at hjælpe og forstå vedkommende.
- Interviews med to sagsbehandlere afspejler, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Den ene sagsbehandler oplyser, at vedkommende igennem flere år har været sagsbehandler for borgere i tilbuddet. Det oplyses videre, at borgerne ofte har det rigtig dårligt, blandt andet grundet spiseforstyrrelse, når de bliver indskrevet, men at de fleste får det bedre og kommer i bedre trivsel under opholdet i tilbuddet. Den anden sagsbehandler oplyser blandt andet, at borgeren, som vedkommende er sagsbehandler for, trives og har gennemgået 'en helt fantastisk udvikling'.
- Det fremgår af en handleplan for en ung, at anbringende kommune vurderer, at den unge er velanbragt i tilbuddet og at den unge fortsat ønsker at være anbragt i tilbuddet.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af interview med to medarbejdere og af fremsendt materiale, at der er borgere i tilbuddet, som selvskader i form af cutting. Det fremgår videre, at borgerne i flere tilfælde ikke vil tale med medarbejderne om det. Ligeledes fremgår det, at tilbuddet ikke accepterer denne form for selvskade (for uddybning henvises til indikator 4.a). Oplysningerne kan indikere, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad er trykke ved at søge hjælp i tilbuddet i forhold til deres selvskadeproblematik, hvilket socialtilsynet vurderer kan have en negativ indflydelse på deres trivsel i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At en pårørende og ung oplyser, at der er adgang til relevante sundhedsydelse, og at de unge har læge i lokalområdet og kommer til læge når behovet er der. En ung fortæller ligeledes at de unge får hjælp til læge, sygehus, fysioterapeut eller diætister ved behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At en ung og pårørende fortæller, at de oplever at medarbejdergruppen generelt har viden omkring både de fysiske, men også de psykiske udfordringer den enkelte ung har og at de handler og agerer herefter.
- At en ung oplyser, at medarbejderne ryger udenfor matriklen og ikke sammen med de unge, da det er u hensigtsmæssigt, at medarbejderne som rollemødelier ryger sammen med de unge.
- At medarbejdere ved tilsynsbesøget i november 2021 oplyser, at tilbuddet har fokus på forhold, som har betydning for de unges fysiske og mentale sundhed. Det er eksempelvis uddannet personale, der varetager de unges kostplaner, således kostplanen overholdes og der samtidig tilbydes varieret kost. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne, jævnfør indikator 3a og 10 a, har relevant fagligt indsigt de unges sygdom og problematikker.
- At medarbejdere ved tilsynsbesøget i november 2021 oplyser, at de motiverer de unge til motion og sunde fritidsaktiviteter i det omfang borgerne kan magte det og i nogle situationer begrænser og fraråder motion. Endvidere er der lagt vægt på, at de unge, når ikke der er covid19, stimuleres via ture ud af huset, herunder fælles indkøbsture, biografure, bowling, cafébesøg, koncerter, sommerhustur og andre kulturelle tiltag.
-

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelse. For uddykning se indikator niveau.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At medarbejderne har deltaget i undervisning om voksenansvarsloven og reglerne om magtanvendelse og kan redegøre herfor og drager relevant læring heraf i forhold til deres målgruppe.
- At medarbejdere og leder oplyser, at de indhenter samtykkeerklæringer fra borgerne i forhold til områder, hvor der kan opstå dilemmaer. Dette kan eksempelvis være i forhold til billede deling, spisesituationer med mere. Både borgerne og medarbejderen er bevidste om, at samtykket til en hver tid kan tilbagetrækkes.
- At tilbuddet har fremsendt et udkast til en relevant beredskabsplan for forebyggelse af magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende ikke har oplevet eller overværet en magtanvendelse siden sidste tilsynsbesøg. Borgeren husker blot en enkelt magtanvendelse, hvor medarbejderne holdte døren for borgeren, da vedkommende ville ud og motionere, men at det er længe siden.
- Medarbejderne oplyser, at de i foråret 2022 har haft undervisning i lov om voksenansvar.
- Socialtilsynet observerer under interview af medarbejdere, at medarbejderne har en anerkende og værdsættende omtale af borgerne, hvilket kan indikere, at denne tilgang også afspejles i medarbejdernes måde at håndtere konflikter på. Medarbejder fortæller eksempelvis, at de arbejder konfliktnedtrappende ved at de eksempelvis trækker sig eller laver scene- eller medarbejder skift.
- Medarbejderne kan redegøre for de overordnede rammer i lov om voksenansvar og de dilemmaer som kan være særlige i forhold til deres målgruppe. Medarbejdere oplyser, at det særligt er i spisesituationer og når borgerne tvangsmotionerer, at de kan blive udfordret. Mange af borgerne har en spiseforstyrrelse og for nogle af borgerne kan det betyde, at de vejer 32 kilo og at det derfor er kritisk, hvis ikke de spiser. Medarbejderne skal derfor være meget tydelige under spisesituationer og bruger eksempelvis ordet "du skal spise" og kan lægge en hånd på de unges skulder/eller på ryggen. Medarbejderne oplyser, at de er bevidst om, at det er en hårfin balance og at de taler med borgerne og deres forældre herom ved indskrivning og at borgerne er indforstået med, at medarbejderne eksempelvis bruger ordene "du skal spise". Borgerne udfylder ved indskrivning en samtykkeerklæring, hvor det er beskrevet, at medarbejderne siger til borgerne, at de skal spise. Medarbejderne og borgerne er klar over, at samtykket til enhver tid kan tilbagetrækkes, men medarbejderne oplyser, at det er for at være transparente og dokumentere, at de har talt med borgerne herom. I forhold til at borgerne motionerer, kan medarbejderne redegøre for, at hvis det vurderes, at en borger er til fare for sig selv, må de gerne tilbagehold/afholde borgeren og at de skal indrette dette som en magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne kan redegøre for voksenansvarsloven og kan redegøre for deres indberetningspligt og ved at de skal indberette eventuelle magtanvendelser.
- Det fremgår af udskrift fra tilbuddets journaliseringssystem, fremsendt i marts 2022, at der på på systemets opslagstavle tydeligt fremgår hvilke indgreb som skal indberettes og hvordan.
- Tilbuddet har udarbejdet et udkast til en beredskabsplan for forebyggelse af magt hvoraf det fremgår hvornår et indgreb skal indberettes og hvordan.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ledelsen og medarbejderne har en bevidsthed omkring forebyggelse af overgreb i tilbuddet og denne bevidsthed er integreret i det daglige pædagogisk arbejde.
- Tilbuddet har udarbejdet en procedure vedrørende forebyggelse af vold og overgreb på tilbuddet.
- Medarbejderne oplyser, at de har opmærksomhed på borgernes brug af de sociale medier. Der er en politik om, at medarbejderne ikke må være på de sociale medier med borgerne. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne selv fortæller en del om, hvad de laver og ellers er de andre borgere gode til at fortælle, hvis der er noget, som de skal være opmærksomme på. Borgerne bruger mange forskellige apps og eksemplers datingsider, chatgrupper med mere. Medarbejderne fortæller også, at de sociale medier ikke har en selvstændig faglig fokus.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger beskriver en kultur i huset, hvor der tages hensyn til hinanden, og hvor der er klare retningslinjer for, hvordan man omgås hinanden. En borger fortæller eksempelvis, at borgerne ikke går rundt i T-shirt og trusser, men altid er fuld påklædt i fællesrummet.
- Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på borgernes adfærd generelt og herunder også brug af de social medier. Medarbejderne fortæller de er særligt opmærksomme på om der er en ændret adfærd hos borgerne. Det kan være, at borgeren trækker sig eller bliver mere irriteret, hvilket kan være tegn på, at det er noget, som trykker borgeren. En medarbejder fortæller, at det er vigtigt med den gode og tillidsfulde relation til den enkelte borger og det er en del af forebyggelsen af overgreb også på de sociale medier.
- Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for forebyggelse af vold og overgreb, som er fremsendt i marts 2022. Beredskabsplanen indeholder en definition af vold, tegn på vold og seksuelle overgreb, forebyggelse samt en handlingsanvisning.
- At medarbejderne ved tilsynsbesøget i april 2020 fortæller at der generelt tages hensyn og drøftes grænser, ikke kun at sikre de unge men også at sikre medarbejderne. Eksempelvis fortæller medarbejderne at tilbuddets retningslinjer for forebyggelse af overgreb er blevet revideret, da der er ansat en homoseksuel kvindelig medarbejder, og det fremgår herefter at de unge under vejning af de mandlige medarbejdere og den kvindelige altid skal have trusser og T-shirt på, dette for at passe på alle parter.
- At t medarbejderen ved tilsynsbesøget i april 2020 fortæller, at der i personalegruppen er en åbenhed omkring at italesætte seksualitet, grænser og adfærd både overfor hinanden samt overfor de unge.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har en faglig kompetent ledelse. Tilbuddet har i forbindelse med leders længerevarende fravær konstitueret en leder, der forud for konstitueringen indgik i ledelsen i kraft af sin rolle som faglig leder. Ledelsen består herudover af en administrativ leder og en faglig leder. Den konstituerede leder og den faglige leder har begrænset erfaring med ledelse, men har begge arbejdet i tilbuddet igennem mange år og har således et indgående kendskab til tilbuddets indsats, målgruppe, medarbejdergruppe og arbejdsopgaver. Ledelsen benytter sig endvidere af supervision ved en ekstern supervisor i forhold til deres ledelsesroller.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets ledelse sikrer, at den daglige drift generelt varetages kompetent og at der løbende sker faglig udvikling samt opkvalificering af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer dog i forbindelse med tilsyn i efteråret 2023, at ledelsen ikke i tilstrækkeligt omfang har sikret, at borgere, der selvskader i form af cutting bliver hørt, respekteret og anerkendt og at ledelse og medarbejdere har tilstrækkelig viden om denne form for selvskade. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har haft en praksis, hvor denne type selvskade ikke blev accepteret og at cutting ville kunne medføre, at en borger fik en advarsel om at blive sendt hjem på 'tænkepause'. Socialtilsynet er bekendt med tilfælde, hvor borgere har fået advarsler om at blive sendt hjem på 'tænkepause', men dog ikke om forhold, hvor advarslerne er blevet effektueret.

Socialtilsynet vurderer, at ovenstående praksis står i kontrast til den indsats der ellers leveres i tilbuddet - en indsats, der blandt andet vurderes baseret på respekt, anerkendelse, omsorg og faglighed. Socialtilsynet har været i dialog med ledelsen om tilbuddets holdning til og indsats i forhold til cutting som selvskade. Ledelsen har redegjort for, at tilbuddet ændrer praksis således, at cutting ikke længere vil kunne medføre en advarsel om at blive sendt hjem på 'tænkepause' og at der på relevant vis vil blive arbejdet pædagogisk og terapeutisk i forhold til borgere med cutting-problematikker. Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddet i januar 2024 vil modtage undervisning fra Villa Sult i forhold til selvskade og cutting.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har en kompetent og ansvarlig ledelse - for uddybning henvises til indikator 8.a.

Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af interviews med to sagsbehandlere i januar 2024, at borgerne, som de er sagsbehandlere for, generelt udvikler sig positivt i tilbuddet og at sagsbehandlerne oplever et godt samarbejde med tilbuddet. Den ene sagsbehandler oplyser også, at det er vedkommendes oplevelse, at tilbuddets drift generelt fortsætter uændret, efter tilbuddet har konstitueret en leder. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet har en kompetent ledelse.
- Det fremgår af oplysninger fra tilbuddets konstituerede leder og tilbuddets faglige leder, at de modtager supervision ved en ekstern supervisor i forhold til deres ledelsesroller.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke accepterer direkte ikke-suicidal selvskade i form af cutting og at borgere, der laver denne type for selvskade, kan få advarsel om at blive sendt hjem på 'tænkepause'. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom det vurderes, at denne praksis i tilbuddet afspejler, at ledelse og medarbejdere ikke i tilstrækkeligt omfang har viden i forhold til direkte ikke-suicidal selvskade i form af cutting.

Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddets ledelse i forhold til ovenstående. Af en skrivelse, som socialtilsynet har modtaget fra tilbuddet den 26. oktober 2023, fremgår det, at ledelsen tager socialtilsynets bekymring vedrørende tilbuddets tilgang til og håndtering af cutting til efterretning og at tilbuddet ændrer praksis. Det fremgår, at cutting fremadrettet vil blive anerkendt som en form for selvskade på samme måde, som tilbuddet eksempelvis anerkender spiseforstyrrelser som selvskade. Det fremgår også, at tilbuddet vil hjælpe og støtte borgere, der cutter ved blandt andet at følge op på hændelser med terapeutiske samtaler. Det fremgår endvidere, at tilbuddet kontinuerligt får supervision fra Villa Sult i Norge med særligt fokus på spiseforstyrrelse, selvskade og mentalisering og at der ved næste undervisningsdag (planlagt til primo januar 2024) særligt vil være fokus på selvskade og cutting.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- CV'er, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021, afspejler, at tilbuddets leder og administrative leder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det fremgår, at begge har en bred og relevant uddannelsesmæssig baggrund i forhold til deres fagområder. Leder er uddannet pædagog og har arbejdet som pædagog i tilbuddet siden 2009, på nær en kort pause på seks måneder, og har været ansat som faglig leder siden 2018 og som leder fra 2021. Leder har flere relevante efteruddannelser både i forhold til målgruppen og i forhold til ledelse. Leder har blandt andet narrativ samtaleterapi på DISPUK, Villa Sult (2 årig specialuddannelse i spiseforstyrrelser, selvskaade og mentaliseringsbaseret miljøterapi), systemisk lederuddannelse ved Mannaz og basisåret i Narrativ Samtaleterapi (DISPUK). Af den administrative leders CV fremgår det, at vedkommende har en højere handelseksamen og to årig akademiuddannelse i offentlig forvaltning og administration og at administrativ leder har været ansat på tilbuddet siden 2007.
- Tilbuddet har i august 2023 orienteret socialtilsynet om, at tilbuddet har konstitueret en leder på grund af længerevarende fravær fra tilbuddet oprindelige leder. Det fremgår af CV for konstitueret leder, som er uploadet på Tilbudsportalen, at vedkommende har arbejdet i tilbuddet i mere end 11 år og at vedkommende blandt andet er uddannet familieterapeut, narrativ samtaleterapi og kostvejleder. Det fremgår videre, at den konstituerede leder siden marts 2021 har haft et udvidet ansvar i tilbuddet i kraft af at være blevet faglig ansvarlig og dermed blandt andet at have øget ansvar ind i tilbuddets faglige retning. Af interview med den konstituerede leder fremgår det yderligere, at tilbuddet siden januar 2023 har oprettet to stillinger som faglige ledere, hvoraf vedkommende indtil konstitueringen har varetaget den ene af disse stillinger.
- Det fremgår af oplysninger fra den anden af de medarbejdere, som tilbuddet siden januar 2023 har ansat i en stilling som faglig leder, at vedkommende har været ansat i tilbuddet i tilbuddet igennem mange år, at vedkommende er uddannet pædagog og er i gang med en uddannelse som psykoterapeut. Det fremgår videre af interviewet, som er foretaget i oktober 2023, at vedkommende herud over har flere relevante kurser, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, blandt andet i forhold til spiseforstyrrelser. Oplysningerne understøttes af en medarbejderliste, som er fremsendt til socialtilsynet i september 2023.
- Interviews med to sagsbehandlere i januar 2024 medvirker til at sandsynliggøre, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det fremgår blandt andet, at der opleves et godt samarbejde og at tilbuddet er gode til at informere om relevante forhold. Det fremgår endvidere af oplysninger fra den ene sagsbehandler, at det er vedkommendes oplevelse, at driften af tilbuddet generelt kører videre på uændret vis efter tilbuddet har konstitueret en leder i den oprindelige leders fravær.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af interview med konstitueret leder og faglig leder i oktober 2023, at parterne forud for deres ansættelse i de ledende stillinger, som er sket indenfor det seneste år, at parterne ikke har erfaring med ledelse eller lederuddannelse.
- Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i oktober 2023, samt af dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i september 2023, at tilbuddet ikke accepterer direkte ikke-suicidal selvskaade i form af cutting - for uddybning henvises til indikator 4.a og 5.a. Oplysningerne kan indikere, at ledelsen ikke i tilstrækkeligt omfang har viden om denne form for selvskaade og at ledelsen ikke i tilstrækkeligt omfang sikrer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At medarbejderne oplyser, de modtager supervision seks til otte gange årligt af ekstern supervisor ved DISPUK. Dette fremgår også af årsrapporten på Tilbudsportalen. Derudover oplyser medarbejderne, at der, ved behov, er mulighed for intern supervision ved leder, der er uddannet supervisor.
- At medarbejderne løbende efteruddannes, herunder narrativ samtale terapi, og Villa Sult, hvor de også modtagereksterne sparring, jævnfør indikator 10 b.
- At leder oplyser, at hun har ledersupervision hver ottende uge og at leder er påbegynder en leder uddannelse, hvor hun også får sparring.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Gældende vedtægter for Fonden Bakkely er vedtaget den 14. januar 2016. Vedtægten er godkendt af Civilstyrelsen den 31. maj 2016. Fonden er undtaget fondsloven i henhold til samme lovs § 1, stk. 3 ved Civilstyrelsens afgørelse af den 9. juli 2002. Gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.
- Gældende vedtægter stille krav om, at bestyrelsen skal bestå af fire bestyrelsesmedlemmer, samt at direktør/leder og en medarbejderrepræsentant deltager uden at være medlemmer og uden stemmeret. Da der på bestyrelseslisten og af mødereferater mellem 24. august 2022 og 3. maj 2023 fremgår fire bestyrelsesmedlemmer og en deltagende leder samt medarbejderrepræsentant, er det Socialtilsyn Nord's vurdering, at disse krav er opfyldt. Desuden stiller vedtægterne krav om en frekvens på minimum tre bestyrelsesmøder årligt. Der er i perioden 24. august 2022 til 3. maj 2023 afholdt fire møder, og dette opfylder kravet.
- Fremsendte bestyrelsesreferater af den 24. august 2022, 22. november 2022, 31. januar 2023 og 3. maj 2023 tegner et billede af, at bestyrelsen på møderne tager aktivt stilling til driften af tilbuddet.
- Flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængige af leder og opfylder kravet herom jævnfør lov om socialtilsyns § 14, stk. 2.
- Flertallet i bestyrelsen udgør ikke de nævnte personer i lov om socialtilsyns § 14, stk. 3. Ud fra tilgængelig bestyrelsesliste og fremsendte oplysninger af den 18. september 2023, er det Socialtilsyn Nord's vurdering, at ingen af bestyrelsens fire medlemmer falder ind under bestemmelsen.
- Tilbuddets leder deltager uden stemmeret, jf. lov om socialtilsyns § 14, stk. 5.
- Tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere, jf. lov om socialtilsyn § 14, stk. 4. Det kan dog konstateres, at tilbuddets aktuelle vedtægter ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning i forhold til medarbejderrepræsentantens rolle i bestyrelsen.
- Det kan konstateres, at tilbuddet er i proces omkring at lave en vedtægtsændring hvor medarbejderrepræsentanten bliver medlem. Ansøgning om godkendelse af vedtægtsændring er endnu ikke sendt til socialtilsynet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets daglige drift generelt varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold:

- Interview med to medarbejdere i oktober 2023 kan indikere, at der i tilbuddet er fokus på kontinuerligt at vedligeholde og opkvalificere medarbejdernes kompetencer med henblik på at sikre, at den daglige drift varetages kompetent. Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at der stort set hele tiden er medarbejdere, der er i gang med relevante kurser eller efteruddannelser.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, hvordan tilbuddet varetager indsatsen i forhold til borgere, der selvskader via cutting - for uddybning henvises til indikator 4.a, 5.a, 8.a. og 10.a. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddets ledelse herom. Ledelsen har redegjort for, at tilbuddet ændrer praksis på området og indhenter viden vedrørende selvskade og cutting. For uddybning henvises til kriterium 8.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Interviews med to borgere ved tilsyn i oktober 2023 kan indikere, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende oplever, at der er mulighed for at udvikle sig i tilbuddet. Borgeren oplyser også, at vedkommende er glad for at have et kontakteam, som er 'tæt på', så vedkommende 'ikke skal forklare alle alt'.
- Det fremgår af interviews med to sagsbehandlere i januar 2024, at de oplever, at de borgere i tilbuddet, som de er sagsbehandlere for, udvikler sig positivt. Oplysningerne kan indikere, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med medarbejdere, som både har sundhedsfaglig og pædagogisk viden og erfaring, ligesom medarbejdergruppen tæller medarbejdere med terapeutiske uddannelser. For uddybning henvises til indikator 10.a.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere i oktober 2023, samt oplysninger fra dokumentationsmateriale fremsendt til socialtilsynet i september 2023, afspejler, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har relevante kompetencer i forhold til borgere, der selvskader via cutting. For uddybning henvises til indikator 4.a, 5.a og 10.a.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2022, som er uploadet på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i tilbuddet det pågældende år er på 12,5%, hvilket ikke er et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2022, som er uploadet på Tilbudsportalen, at sygefraværet det pågældende år i gennemsnit udgør 26 dage per medarbejder, hvilket er et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet oplyser i hørings svar i januar 2024, at det høje sygefravær primært skyldes en langtidssygemelding, der ikke er arbejdsrelateret, og herudover tre medarbejders barsel.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- At en ung oplyser at tilbuddet ikke anvender vikarer eller ikkefastansatte medarbejdere.
- At leder og medarbejdere ved tidligere tilsyn har oplyst, at tilbuddet har truffet et bevidst valgt om ikke at anvende vikarer eller ikkefastansatte medarbejdere. Dette underbygges af medarbejderliste fremsendt i november 2021 hvoraf det fremgår at der ikke anvendes vikarer og ikkefastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse i forhold til borgernes behandlingsmæssige behov.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt. Tilbuddet har fokus på og prioriterer medarbejdernes efteruddannelse, vidensdeling, sparring og supervision og der er en høj grad af specialiseret viden omkring spiseforstyrrelse i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer dog også i forbindelse med tilsyn i oktober 2023, at der er borgere i tilbuddet med direkte ikke-suicidal selvskaade i form af cutting og at tilbuddets praksis i forhold til håndtering heraf afspejler, at medarbejdernes viden i forhold hertil ikke er tilstrækkelig. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke accepterer denne for selvskaade og at det vil kunne føre til en advarsel om at blive 'sendt hjem på tænkepause'. Socialtilsynet vurderer, at en sådan tilgang og praksis afspejler, at der i tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad er bevidsthed om, at eksempelvis cutting er en type selvskaade, som borgerne har brug for hjælp og støtte i forhold til at komme ud af.

Socialtilsynet er bekendt med eksempler på, at borgere har fået en advarsel om at blive 'sendt hjem på tænkepause', men dog ikke med, at en advarsel er blevet effektueret. Socialtilsynet vurderer endelig, at tilbuddets tilgang i forhold til denne type selvskaade står i kontrast til den pædagogiske indsats, tilbuddet ellers leverer, idet det vurderes, at borgerne her ud over mødes med omsorg, respekt, anerkendelse og forståelse i forhold til de problematikker, de indskrives med.

Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddets ledelse i forhold til tilbuddets praksis i forhold til direkte ikke-suicidal selvskaade. Ledelsen har redegjort for, at tilbuddet ændrer praksis og at tilbuddet vil modtage undervisningen i forhold til denne selvskaadeform.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets medarbejdere generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold:

- En sagsbehandler oplyser i januar 2024, at såfremt der er forhold omkring en borgers problematikker, som tilbuddet ikke har tilstrækkelig viden om, indhentes der viden udefra, således at medarbejderne får den viden, der er brug for, for at kunne imødekomme borgernes behov.
- Det fremgår af interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i oktober 2023, at en essentiel kompetence i forhold til arbejdet med målgruppen er, at kunne arbejde med relationer, da relationsdannelsen har stor betydning i forhold til at kunne skabe tillid, tryghed og udvikling. Medarbejderne oplyser herudover, at der i tilbuddet kontinuerligt er fokus på opkvalificering af medarbejdernes kompetencer: 'Der er hele tiden nogle i gang med kurser, uddannelse og så videre'. Oplysningerne understøttes af tilbuddets budget for 2023, hvoraf det fremgår, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 445.000 kroner, hvilket svarer til 18.053 kroner per budgetteret årsværk.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til medarbejdernes viden om og tilgang til borgere med direkte ikke-suicidal selvskaade i form af eksempelvis cutting. Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med tilsyn i september 2023, at denne type selvskaade ikke accepteres i tilbuddet og at der er borgere, der har fået advarsler i forhold til at blive sendt hjem 'på tænkepause'. Socialtilsynet vurderer dog også, at ledelsen har et særligt ansvar i forhold til denne praksis, men også at det er en praksis, som medarbejderne over en lang periode har været med til at udøve, hvilket kan indikere, at medarbejdernes viden om denne type selvskaade ikke er tilstrækkelig.

Socialtilsynet har været i dialog med ledelsen i forhold til ovenstående - for uddybning henvises til kriterium 8.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- En borger oplyser ved tilsynsbesøg i oktober 2023, at vedkommende oplever tilbuddet som et rart sted at være og som et sted, hvor borgeren får den hjælp og støtte, som vedkommende har brug for. Borgeren oplyser videre at have en spiseforstyrrelse og at vedkommende har en oplevelse af, at medarbejderne har viden om sygdommen og hvordan de skal hjælpe og støtte i forhold hertil.
- Interviews med to sagsbehandlere i januar 2024 medvirker til at sandsynliggøre, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det fremgår af oplysninger fra den ene sagsbehandler, at vedkommende har haft kendskab til tilbuddet igennem længere tid, idet vedkommende har været og er sagsbehandler for flere borgere, der har været eller aktuelt er indskrevet i tilbuddet. Sagsbehandleren oplyser, at borgerne typisk er meget syge grundet spiseforstyrrelser, når de indskrives i tilbuddet, men at de fleste får det bedre og kommer i bedre trivsel under opholdet. Den anden sagsbehandler oplyser, at borgeren, som vedkommende er sagsbehandler for, trives og at der er sket 'en helt fantastisk udvikling' med borgeren det seneste halve år. Sagsbehandleren oplyser blandt andet også, at borgeren modtager terapi i tilbuddet og at 'terapien virker'.
- Medarbejderoversigt, fremsendt til socialtilsynet i september 2023, afspejler, at medarbejdergruppen, herunder ikke fastansatte medarbejdere, samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det fremgår blandt andet, at medarbejdergruppen i overvejende grad tæller medarbejdere, der er uddannede pædagoger. Herudover tæller medarbejdergruppen eksempelvis også to sygeplejersker, en medarbejder der er uddannet pædagogisk assistent samt social- og sundhedshjælper. Det fremgår videre, at flere medarbejdere har terapeutisk uddannelser, uddannelse (SULT) indenfor spiseforstyrrelser med videre.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Interview med to medarbejdere kan indikere, at medarbejdergruppen ikke i tilstrækkeligt omfang har viden om direkte ikke-suicidal selvskade i form af eksempelvis cutting, som også er en problematik for nogle af borgerne. Medarbejderne oplyser, at den form for selvskade ikke accepteres i tilbuddet, at der indimellem gives advarsler til borgere, om at blive sendt hjem på tænkepause eller at de ikke kan være i tilbuddet, hvis de selvskader i den form. Adspurgt om, hvad der ligger til grund for den holdning i tilbuddet, oplyser medarbejderne blandt andet, at: 'Det (selvskaden) kan være farligt' og at: 'Det (selvskaden) smitter'. Medarbejderne oplyser videre, at det er deres umiddelbare tanke, at tilbuddets beslutning om at have ovennævnte tilgang til eksempelvis cutting, er taget 'for tid tilbage'. Oplysningerne understøttes af interview med ledelsen samt af dokumentationsmateriale, fremsendt til socialtilsynet i september 2023, hvoraf det også fremgår, at cutting ikke accepteres i tilbuddet og at cutting vil kunne føre til en advarsel om at blive sendt hjem på 'tænkepause'.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Interview med to borgere ved tilsynsbesøg i oktober 2023 kan indikere, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. En af borgerne oplyser blandt andet, at vedkommende oplever det som rart og trygt at være i tilbuddet. Borgeren oplyser videre, at vedkommende oplever, at medarbejderne er gode til at hjælpe i forhold til vedkommendes udfordringer: 'Jeg oplever, at de forstår en'. Borgeren oplyser videre: 'Medarbejderne støtter i det, der er svært. De lytter til mig. De ved godt, hvornår det er mig, der snakker og hvornår det er min sygdom'. Borgeren oplyser også at have en oplevelse af, at medarbejderne har forstand på vedkommendes sygdom (spiseforstyrrelse).
- Interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i oktober 2023 medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejderne fremstår engagerede, omsorgsfulde og reflekterende og kan redegøre for, hvordan der arbejdes med borgernes problematikker, som eksempelvis spiseforstyrrelser. Det oplyses blandt andet, at: 'Vi arbejder med det narrative, vi hjælper dem (borgerne) med at få øje på, hvem de også er, ud over at være syg. Vi hjælper dem med at ændre deres fortælling om sig selv. Tit, når man har en spiseforstyrrelse, handler det også om, at man har et meget, meget dårligt selvværd. Vi hjælper dem med at finde deres ressourcer, at bygge dem op og få dem til at tro på sig selv'.
- Interviews med to sagsbehandlere i januar 2024 indikerer, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Det fremgår blandt andet af den ene sagsbehandlers oplysninger, at en borger har et ønske om, at vedkommendes kontaktpædagoger vil kunne yde støtte til borgeren, når denne flytter i egen lejlighed, da borgeren har fået en god relation til kontaktpædagogerne. Den anden sagsbehandler oplyser blandt andet, at der er sket en stor, positiv udvikling med borgeren, som vedkommende er sagsbehandler for, under anbringelsen i tilbuddet. Det oplyses eksempelvis, at borgeren tidligere ikke har været i stand til at gå i skole, men at vedkommende nu går stabilt i skole.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af interview med to medarbejdere i oktober 2023 og af fremsendt materiale, at der er borgere i tilbuddet, der laver selvskade i form af cutting. Det fremgår videre, at denne form for selvskade ikke accepteres i tilbuddet. Af to borgeres statusrapporter fremgår det videre, at borgerne, såfremt de udøver denne form for selvskade, kan blive sendt hjem på 'tænkepause'. Oplysninger fra medarbejderne og det fremsendte materiale, kan indikere, at borgere med denne selvskadeproblematik ikke i tilstrækkelig grad er trygge ved medarbejderne i et omfang, hvor de kan søge hjælp og støtte. En af medarbejderne oplyser blandt andet: 'Når 'X' (borger) selvskader, fortæller 'X' det ikke. 'X' fortæller det kun til nogle få medarbejdere, som 'X' er tryk ved'.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely-Fondens fysiske rammer, generelt understøtter de unges udvikling og trivsel. Tilbuddet ligger i naturskønne omgivelser, som aktivt anvendes som en del af den behandlingsmæssige indsats. Tilbuddet består af tre beboelseshuse, Stuehuset med fire pladser, plus en plads på først sal, Annekset med fire pladser og Udsigten med tre pladser. I Stuehuset er der en lille lejlighed, med mulighed for egen indgang, som giver mulighed for at optimerer bo-støttræningen for unge, som er på vej ud for at bo for sig selv. I forlængelse af Udsigten ligger Harmonien som anvendes som møde- og terapilokale.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at der er muligheder for relevante aktiviteter ude som inde. En ung har eksempelvis lavet sin egen sansehøve, som den unge selv passer og vækster.

Ydermere er der lagt vægt på, at fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige.

Der er yderligere lagt vægt på, at de unges værelser er rummelige og bærer præg af, at de unge selv vælger indretningen. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har både Annekset og Udsigten tæt beliggende på hoved huset, der benyttes til udslusning, som tilgodeser de unge som er på vej til at skulle ud at bo for sig selv.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at flere af unge giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, og særligt omgivelserne med fjorden og naturen har en beroligende effekt og er en del af behandlingsarbejdet. Flere af de unge fortæller, at da de kom til tilbuddet, var de meget skeptiske, da tilbuddet ligger afsides og de er vant til en storby, men de opdagede hurtigt, at det gav dem ro og de nyder naturen og de rolige omgivelser.

Der er yderligere lagt vægt på, at en ung ved tilsynsbesøg i april 2020, fremviser sin egen sansehøve, som den unge selv har lavet. Haven er velplejet og hyggelig og den unge fortæller om den beroligende effekt haven har på hende. Ved dette tilsynsbesøg fortæller den unge, at vedkommende stadig har sin have.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget, at flere af borgerne samles i Harmonien, da de skal til at lave yoga, hvilket kan indikere, at de trives og kan slappe af i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at flere af de unge fortæller, at de fysiske omgivelser med natur og fjord kan have en meditativ og helende virkning.

Der er yderligere lagt vægt på, at de unge fortæller at huset er opdelt således, at de nye starter med at bo i hovedhuset, hvorefter man flytter over i Annekset og til sidst, når man er klar, flytter man over i Udsigten, hvor det er muligt at botræne, inden overgangen til at skulle ud at bo for sig selv.

Endvidere er der lagt vægt på, at der er plads til privatliv samt køkken/alrum og stue giver mulighed for fællesaktiviteter/samvær, ligesom at der er mulighed for yoga i Harmonien.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og administrativ leder oplyser, at de, grundet udvidelse af pladsantal, er begyndt at mangle plads i forhold til enkelte kerneydelser på tilbuddet. Aktuelt er der ikke et massage rum, så massagen finder sted forskellige steder hvor en massagebriks stilles op. Ligeledes mangler der et krearum, hvor det er muligt at fordybe sig i kreative ting. Aktuel står de kreative ting i kasser og skal pakkes frem hvor gang de skal bruges.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på, at flere af de unge, fortæller at de trives i de fysiske rammer og når de nu ikke kan bo hjemme, føles Bakkely som et hjem.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet fremstår hjemligt indrettet og i en god stand såvel ude som inde. Der er pyntegenstande, som puder, billeder på væggen og lys, som giver et hjemligt indtryk.

Der er endvidere lagt vægt på, at en ung fortæller, at vedkommende selv har indrettet sit værelse efter egen stil. Værelset fremstår hyggeligt og aldersvarende til en ung pige, hvor der blandt andet er bygget en siddeplads ud i rummet, som er dekoreret med muslingeskaller og et fåreskinds tæppe. Den unge fortæller, at værelset er en tro kopi af det værelse, den unge har hjemme hos sine forældre, inklusiv pyntetingende og siddepladsen ud i rummet.

Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår med et hjemligt præg, er hyggelige og med mulighed for, at de unge kan have privatliv på værelserne samt være i fællesskab.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvissende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023, årsregnskab 2022, årsrapport 2022 og revisionsprotokollat 2022.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 77,8%.
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring.
4. At tilbuddets ledelse har positiv forventning til belægning.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022 viser, at tilbuddet anvender 68,91% af sine indtægter på lønninger og 3,5% på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Socialtilsynet vurderer, at årsrapporterne giver indblik i, hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne, og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2022 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022.
2. Socialtilsynet vurderer, at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2023, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en forventning om en høj belægningsgrad.
4. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på tre centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser.
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 24,65 årsværk, hvilket svarer til en normering på 2,05 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 1,8 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med to årsværk til ledelse, 21,25 årsværk til borgerrelateret personale, nul årsværk til vikarer samt 1,4 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 445.000 kroner. Det svarer til 18.053 kroner per budgetteret årsværk.

Tilbuddet budgetterede ikke med udgifter til vikarer/vikarbureau i budget 2022. Tilbuddet har heller ikke afholdt udgifter til vikarer i årsregnskab/årsrapport 2022. Ligeledes budgetterer tilbuddet heller ikke med udgifter til vikarer/vikarbureau i budget 2023.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der er budgetteret med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022, da budget 2023 er øget med 19,75%. Dette skyldes, at personalenormering er øget samt den gennemsnitlige løn til borgerrelateret personale er steget.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet bliver suppleret af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 68,91% af sine indtægter på personale samt 3,5% til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger derfor væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor de budgetterede lønudgifter udgør 78,96% og kompetenceudvikling 3,26% af tilbuddets budgetterede indtægter.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen.

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal pladser, faggrupper og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Andet
- Tilbuddets vedtægter
- Borgeroversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

- Referater fra bestyrelsesmøder.
- Referater fra personalemøder.
- Redegørelse vedrørende fremadrettet praksis i forhold til borgere, der selvskader via cutting.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

De fysiske rammer er besigtiget.