

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bakkely-Fonden
Dato for generering af rapport:	10-12-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	33
Økonomi 3	34
Spindelvæv	34
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bakkely-Fonden
Hovedadresse	Næsøvej 17 7960 Karby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 97761210 E-mail: dennis@bakkelyfonden.dk Hjemmeside: http://www.bakkelyfonden.dk
Tilbudsleder	Dennis Rasmussen
CVR-nr.	26605903
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard Annika Kammergaard Olesen
Tilsynsbesøg	12-09-2024 14:26, Uanmeldt, Bakkely-Fonden - Udsigten 12-09-2024 14:01, Uanmeldt, Bakkely-Fonden - Lejligheden 12-09-2024 13:16, Uanmeldt, Bakkely-Fonden - Annekset 12-09-2024 12:20, Uanmeldt, Bakkely-Fonden - Stuehuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bakkely-Fonden - Annekset	Opmærksomhedsforstyrrelse, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse	3	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Bakkely-Fonden - Lejligheden	Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Spiseforstyrrelse	0	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Bakkely-Fonden - Stuehuset	Spiseforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse	4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Bakkely-Fonden - Udsigten	Tilknytningsforstyrrelse, Spiseforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bakkely-Fonden er et privat tilbud, der er godkendt til børne- og ungehjem som opholdssted efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og lov om social service § 107. Bakkely-Fonden er godkendt til i alt 12 pladser, jævnfør barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, hvoraf otte af pladserne kan anvendes fleksibelt jævnfør lov om social service § 107. Tilbuddets målgruppe er borgere, som har udviklet en spiseforstyrrelse, og målgruppen kan også have en personlighedsforstyrrelse og en opmærksomhedsforstyrrelse.

Pladserne er fordelt således:

Stuehuset

Stuehuset er godkendt til fire pladser, jævnfør barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 i alderen 14-17 (22) år.

Stuehusets udslusningslejlighed

Stuehusets udslusningslejlighed på 1. sal er godkendt til en plads, jævnfør barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, til borgere i alderen 14-17 (22) år. Udslusningslejligheden kan også anvendes fleksibelt jævnfør lov om social service § 107 i aldersgruppen 18 -30 år.

Annekset

Annekset er godkendt til fire pladser, jævnfør barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, til borgere i alderen 16-26 år, men kan også anvendes fleksibelt jævnfør lov om social service § 107.

Udsigten

Udsigten er godkendt til tre pladser, jævnfør barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, til borgere i alderen 18-30 år, men kan også anvendes fleksibelt jævnfør lov om social service § 107.

Vedrørende udslusningslejligheden oplyser ledelsen, at døren mellem udslusnings lejligheden og resten af Stuehuset vil være aflåst og udslusningens egen udgang skal anvendes, når der er borgere visiteret ind efter lov om social service § 107.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det er generelt kendetegnende for tilbuddets målgruppe, at der er tale om borgere med komplekse problemstillinger, blandt andet i form af svære spiseforstyrrelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger sin pædagogiske indsats individuelt med udgangspunkt i og hensyntagen til den enkelte borgers helbred, ressourcer, ønsker og drømme.

Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med tilsyn i oktober 2023, at cirka halvdelen af de indskrevne borgere er i et skole-, uddannelses- eller beskæftigelses tilbud. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at tilbuddet yder en indsats for, at borgere, der ikke kan indgå i et ordinært skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, på anden vis kommer i en form for beskæftigelse, eksempelvis praktik, når det skønnes muligt henset til borgernes helbred - dette blandt også ud fra et ønske om at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører i forhold til borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse - eksempelvis samarbejdes der med sagsbehandlere, skole- og uddannelsestilbud, jobcenter med flere.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt, og i samarbejde med den enkelte borger, opstiller konkrete, individuelle mål, som understøtter borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer dog også, at tilbuddet ikke har sikret, at der er opstillet konkrete mål for alle borgere, som understøtter skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet generelt støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse - for uddybning henvises til indikatorniveau. Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i oktober 2023:

- En borger oplyser, at vedkommende er i praktik i en folkeskole. En anden borger oplyser, at det er planen, at vedkommende i nær fremtid skal starte i praktik og at det er ved at blive afdækket, hvor det skal være. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet støtter borgere, der ikke kan være i ordinært skole- uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, i at være i alternative beskæftigelsestilbud, hvilket socialtilsynet vurderer, kan understøtte borgernes mulighed for på sigt at indgå i et ordinært skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.
- Interview med to medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det fremgår blandt andet af interviewet, at tilbuddet har et tæt samarbejde med blandt andet psykiatri i forhold til borgere med spiseforstyrrelser. Det fremgår videre, at: 'Vi ønsker, at de (borgerne) kommer ud og ser den verden, der er udenfor Bakkely. Vi samarbejder med jobcentret. 'X' fra jobcentret kommer engang imellem herud og sidder en hel arbejdsdag, hvor de unge har mulighed for at gå til hende og det samme har vi. Vi er nysgerrige på de unges interesser, hvad er det, de gerne vil. En af de unge vil for eksempel gerne arbejde i en dagligvarebutik, så er vi blandt andre i dialog med 'X' (fra jobcentret) omkring det - 'X' har bredt kendskab til mulighederne'.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at forhold peger på, at tilbuddet ikke for alle borgers vedkommende har sikret, at der er opstillet mål, som understøtter borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. For uddybning henvises til indikator 1.a.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold.

Følgende forhold trækker op bedømmelsen:

- Interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i oktober 2023 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå. Det oplyses, at der med udgangspunkt i de kommunale mål opstilles delmål og at disse drøftes imellem borger og en kontaktperson. Det oplyses, at der ugentligt afholdes samtaler imellem borger og en kontaktperson og at samtalerne tager udgangspunkt i borgernes mål. Det oplyses videre, at et mål eksempelvis kan være, at en borger skal kunne spise en madpakke, da det vurderes nødvendigt for at kunne klare en skoledag.
- En sagsbehandler oplyser i januar 2024, at tilbuddet arbejder ud fra målene i handleplanen, også i forhold til borgerens skolegang. Det oplyses videre, at der aktuelt arbejdes på at få borgeren op i timetal i skolen. Oplysningerne kan medvirke til at sandsynliggøre, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse.
- Skriftligt materiale, fremsendt til socialtilsynet i december 2023, viser, at der i nogle tilfælde er opstillet konkrete, individuelle mål for borgerne i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Eksempelvis fremgår det, at et mål for en borger er, at borgeren starter i et praktik- eller skoleforløb.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Fremsendt dokumentationsmateriale kan indikere, at der ikke for alle borgere er opstillet mål, som understøtter borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Eksempelvis ses det af en intern handleplan af den 1. september 2023, at de mål, der er opstillet for borgeren, blandt andet omhandler, at borgeren skal indgå i tilbuddets daglige struktur, deltage i praktiske opgaver i tilbuddet med videre.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Interview med to medarbejdere ved tilsyn i oktober 2023 afspejler, at cirka halvdelen af de indskrevne borgere aktuelt ikke har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.
- Det fremgår af en borgeroversigt, fremsendt til socialtilsynet i september 2023, at syv ud af 12 indskrevne borgere ikke er i skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af interview med to medarbejdere ved tilsyn i oktober 2023, at cirka halvdelen af de indskrevne borgere har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.
- Det fremgår af en borgeroversigt, fremsendt til socialtilsynet i september 2023, at fem ud af 12 indskrevne borgere er i skoletilbud eller uddannelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- To medarbejdere oplyser ved tilsyn i oktober 2023, at de borgere, der har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud generelt har stabilt fremmøde.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Interview med en sagsbehandler i januar 2024 indikerer, at der er borgere i tilbuddet, der ikke har stabilt fremmøde i deres skole-/uddannelsestilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Interview med en sagsbehandler i januar 2024 kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes læring i relation til deres skolegang eller uddannelse. Det oplyses blandt andet, at tilbuddet samarbejder med en mentor i et gymnasie, hvor flere borgere går. Det oplyses også, at tilbuddet er gode til at finde kreative løsninger, der kan medvirke til at understøtte borgernes læring - eksempelvis har der i perioder været arrangeret online undervisning for borgere, der ikke har kunnet møde fysisk op i skolen.
- En sagsbehandler oplyser i januar 2024, at tilbuddet tilbyder lektiehjælp og samarbejder med borgerens skoletilbud.
- Interview med to medarbejdere i oktober 2023 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes læring i relation til deres skolegang eller uddannelse. Det oplyses blandt andet, at tilbuddet har et tæt samarbejde med psykiatrien i Aalborg og Aarhus i forhold til borgernes somatiske tilstand. Medarbejderne oplyser videre: 'Hvis de (borgerne) er for syge, kan de ikke indlære'. Medarbejderne oplyser videre, at borgerne i de fleste tilfælde er stræbsomme og klarer lektier selv eller ved at borgerne indbyrdes hjælper hinanden: 'Hvis vi bliver inddraget i lektier, så er det faktisk ofte mere i forhold til at hjælpe med at skrue forventninger ned og at justere ned på den tid, de (borgerne) bruger - vi har mange '12-tals piger'.
- Dokumentationsmateriale, fremsend til socialtilsynet i september 2023, medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet understøtter børnenes/de unges læring ved blandt andet at yde støtte i forbindelse med skoleopgaver. Eksempelvis fremgår det af en ungs handleplan, at: 'Overordnet fortæller 'X' (ung) at det går fint i skolen. 'X' får opgaver, og så laver 'X' dem. 'X' er ikke klar på fysisk fremmøde i skolen, så det er stadig online. 'X' kan skrive til sine lærer når 'X' har brug for hjælp, ellers støtter de på Bakkely'.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely har fokus på og arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Bakkely arbejder med udgangspunkt i konkrete og klare udviklingsmål, herunder mål for den enkeltes sociale kompetencer og selvstændighed, og der evalueres løbende herpå og følges op sammen med den unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats for, at de unge fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og netværk. Forældresamarbejde er en væsentlig del af indsatsen og udgangspunktet er, at det er i samarbejde med den unge at samvær og kontakt afgøres.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er med til at sikre, at de unge deltager i aktiviteter i det omkring liggende samfund. Dette sker i den udstrækning, som tilgodeser den enkeltes behandling, idet en stor del af energien bruges på behandling i tilbuddet samt skolegang/uddannelse.

Endelig er der socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unge i brug af de sociale medier, men samtidig kan tilbuddet med fordel også søge mere inspiration og viden herom og have et mere målrettet fokus på de unges brug af social medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel søge inspiration og viden, til at understøtte de unge i deres tilgang til sociale medier, i håndbog om sociale medier på Socialstyrelsens hjemmeside.

<https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/faglig-vejledning-til-socialtilsynene-om-sociale-medier/@@download/publication>

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely arbejder målrettet med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. For uddybning se indikatorniveau.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At Bakkely i det daglige pædagogiske arbejde har fokus på både de unges sociale kompetencer samt deres selvstændighed, og at de arbejder tydeligt og systematisk med mål herom.
- At tilbuddet har fokus på at inddrage familie og netværk og at der bliver holdt to årlige sammenkomster for familien og de pårørende, ligesom at tilbuddet har mulighed for at afholde familierapi.
- At tilbuddet har fokus på at understøtte de unges anvendelse af sociale medier. Medarbejderne oplyser, at de generelt anser anvendelsen af sociale medier som en positiv del af de unges liv, som de bakker op omkring. De unge anvender eksempelvis de sociale medier til at opretholde netværk og venskaber, som til tider kan være vanskeligt for dem. Ligesom de kan bruge de sociale medier til dating. Medarbejderne oplyser, at tilgangen er, at de er nysgerrige på hvad de unge laver på de sociale medier, udviser interesse for hvad de laver, ser eller hvem de snakker med og så videre. Denne interesse åbner op for samtaler om hvad den unge er optaget af på de sociale medier. Medarbejderen oplyser også at de sociale medier ikke har et fælles fagligt fokus, men at det er en del af de unges liv som de interesserer sig for.
- At leder oplyser at flere af de unge kan have svært ved at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet har derfor trukket nogle af de sociale aktiviteter ind i tilbuddet. De har eksempelvis haft en yoga instruktør, som kom en gang ugentligt og afholdte yoga med de unge. Aktuelt har tilbuddet kontaktet en lokal kunstner, som skal lave et kreativt forløb med de unge. Det observeres på tilsynsbesøget at kunstneren kom på besøg for at tale med de unge om deres ønsker og forventninger til forløbet
- At en pårørende oplyser at vedkommende ved at tilbuddet arrangere forskellige aktiviteter for pårørende og netværk, som forældreaftener og julefrokost, men grundet covid19 var disse ikke været afholdt det senest år.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At en ung fortæller, at der er mål for den unges ophold på tilbuddet, både selvstændighed, tilknytning og sociale relationer. Den unge fortæller at vedkommende er med til at bestemme målene og at vedkommende løbende sammen med både medarbejderne og leder taler om målene, hvor den unge er henne i processen, hvad der skal til for at opnå målene og hvilken støtte den unge har behov for.
- At en pårørende oplyser, at der opstilles mål for den unge at "den unge kommer i gang med at spise" og at "den unge stopper med at gå rundt". Den pårørende oplyser at begge mål er opfyldt og at de skal igang med nye mål.
- At det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med baggrund i anbringende kommunes handleplaner udarbejder interne handleplaner, hvor der er en opfølgning cirka hver 3. måned.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At en ung oplyser, at de unge går mange ture i området, tager ud og handle og til tider tager til Nykøbing for at handle.
- At en ung oplyser, at der arrangeres aktiviteter i tilbuddet, herunder kreativrum, mulighed for udfoldelse i tilbuddets store have med blandt andet mulighed for egen køkkenhave, biografter, besøg i genbrugsforretninger med videre.
- At en ung oplyser at vedkommende går til fodbold i Aalborg. Den unge har selv bil og køre til Aalborg og fortæller om det hyggelige ved snakke i omklædningsrummet, eller tager med holdkammeraterne ud og spise, i funcenter eller fest.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At leder oplyser, at flere af tilbuddets unge har udfordringer i forhold til at begå sig i det omgivende samfund og at det i mange tilfælde er begrænset til skole og indkøb, da de unge bruger mange ressourcer på deres behandling og relationerne i tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At en ung fortæller at vedkommende holder kontakten med venner og netværk via de sociale medier, eksempelvis facebook, messenger hvor der oprettes grupper med arrangementer.
- At det under husmødet observeres at leder taler med de unge om deres relationer til familien, og blandt andet støtter de unge i at forstå både deres eget perspektiv og forældre perspektivet, hvilket kan indikerer at leder understøtter relationen mellem de unge og deres familie og pårørende.
- At en pårørende oplyser, at den unges samvær har været fastsat af sagsbehandler samt sundhedsvæsenet og at den unge først kunne komme hjem i weekenderne, når den unge begyndt at spise igen. Den pårørende oplyser, at nu er den unge så langt i processen, at den unge kan komme hjem på besøg i weekenderne. Den pårørende oplyser, at tilbuddet har været med til at planlægge at en tidligere ung, er ansat på tilbuddet nogle få timer og blandt andet kører deres barn hjem i weekenderne. Den pårørende oplyser, at den unge fortæller, at vedkommende har en fortrolig relation til den anden unge og at det er en god ordning.
- At det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddet gerne tager hjem til familierne og yder råd og vejledning i det ofte konfliktfyldte rum mellem den unge og familien.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At både en ung og en pårørende oplyser, at de unge har et fast kontakteam tilknyttet og at det oftest er kontaktpædagogen i teamet, de er mest fortroligt med, men at det veksler, hvem de går til alt efter, hvad det er, de har brug for hjælp til.
- At en ung fortæller at den unge har lidt svært ved fortrolighed generelt, men den unge nævner alligevel navne på flere medarbejdere som den unge har fortrolighed med.
- At en pårørende oplyser, at vedkommendes barn har fortrolige blandt medarbejderne og særligt fremhæver den pårørende den unges relation til en tidligere ung på tilbuddet, som er blevet ansat nogle timer om ugen.
- Det observeres, at de unge i husmødet deler deres tanker og følelser. Det er vanskeligt for nogle af de unge og det er aftalt med leder, at det er ok, at de unge blot nikker som svar, hvis der er svært. Det observeres at de unge i løbet af samtalen slapper af, de er i starten anspændte i ansigt og krop, men som tiden går ses det, at de slapper mere af, hvilket kan indikere, at de har tryghed og har en vis grad af fortrolighed.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med faglige tilgange og metoder, der kan føre til positive resultater for den enkelte borger. Tilbuddets målgruppe er målrettet unge med spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse samt opmærksomhedsforstyrrelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med anerkendte faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante for målgruppen. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i miljøterapi, den anerkendende tilgang og kropsterapi. Metoderne anvendes individuelt ud fra borgernes særlige behov for støtte og behandling. Størstedelen af personalegruppen har en længerevarende relevant efteruddannelse indenfor målgruppen, som er med til at sikre, at alle medarbejderne har en fælles viden indenfor tilbuddets referenceramme.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre nuanceret for både viden om målgrupperne, tilgange og metoder og anvendelsen af disse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at omsætte tilbuddets faglige tilgange og metoder, således at de i praksis imødekommer den enkeltes særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og at tilbuddets metode og faglige tilgange medvirker til at sikre de unges trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for de unge, og at de unge modtager relevant støtte og hjælp.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet systematisk arbejder med resultatet dokumentation.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgrupper og målsætning.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 7. juni 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At det er oplyst af medarbejdere og dokumenteret via oplysninger fra Tilbudsportalen, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Der arbejdes med udgangspunkt i den anerkendende tilgang og miljøterapi samt kropsterapi. Den metodiske tilgang har sit udgangspunkt i systemisk terapi, kropsterapi, pædagogisk massage, jeg-støttende samtaler, NADA, motiverende samtaler og værdsættende samtaler, hvilket vurderes relevant i forhold til målgruppen; unge som har udviklet en spiseforstyrrelse, herunder kan de også have en personlighedsforstyrrelse og opmærksomhedsforstyrrelse.
- At en ung fortæller, at den unge har fået det meget bedre via sit ophold på Bakkely og at den unge fremhæver særligt medarbejdernes tilgang til den unges spiseforstyrrelse, som en vigtig årsag til at den unge har fået det bedre, hvilket kan indikere at medarbejderne har de rette kompetencer.
- At en pårørende til en ung ved tilsynsbesøg i marts 2022 oplyser, at det er vedkommendes oplevelse, at medarbejderen har en god relation til de unge og at medarbejderne har de rette kompetencer til at hjælpe den unge.
- At det fremgår af årsrapporterne på Tilbudsportalen og af kompetence plan fremsendt i november 2021, at alle tilbuddets medarbejdere i 2018 har afsluttet en 2-årig uddannelse, Villa SULT, omhandlende spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd, og som vurderes relevant for målgruppen og sikrer medarbejderne en fælles referenceramme. Derudover er fire medarbejdere i gang med en terapeutuddannelse, alle medarbejdere har en narrativ uddannelse eller er i gang med det, ligesom at hele personelgruppen er uddannet i NADA.
- At det fremgår på Tilbudsportalen og via samtale med medarbejdere og ledelse, at udover den faste struktur og behandling, der er i miljøterapien, så deltager de unge også i individuelle terapiformer, hvor der arbejdes med hele mennesket, både krop og sind. Dette underbygges af udtalelse fra flere af de unge hvor de tilkendegiver at de er glade for den individuelle terapi og oplever at det er en vigtig del af deres behandling.
- At de interviewede medarbejdere relevant kan redegøre for behandlingsarbejdet og de tilgange og metoder som anvendes. Medarbejderne kan relevant nuancere både tilgange og metoder og oplyser eksempelvis hvordan de arbejder med de unge spiseforstyrrelse og at det er vigtigt at være undersøgende og nysgerrig på de unge og ofte kan det være gavnligt ikke at have fokus på spiseforstyrrelsen, men et fælles tredje.
- At det under deltagelse på husmøde i marts 2022, med deltagelse af fire unge og leder observeres, at leder er nysgerrig, lyttende og anerkendende. Det ses at leder det meste af tiden sidder foroverbøjet med åbent kropssprog, smiler og har, i det omfang de unge formår det, øjenkontakt. Det ses endvidere, at der er en ung som ikke aktivt deltager i samtalen, men blot sidder med og lytter og leder siger til den unge det er ok, de har aftalt at den unge bare nikker, når leder spørger den unge om noget. Ligeledes ses det at den unge til et spørgsmål svarer "det ved jeg ikke" og leder bøjer sig forover hen mod den unge og siger, at "det er helt ok og normalt at man nogle gange bare ikke ved det". De taler om at give gaver og hvilken betydning dette har, leder anerkender de unges perspektiver ind i samtalen, lytter, spørger ind og bekræfter ved at sige "det kender jeg godt", "det har du ret i" eller "ja jeg tænker, du er god til at være kreativ". Hvilket indikerer at leder, som er en del af behandlingsarbejdet anvender tilgange og metoder som er relevant for målgruppen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 7 juni 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At de unge alle tilkendegiver at de er med til at opstille klare mål sammen med medarbejderne og at målene løbende drøftes og evalueres.
- At det af mål fremsendt i juni 2022 for to unge fremgår, at tilbuddet opstilles konkrete og klare mål for de enkelte unge og sammen med de unge. For en ung er der eksempelvis opstillet målene: "X skal sammen med Bakkely undersøge på, hvordan 1-1 kontakt gavner X i forskellige kontekster og i hvilke?", "X skal arbejde på at følge sin madplan også selvom noget udfordrer" og "X skal arbejde på at opnå struktur og overblik i hverdagen via X's redskaber, tavle, dagsplan, høretelefoner o.l."
- At medarbejderne oplyser, at de kontinuerligt har fokus på den enkelte ungs mål og at de løbende drøfter/evaluerer de unge og deres mål på personalemøder og behandlingsmøder.
- At medarbejderne oplyser, at der afholdes behandlermøde og personalemøde hver fjortende dag hvor de unges mål drøftes og evalueres, med henblik på at justere målene og indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 7. juni 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- En ung oplyser, at vedkommende har udviklet sig, mens den unge har boet i tilbuddet. Den unge fortæller, at den unge tidligere har været meget syg med sin spiseforstyrrelse, men at den unge nu har det bedre og at det blandt andet skyldes den hjælp den unge har fået på Bakkely.
- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet opnår mange af indsatsmålene opstillet for de unge, men at det ofte tager meget lang tid. De unge er som oftest meget syge af deres spiseforstyrrelse så det kan tage flere år inden de unge er raske igen og ofte kan det tage et helt år inden de unge er klar til at indgå i behandlingen.
- At det fremgår af fremsendte kommunale handleplan og indsats mål for en ung at der er sammenhæng mellem de kommunale mål og de indsats mål tilbuddet arbejder med og at der er fremskridt for den unge.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 7. juni 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At medarbejderne oplyser, at de har fokus på at samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte de unges mål. Der samarbejdes eksempelvis med sygehus, børne- og unge psykiatrien, fysioterapeuter, jobcenter, ekstern psykolog, pårørende, uddannelsesinstitutioner, skole og myndighedsrådgivere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel. I den forbindelse vurderes det, at tilbuddet i videst muligt omfang sikrer borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse på beslutninger i forhold til hverdagen i tilbuddet og i forhold til den enkelte borger selv - under hensyntagen til den enkeltes udfordringer. Målgruppen er blandt andet kendetegnet ved at have spiseforstyrrelser og hverdagen i tilbuddet er tilrettelagt med en fast struktur, som understøtter, at blandt andet borgernes måltider ligger på faste tidspunkter og med relevant hjælp og støtte fra tilbuddets medarbejdere..

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelser og at tilbuddet endvidere har tæt samarbejde med relevante sundhedsinstanser, som medvirker til at sikre, at tilbuddet justerer sin indsats, når en sundhedsfaglig vurdering peger herpå.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb. I den forbindelse vurderes det blandt andet, at tilbuddet i den pædagogiske indsats har en konfliktneutralt tilgang, hvor der også er en bevidsthed omkring, at borgere med eksempelvis spiseforstyrrelser kan opleve den pædagogiske indsats som udfordrende og som et pres i forhold til blandt andet at følge en kostplan.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet i den pædagogiske indsats har fokus på at forebygge digitale krænkelser og overgreb ved blandt andet at have en nysgerrig tilgang til og interesse for borgernes brug af digitale platforme og sociale medier og at støtte og guide i forhold hertil.

Tilbuddet har en skriftlig procedure vedrørende magtanvendelse samt en skriftlig beredskabsplan vedrørende forebyggelse, opsporing og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Socialtilsynet konstaterer, at beredskabsplanen ikke beskriver tilbuddets indsats i forhold til at forebygge, opspore og håndtere digitale krænkelser og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel udvide sin beredskabsplan vedrørende vold og overgreb til også at omhandle digitale krænkelser og overgreb.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se indikator 4a og 4b.

Der er yderligere lagt vægt på følgende oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2022:

- En pårørende fortæller, at det kan være vanskeligt med en spiseforstyrrelse altid at respektere borgerens ønsker, men at den pårørende oplever, at medarbejderne bestræber sig herpå. Den pårørende fortæller, at den borger i tilbuddet, som vedkommende er pårørende til, havde spise-stop, da borgeren blev indskrevet i tilbuddet og at processen omkring at få borgeren til at spise, har været svær for borgeren. Den pårørende oplyser videre, at borgeren af den grund nok ikke altid føler sig hørt eller respekteret. Det er den pårørendes oplevelse, at medarbejderne er tydelige og konsekvente, men at de også lytter til og respekterer borgeren, de lytter bare ikke til og følger borgerens spiseforstyrrelse. Oplysningerne understøttes af en sagsbehandlers udtalelse - at medarbejderne er tydelige og konsekvente, respekterer borgerne, men samtidig kan borgerne være så syge, at det kan være livstruende. Det betyder, at borgerne til tider kan opleve, at det ikke er rart at skulle spise og at det ikke er det de ønsker, men det er de er nødt til at gøre, hvilket medarbejderne er tydelige i.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Interview med en borger ved tilsynsbesøg i september 2024 medvirker til at sandsynliggøre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det fremgår blandt andet af interviewet, at borgeren, ud over at have en spiseforstyrrelse, også selvskader på anden vis. Borgeren oplyser, at vedkommende oplever, at blive forstået og mødt 'på en god måde' i forhold til selvskaden. Borgeren oplyser videre at opleve det som positivt, at være i tilbuddet og at vedkommende oplever, at få kompetent hjælp.
- Interview med en borger under tilsynsbesøg oktober 2023 kan indikere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgeren oplyser blandt andet, at vedkommende oplever det som trygt, at være i tilbuddet og at medarbejderne er gode til at hjælpe. Borgeren oplyser videre, at vedkommende har en oplevelse af, at medarbejderne forstår vedkommende: 'De (medarbejderne) støtter i det, der er svært, de lytter til mig. De ved godt, hvornår det er mig, der snakker og hvornår det er min sygdom'.
- En borger oplyser under tilsynsbesøg i oktober 2023, at vedkommende har et kontaktteam, som består af tre medarbejdere. Borgeren oplyser, at vedkommende oplever det som rart med nogle konkrete medarbejdere 'tæt på': 'Så man ikke skal forklare alle alt'. Oplysningerne kan indikere, at borgeren oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af interview med en pårørende i november 2024, at vedkommende i nogle situationer kan have en oplevelse af, at tilbuddets fokus på en spiseforstyrrelse kan komme til at overskygge synet på mennesket i øvrigt. Den pårørende eksemplificerer det med en oplevelse af, at der kan gå for lang tid, før medarbejderne opdager/erkender hvis borgeren, som vedkommende er pårørende til og som har en spiseforstyrrelse, er blevet syg med noget andet som eksempelvis influenza. Den pårørende oplyser at have en oplevelse af, at der 'går for lang tid', før medarbejderne 'tror på', at det ikke er 'spiseforstyrrelsen der taler', men at der er tale om anden sygdom.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsyn i marts 2022:

- En borger fortæller, at borgerne har meget indflydelse på egen hverdag, både det individuelle og hvad der skal ske i tilbuddet. Borgeren siger, at der faktisk ikke er noget i tilbuddet, som borgerne ikke inddrages i, de har indflydelse på de fleste beslutninger i tilbuddet, store som små og nævner eksempler som mad, ansættelse af nyt personale, kontakt til pårørende, indretning af værelse, aktiviteter med mere.
- En borger fortæller, at vedkommende er udfordret på, at Bakkely er et stort sted, med mange borgere, hvilket er svært. Borgeren fortæller også, at vedkommende derfor at yttret ønske om at bo mere afsindigt og nu er flyttet over i udslusninger, som ligger lidt for sig selv, hvilket indikerer borgeren bliver lyttet til.
- Socialtilsynet observerer under husmøde, at en borger har fået til opgave at skrive hovedpunkterne ned fra sidste husmøde, hvilket kan indikere, at borgeren inddrages og gives et ansvar i forhold til fællesskabet.
- En sagsbehandler oplyser, at tilbuddet inddrager borgerne i behandlingen og ønsker at borgeren får og tager ejerskab.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold:

- Interviews med to sagsbehandlere, ledelse og to medarbejdere i forbindelse med tilsyn i september 2023 indikerer, at tilbuddet generelt har viden om og leverer en kompetent indsats i forhold til de problematikker, borgerne indskrives med. Interviewene afspejler, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen individuelt, at de samarbejder med relevante aktører og at de yder en indsats for at finde løsninger, der kan understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel - eksempelvis i forhold til at kunne inkluderes i samfundslivet til trods for deres sygdom. Medarbejderne oplyser blandt andet også: 'Vi er i en spændende udvikling, de unge er aldrig kommet så hurtigt op i vægt, som de kommer i øjeblikket'. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddets indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2024, at vedkommende trives i tilbuddet. Borgeren oplyser blandt andet, at vedkommende oplever medarbejderne som søde, at vedkommende oplever at blive forstået og at få kompetent hjælp samt, at vedkommende er glad for, at tilbuddet ligger tæt på vandet: 'Det giver ro, at gå en tur ved vandet'.
- Det fremgår af interviews med to pårørende i november 2024, at parterne oplever, at de borgere, som de hver især er pårørende til, generelt trives i tilbuddet. Den ene pårørende oplyser blandt andet at have oplevelsen af, at ledelse og medarbejdere i tilbuddet passer på og drager omsorg for borgeren og at de ser borgerens ressourcer, selvom borgeren har det svært.
- Interviews med to sagsbehandlere i forbindelse med tilsyn i oktober 2023 afspejler, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Den ene sagsbehandler oplyser, at vedkommende igennem flere år har været sagsbehandler for borgere i tilbuddet. Det oplyses videre, at borgerne ofte har det rigtig dårligt, blandt andet grundet spiseforstyrrelse, når de bliver indskrevet, men at de fleste får det bedre og kommer i bedre trivsel under opholdet i tilbuddet. Den anden sagsbehandler oplyser blandt andet, at borgeren, som vedkommende er sagsbehandler for, trives og har gennemgået 'en helt fantastisk udvikling'.
- Det fremgår af en handleplan for en ung, at anbringende kommune vurderer, at den unge er velanbragt i tilbuddet og at den unge fortsat ønsker at være anbragt i tilbuddet. Handleplanen er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med tilsyn i oktober 2023.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger og en pårørende oplyser i forbindelse med tilsyn i marts 2022, at der er adgang til relevante sundhedsydelser, og at borgerne har læge i lokalområdet og kommer til læge når behovet er der. En borger fortæller ligeledes at borgerne får hjælp til læge, sygehus, fysioterapeut eller diætister ved behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At en ung og pårørende fortæller, at de oplever at medarbejdergruppen generelt har viden omkring både de fysiske, men også de psykiske udfordringer den enkelte ung har og at de handler og agerer herefter.
- At en ung oplyser, at medarbejderne ryger udenfor matriklen og ikke sammen med de unge, da det er uhensigtsmæssigt, at medarbejderne som rollemodeller ryger sammen med de unge.
- At medarbejdere ved tilsynsbesøget i november 2021 oplyser, at tilbuddet har fokus på forhold, som har betydning for de unges fysiske og mentale sundhed. Det er eksempelvis uddannet personale, der varetager de unges kostplaner, således kostplanen overholdes og der samtidig tilbydes varieret kost. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne, jævnfør indikator 3a og 10 a, har relevant fagligt indsigt de unges sygdom og problematikker.
- At medarbejdere ved tilsynsbesøget i november 2021 oplyser, at de motiverer de unge til motion og sunde fritidsaktiviteter i det omfang borgerne kan magte det og i nogle situationer begrænser og fraråder motion. Endvidere er der lagt vægt på, at de unge, når ikke der er covid19, stimuleres via ture ud af huset, herunder fælles indkøbsture, biografbesøg, bowling, cafébesøg, koncerter, sommerhustur og andre kulturelle tiltag.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. For uddybning se indikator niveau.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At medarbejderne har deltaget i undervisning om voksenansvarsloven og reglerne om magtanvendelse og kan redegøre herfor og drager relevant læring heraf i forhold til deres målgruppe.
- At medarbejdere og leder oplyser, at de indhenter samtykkeerklæringer fra borgerne i forhold til områder, hvor der kan opstå dilemmaer. Dette kan eksempelvis være i forhold til billede deling, spisesituationer med mere. Både borgerne og medarbejderen er bevidste om, at samtykket til en hver tid kan tilbagetrækkes.
- At tilbuddet har fremsendt et udkast til en relevant beredskabsplan for forebyggelse af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende ikke har oplevet eller overværet en magtanvendelse siden sidste tilsynsbesøg. Borgeren husker blot en enkelt magtanvendelse, hvor medarbejderne holdte døren for borgeren, da vedkommende ville ud og motionere, men at det er længe siden.
- Medarbejderne oplyser, at de i foråret 2022 har haft undervisning i lov om voksenansvar.
- Socialtilsynet observerer under interview af medarbejdere, at medarbejderne har en anerkende og værdsættende omtale af borgerne, hvilket kan indikere, at denne tilgang også afspejles i medarbejdernes måde at håndtere konflikter på. Medarbejder fortæller eksempelvis, at de arbejder konfliktnedtrappende ved at de eksempelvis trækker sig eller laver scene- eller medarbejder skift.
- Medarbejderne kan redegøre for de overordnede rammer i lov om voksenansvar og de dilemmaer som kan være særlige i forhold til deres målgruppe. Medarbejdere oplyser, at det særligt er i spisesituationer og når borgerne tvangsmotionerer, at de kan blive udfordret. Mange af borgerne har en spiseforstyrrelse og for nogle af borgerne kan det betyde, at de vejer 32 kilo og at det derfor er kritisk, hvis ikke de spiser. Medarbejderne skal derfor være meget tydelige under spisesituationer og bruger eksempelvis ordet "du skal spise" og kan lægge en hånd på de unges skulder/eller på ryggen. Medarbejderne oplyser, at de er bevidst om, at det er en hårfin balance og at de taler med borgerne og deres forældre herom ved indskrivning og at borgerne er indforstået med, at medarbejderen eksempelvis bruger ordene "du skal spise". Borgerne udfylder ved indskrivning en samtykkeerklæring, hvor det er beskrevet, at medarbejderne siger til borgerne, at de skal spise. Medarbejderne og borgerne er klar over, at samtykket til enhver tid kan tilbagetrækkes, men medarbejderne oplyser, at det er for at være transparente og dokumentere, at de har talt med borgerne herom. I forhold til at borgerne motionerer, kan medarbejderne redegøre for, at hvis det vurderes, at en borger er til fare for sig selv, må de gerne tilbagehold/fastholde borgeren og at de skal indrette dette som en magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne kan redegøre for voksenansvarsloven og kan redegøre for deres indberetningspligt og ved at de skal indberette eventuelle magtanvendelser.
- Det fremgår af udskrift fra tilbuddets journaliseringssystem, fremsendt i marts 2022, at der på på systemets opslagstavle tydeligt fremgår hvilke indgreb som skal indberettes og hvordan.
- Tilbuddet har udarbejdet et udkast til en beredskabsplan for forebyggelse af magt hvoraf det fremgår hvornår et indgreb skal indberettes og hvordan.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb - for uddybning henvises til indikator 7.a.

Der er yderligere lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i september 2024:

- Interview med en borger kan indikere, at borgerne mødes med omsorg, anerkendelse og respekt og at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling og trivsel, hvilket, efter socialtilsynets vurdering, medvirker til at forebygge vold og overgreb. Borgeren oplyser blandt andet, at vedkommende oplever at få god hjælp i tilbuddet, at borgeren oplever at blive forstået og at borgeren føler sig tryk i tilbuddet. Borgeren oplyser videre, at vedkommende aldrig har oplevet noget, 'der ikke var okay' i tilbuddet.
- Interviews med ledelse og en medarbejder kan indikere, at tilbuddet i sin indsats også har fokus på at forebygge digitale krænkelser og overgreb. Det fremgår blandt andet af interviewene, at tilbuddet har en nysgerrig tilgang til borgernes brug af sociale medier, at tilbuddet rådgiver og vejleder i forhold til hensigtsmæssig adfærd og risici ved brugen af sociale medier og at tilbuddet har haft en ekstern underviser til, at holde oplæg om emnet for både borgere og medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig, jævnfør indikator 8-b af ekstern faglig supervision. Socialtilsynet vurderer, at ekstern, faglig supervision kan bidrage til faglig, personlig og relationel udvikling hos den enkelte medarbejder ved at sætte fokus på relevante professionelle problemstillinger og dermed bidrage til, at tilbuddet leverer en kompetent og kvalificeret pædagogisk indsats - herunder forebyggelse af vold og overgreb.
- Tilbuddet har en skriftlig beredskabsplan vedrørende vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, som blandt andet beskriver, hvordan vold og overgreb forebygges i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets beredskabsplan vedrørende vold og overgreb ikke indbefatter digitale krænkelser og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i september 2024:

- En borger oplyser, at vedkommende trives i tilbuddet. Borgeren oplyser videre, at vedkommende ikke har oplevet noget i tilbuddet, som 'ikke var okay'. Ligeledes oplyser borgeren, at føle sig tryk i tilbuddet. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet ikke oplever, at der forekommer vold eller overgreb. Medarbejderen oplyser, at der er borgere i tilbuddet, der er kendt med at have en udadreagerende adfærd inden indskrivningen i tilbuddet, men at det ikke er noget, tilbuddet oplever. Medarbejderen oplyser videre: 'Vi er gode til at trække os og til at grænsesætte i forhold til, hvad vi vil acceptere' og at: 'Vi arbejder hele tiden med struktur, rammer, grænsesætning, tydelighed og anerkendelse'. Medarbejderen oplyser også, at der i den pædagogiske indsats er fokus på, hvordan borgerne eksempelvis begår sig på sociale medier: 'Vi kan have borgere, der har svært ved at sætte grænser for sig selv og som af den grund, får postet noget uhensigtsmæssigt på sociale medier. Så går vi i dialog, er nysgerrige, rådgiver og vejleder'. Medarbejderen oplyser også, at der i tilbuddet har været undervisning for både borgere og medarbejdere ved en ekstern underviser i forhold til sociale medier, risici ved at færdes på sociale medier med videre. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.
- Fremsendt dokumentationsmateriale medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Eksempelvis afspejler fremsendte journalnotater vedrørende to borgere, at medarbejderne kontinuerligt observerer borgernes adfærd og er opsøgende på blandt andet årsag, såfremt en borger observeres som stille, at trække sig eller lignende. Eksempelvis fremgår det af et journalnotat af den 23. august 2024, at en medarbejder opsøger en borger på borgerens værelse, da borgeren har oplyst at ville gå tidligt i seng. Det fremgår videre: 'Ut (medarbejder) opsøger 'X' (borger) og spejler 'X' i, hvad ut har observeret. 'X' fortæller, at 'X' er ærgerlig over, at vi blev nødt til at køre tidligt hjem fra kulturmødet, da 'X' gerne ville have været sammen med sine klassekammerater. Ut undersøger derefter på, hvad 'X's' planer er, da det er tidligt at gå i seng kl. 19. 'X' vil gå i harmonien og øve teori. 'X' ses grædende fortælle, at 'X' er nervøs for teoriprøven og er bange for at dumpe'.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse og hensigtsmæssig organisering, som på ansvarlig vis varetager såvel den faglige og økonomiske ledelse. Ledelsen består af en direktør, en faglig leder og en administrativ leder, som vurderes at have fordelt de ledelsesmæssige opgaver hensigtsmæssigt imellem sig.

Socialtilsynet vurderer videre, at ledelsen yder en aktiv indsats for at sikre en kvalificeret indsats til tilbuddets målgruppe, der blandt andet er kendetegnet ved at have komplekse problemstillinger med eksempelvis spiseforstyrrelser og/eller anden form for selvskade. Ledelsen vurderes i den forbindelse blandt andet at have relevant fokus på at sikre, at den daglige drift varetages af medarbejdere med relevante kompetencer og at der løbende sker opkvalificering af såvel ledelsens samt medarbejdernes kompetencer. Tilbuddet benytter sig endvidere af ekstern faglig supervision for både ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at den daglige drift varetages af en stabil medarbejdergruppe idet hverken personalegennemstrømning eller sygefravær blandt tilbuddets medarbejdere ligger på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse - for uddybning henvises til indikator 8.a.

Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold:

- Skriftligt materiale, fremsendt til socialtilsynet i september 2024, afspejler, at tilbuddets ledelse har en fast praksis for indhentning af straffe- og børneattester for ansatte i tilbuddet. Ligeledes fremgår det af materialet, at tilbuddets ledelse har en fast praksis for indhentning af dokumentation for, at ansatte i tilbuddet, der kører med borgere, har gyldigt kørekort.
- Oplysninger fra tilbuddets direktør samt oplysninger fra medarbejdere i september 2024, samt oplysninger i tilbuddets årsrapport for 2023, der er uploadet på Tilbudsportalen, afspejler, at ledelsen sætter faglig retning for tilbuddet ved blandt andet at sikre løbende fokus på og opkvalificering af kompetencerne i tilbuddet med henblik på at sikre, at tilbuddet kan imødekomme borgernes komplekse behov. Af årsrapporten fremgår det blandt andet, at direktøren i 2025 påbegynder en to årig lederuddannelse og at faglig leder påbegynder en et årig lederuddannelse. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne blandt andet vil modtage undervisning indenfor spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd,

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Interview med en pårørende i november 2024 kan indikere, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Den pårørende oplyser blandt andet at være tryk ved, at ledelsen 'har styr på stedet'. Den pårørende oplyser videre, at ledelsen deltager ved statusmøder og det er vedkommendes oplevelse, at ledelsen 'ved hvad de snakker om'. Yderligere oplyser den pårørende, at opleve at få god sparring af ledelsen og at både ledelsens dør og telefon, 'altid' er åben.
- Interviews med medarbejdere ved tilsynsbesøg i september 2024 indikerer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. En af medarbejderne oplyser blandt andet at opleve, at det er positivt, at tilbuddet har fået ny direktør - dette blandt andet i forhold til at opleve høj grad af synlighed, tilgængelighed og inddragelse af medarbejderne. Det oplyses videre, at tilbuddets direktør har mange års erfaring med tilbuddets målgruppe og besidder stor viden på området 'som nærmest er uundværlig'.
- Det fremgår af CV for tilbuddets direktør, som er uploadet på Tilbudsportalen, at vedkommende har arbejdet i tilbuddet siden 2012 - de første 10 år som terapeutisk medarbejder og efterfølgende med større ansvar i forhold til tilbuddets behandlingsindsats. Det fremgår videre, at direktøren har været en del af tilbuddets ledelse siden januar 2023 - først som faglig leder og efterfølgende som direktør. Det fremgår videre, at tilbuddets direktør blandt andet har to terapeutiske uddannelser fra DISPUK samt en kostvejlederuddannelse.
- Det fremgår af oplysninger fra tilbuddets direktør i september 2024, at vedkommende forud for sin ansættelse i tilbuddet, har cirka tre års ledererfaring fra anden branche.
- Det fremgår af CV for tilbuddets faglige leder, at vedkommende blev ansat som miljøterapeutisk medarbejder og terapeut i tilbuddet i januar 2023 og er tiltrådt som faglig leder i august 2024. Det fremgår videre, at faglig leder er uddannet social- og specialpædagog, har en to årig terapeutisk uddannelse indenfor metakognitiv terapi, i 2025 forventes at afslutte uddannelse som narrativ samtaleterapeut og har uddannelse indenfor ledelse af teams fra IBC Kolding. Det fremgår videre, at vedkommende har ledelseserfaring fra anden branche og ligeledes har haft behandlingsansvar fra et andet socialt tilbud.
- Det fremgår af oplysninger fra tilbuddets direktør og fremsendt medarbejderliste, at ledelsen, ud over direktør og faglig leder, også består af en administrativ leder. Af medarbejderlisten fremgår det, at den administrative leder blandt andet er uddannet kontorassistent og har været ansat i tilbuddet siden 2007.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det oplyses af tilbuddets direktør og af to medarbejdere i september 2024, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision for både ledelse og medarbejdere. Det oplyses videre, at ledelse og medarbejdere tidligere har fået supervision ved samme supervisor, men at ledelse og medarbejdere fremadrettet vil modtage supervision ved forskellige supervisorer, da det opleves, at der kan være noget uhensigtsmæssigt i, at benytte samme supervisor til parterne.
- Det fremgår af oplysninger i tilbuddets årsrapport for 2023, som er uploadet på Tilbudsportalen, at alle faste medarbejdere i 2024 skal deltage i fire gange supervision ved DISPUK.
- Det fremgår af oplysninger i tilbuddets årsrapport for 2023, som er uploadet på Tilbudsportalen, at ledelsen i 2024 vil modtage supervision ved en ekstern supervisor hver tredje måned.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ud fra fremsendt materiale fra september 2024.

- Gældende vedtægter for Fonden Bakkely er vedtaget den 14. januar 2016. Vedtægten er godkendt af Civilstyrelsen den 31. maj 2016. Fonden er undtaget fondsloven i henhold til samme lovs § 1, stk. 3 ved Civilstyrelsens afgørelse af den 9. juli 2002. Gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.
- Gældende vedtægter stiller krav om, at bestyrelsen skal bestå af fire bestyrelsesmedlemmer, samt at direktør/leder og en medarbejderrepræsentant deltager uden at være medlemmer og uden stemmeret. Yderligere skal bestyrelsen konstitueres med en formand og sekretær.
- Af bestyrelseslisten fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af fem medlemmer, herunder formand (advokat), sekretær (uddannet lærer og afdelingsleder), bestyrelsesmedlem (tidligere sognepræst), bestyrelsesmedlem (rådgiver og konsulent) samt medarbejderrepræsentant (pædagogisk assistent). Bestyrelsen er derfor ikke sammensat i henhold til gældende vedtægter. Det kan dog konstateres, at tilbuddet har ansøgt om en vedtægtsændring, så det i fremtiden fremgår, at bestyrelsen skal bestå af fem bestyrelsesmedlemmer.
- Tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 4. Det kan dog konstateres, at tilbuddets aktuelle vedtægter ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning i forhold til medarbejderrepræsentanten, skal være bestyrelsesmedlem og have stemmeret i bestyrelsen. Det kan dog konstateres, at tilbuddet er i proces med at få opdateret vedtægterne, så de er i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- Tilbuddet oplyser, at bestyrelsens medlemmer er uafhængige af leder og opfylder kravet herom, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 2.
- Flertallet i bestyrelsen udgør ikke de nævnte personer i lov om socialtilsyn § 14, stk. 3. Ud fra tilgængelig bestyrelsesliste på tilbudsportalen og fremsendte oplysninger af den 13. september 2024, er det Socialtilsyn Nord's vurdering, at ingen af bestyrelsens fem medlemmer falder ind under bestemmelsen.
- Vedtægterne stiller krav om minimum tre bestyrelsesmøder årligt. Der er 2024 afholdt bestyrelsesmøde henholdsvis den 8. februar, den 18. april og den 12. september, hvorfor dette opfylder kravet.
- Det fremgår af bestyrelsesmødereferaterne, at bestyrelsen både forholder sig til orienteringspunkter og beslutninger på møderne. Dette tegner et billede af en bestyrelse, der aktivt tager stilling til driften af fonden, hvilket er medgået i vurderingen af bestyrelsen som værende "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold:

- Interview med to medarbejdere i oktober 2023 kan indikere, at der i tilbuddet er fokus på kontinuerligt at vedligeholde og opkvalificere medarbejdernes kompetencer med henblik på at sikre, at den daglige drift varetages kompetent. Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at der stort set hele tiden er medarbejdere, der er i gang med relevante kurser eller efteruddannelser.
- En pårørende oplyser i november 2024, at det er vedkommendes oplevelse, at tilbuddet hurtigt kalder ekstra personale ind, når der er behov herfor - eksempelvis hvis en borger akut skal til lægen eller på sygehuset.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets budget for 2024 sikrer balance mellem pris og kvalitet - for uddybning henvises til kriteriet 'Økonomi 2'.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Interviews med to borgere ved tilsyn i oktober 2023 kan indikere, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende oplever, at der er mulighed for at udvikle sig i tilbuddet. Borgeren oplyser også, at vedkommende er glad for at have et kontaktteam, som er 'tæt på', så vedkommende 'ikke skal forklare alle alt'.
- Det fremgår af oplysninger fra en pårørende i november 2024, at vedkommende oplever tilbuddets medarbejdere som kompetente. Den pårørende oplyser videre, at vedkommende er tryk ved medarbejderne, tryk ved at der bliver passet på og draget omsorg for borgeren. Yderligere oplyser den pårørende at få god sparring af medarbejderne, og at vedkommende oplever, at medarbejderne har stor viden i forhold til borgerens problematikker. Oplysningerne kan indikere, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig adgang til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Det fremgår af interviews med to sagsbehandlere i januar 2024, at de oplever, at de borgere i tilbuddet, som de er sagsbehandlere for, udvikler sig positivt. Oplysningerne kan indikere, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med medarbejdere, som både har sundhedsfaglig og pædagogisk viden og erfaring, ligesom medarbejdergruppen tæller medarbejdere med terapeutiske uddannelser. For uddybning henvises til indikator 10.a.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2023, som er uploadet på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i tilbuddet det pågældende år udgør 9,09 %, hvilket ikke er et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2023, som er uploadet på Tilbudsportalen, at sygefraværet det pågældende år i gennemsnit udgør 6,36 dage per medarbejder, hvilket ikke er et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- At en ung oplyser at tilbuddet ikke anvender vikarer eller ikkefastansatte medarbejdere.
- At leder og medarbejdere ved tidligere tilsyn har oplyst, at tilbuddet har truffet et bevidst valgt om ikke at anvende vikarer eller ikkefastansatte medarbejdere. Dette underbygges af medarbejderliste fremsendt i november 2021 hvoraf det fremgår at der ikke anvendes vikarer og ikkefastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse i forhold til borgernes behandlingsmæssige behov.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet har fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt. Tilbuddet har fokus på og prioriterer medarbejdernes efteruddannelse, vidensdeling, sparring og supervision - dette blandt andet i forhold til forskellige former for selvskade, herunder spiseforstyrrelser og cutting.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold:

- En sagsbehandler oplyser i januar 2024, at såfremt der er forhold omkring en borgers problematikker, som tilbuddet ikke har tilstrækkelig viden om, indhentes der viden udefra, således at medarbejderne får den viden, der er brug for, for at kunne imødekomme borgernes behov.
- Det fremgår af interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i oktober 2023, at en essentiel kompetence i forhold til arbejdet med målgruppen er, at kunne arbejde med relationer, da relationsdannelsen har stor betydning i forhold til at kunne skabe tillid, tryghed og udvikling. Medarbejderne oplyser herudover, at der i tilbuddet kontinuerligt er fokus på opkvalificering af medarbejdernes kompetencer: 'Der er hele tiden nogle i gang med kurser, uddannelse og så videre'.
- Interviews med leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i september 2024 indikerer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Det fremgår blandt andet, at tilbuddet siden tilsynsbesøg i oktober 2024 har haft fokus på og indhentet ny viden om selvskade, blandt andet i forhold til cutting og pædagogisk tilgang i forhold hertil. Leder oplyser videre, at tilbuddet i 2025 skal have undervisning fra Villa Sult i forhold til selvskade og mentalisering.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold:

- En borger oplyser ved tilsynsbesøg i september 2024, at vedkommende trives i tilbuddet og oplever at få den hjælp og støtte, som vedkommende har brug for. Det fremgår af oplysninger fra borgere, at vedkommende har en spiseforstyrrelse og også på anden vis har en selvskadende adfærd. Borgeren oplyser at opleve, at blive forstået og mødt i forhold til sine udfordringer. Oplysningerne kan indikere, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- En borger oplyser ved tilsynsbesøg i oktober 2023, at vedkommende oplever tilbuddet som et rart sted at være og som et sted, hvor borgeren får den hjælp og støtte, som vedkommende har brug for. Borgeren oplyser videre, at have en spiseforstyrrelse og at vedkommende har en oplevelse af, at medarbejderne har viden om sygdommen og hvordan de skal hjælpe og støtte i forhold hertil.
- Interviews med to sagsbehandlere i januar 2024 medvirker til at sandsynliggøre, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det fremgår af oplysninger fra den ene sagsbehandler, at vedkommende har haft kendskab til tilbuddet igennem længere tid, idet vedkommende har været og er sagsbehandler for flere borgere, der har været eller aktuelt er, indskrevet i tilbuddet. Sagsbehandleren oplyser, at borgerne typisk er meget syge grundet spiseforstyrrelser, når de indskrives i tilbuddet, men at de fleste får det bedre og kommer i bedre trivsel under opholdet. Den anden sagsbehandler oplyser, at borgeren, som vedkommende er sagsbehandler for, trives og at der er sket 'en helt fantastisk udvikling' med borgeren det seneste halve år. Sagsbehandleren oplyser blandt andet også, at borgeren modtager terapi i tilbuddet og at 'terapien virker'.
- Interviews med leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg september 2024 medvirker til at sandsynliggøre, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det fremgår blandt andet af oplysninger fra leder og en af medarbejderne, at tilbuddet siden tilsynsbesøg i oktober 2024 har haft fokus på og indhentet viden om selvskade, eksempelvis cutting, og at tilbuddet har ændret praksis i forhold til tidligere. Tilbuddet har tidligere haft en praksis, hvor cutting ikke blev accepteret i tilbuddet og at dette blev italesat overfor borgerne - herunder også at det kunne få konsekvenser i forhold til deres mulighed for at forblive indskrevet i tilbuddet. Leder oplyser, at tilbuddet blandt andet har haft undervisning fra eksterne undervisere, at der har været fokus på selvskade på personalemøder og at tilbuddet i den forbindelse blandt andet har set og haft drøftelser på baggrund af en relevant tv-dokumentar: 'Pigerne på psyk.'.
- Medarbejderoversigt, fremsendt til socialtilsynet i september 2023, afspejler, at medarbejdergruppen, herunder ikke fastansatte medarbejdere, samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det fremgår blandt andet, at medarbejdergruppen i overvejende grad tæller medarbejdere, der er uddannede pædagoger. Herudover tæller medarbejdergruppen eksempelvis også to sygeplejersker, en medarbejder der er uddannet pædagogisk assistent samt social- og sundhedshjælper. Det fremgår videre, at flere medarbejdere har terapeutiske uddannelser, uddannelse (SULT) indenfor spiseforstyrrelser med videre.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold:

- Interview med en borger ved tilsynsbesøg i september 2024 indikerer, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Borgeren giver udtryk for, at få den hjælp og støtte til sine udfordringer, som vedkommende har brug for. Ligeledes oplyser borgeren, at vedkommende har en oplevelse af, at medarbejderne forstår vedkommende og bliver mødt i de udfordringer, vedkommende har.
- Interview med to borgere ved tilsynsbesøg i oktober 2023 kan indikere, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. En af borgerne oplyser blandt andet, at vedkommende oplever det som rart og trygt at være i tilbuddet. Borgeren oplyser videre, at vedkommende oplever, at medarbejderne er gode til at hjælpe i forhold til vedkommendes udfordringer: 'Jeg oplever, at de forstår en'. Borgeren oplyser videre: 'Medarbejderne støtter i det, der er svært. De lytter til mig. De ved godt, hvornår det er mig, der snakker og hvornår det er min sygdom'. Borgeren oplyser også at have en oplevelse af, at medarbejderne har forstand på vedkommendes sygdom (spiseforstyrrelse).
- Interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i oktober 2023 medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejderne fremstår engagerede, omsorgsfulde og reflekterende og kan redegøre for, hvordan der arbejdes med borgernes problematikker, som eksempelvis spiseforstyrrelser. Det oplyses blandt andet, at: 'Vi arbejder med det narrative, vi hjælper dem (borgerne) med at få øje på, hvem de også er, ud over at være syg. Vi hjælper dem med at ændre deres fortælling om sig selv. Tit, når man har en spiseforstyrrelse, handler det også om, at man har et meget, meget dårligt selvværd. Vi hjælper dem med at finde deres ressourcer, at bygge dem op og få dem til at tro på sig selv'.
- Interviews med to sagsbehandlere i januar 2024 indikerer, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Det fremgår blandt andet af den ene sagsbehandlers oplysninger, at en borger har et ønske om, at vedkommendes kontaktpædagoger vil kunne yde støtte til borgeren, når denne flytter i egen lejlighed, da borgeren har fået en god relation til kontaktpædagogerne. Den anden sagsbehandler oplyser blandt andet, at der er sket en stor, positiv udvikling med borgeren, som vedkommende er sagsbehandler for, under anbringelsen i tilbuddet. Det oplyses eksempelvis, at borgeren tidligere ikke har været i stand til at gå i skole, men at vedkommende nu går stabilt i skole.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser og i fysiske rammer, der i sin indretning og udformning efterlader et hjemligt indtryk og som medvirker til at danne en tryk ramme om tilbuddets behandlingsindsats.

De fysiske rammer er delt op i mindre afdelinger, hvor borgerne dels har mulighed for privatliv og fællesskab både i de enkelte huse men ligeledes på tværs af husene.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet i indretningen af de fysiske rammer blandt andet imødekommer, at borgerne har mulighed for at lave eksempelvis kreative aktiviteter og at terapeutiske samtaler kan foregå i et rum særligt indrettet hertil.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel - for uddybning henvises til indikatorniveau.

Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i september 2024, at der er mulighed for at benytte offentlig transport i gåafstand fra tilbuddet. Det oplyses videre, at tilbuddet ligeledes er behjælpelig med transport, ligesom der er mulighed for, at borgere med kørekort kan låne bil i tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser ved tilsynsbesøg i september 2024, at vedkommende trives i de fysiske rammer. Borgeren oplyser blandt andet, at være glad for sit værelse og for tilbuddets beliggenhed tæt på vandet. Borgeren oplyser videre, at der hver lørdag aften er fælles aftensmad i 'Harmonien' og fælles eftermiddagskaffe søndag eftermiddag. Borgeren oplyser, at opleve det som hyggeligt, når borgerne samles til fællesspisning og eftermiddagskaffe. Oplysningerne kan indikere, at borgerne trives i de fysiske rammer.
- Interview med en pårørende i november 2024 kan indikere, at borgerne trives i de fysiske rammer. Den pårørende oplyser blandt andet flere gange at have afleveret borgeren, som vedkommende er pårørende til, i tilbuddet om aftenen, efter borgeren har været på hjemmebesøg. Den pårørende oplyser, at have observeret i den forbindelse, at borgere og medarbejdere eksempelvis hygger sig sammen i en stue, hvor de sidder under tæpper og med stearinlys tændt. Den pårørende oplyser også, at borgeren, som vedkommende er pårørende til, blandt andet benytter tilbuddets 'krea-rum', hvor borgeren eksempelvis fremstiller smykker sammen med en anden borger.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøg i september 2024 medvirker til at sandsynliggøre, at borgerne trives i de fysiske rammer. Det fremgår blandt andet, at borgerne generelt gør brug af de faciliteter, der er i tilbuddet - eksempelvis et 'KREA-rum' (rum til kreative aktiviteter). Faglig leder oplyser eksempelvis også under rundvisning i tilbuddet, at en borger bruger meget tid i en lille 'have' på tilbuddets udeareal, hvor borgeren dels slapper af og endvidere bruger tid på at passe haven.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i september 2024:

- Interview med en borger ved tilsynsbesøg i september 2024 medvirker til at sandsynliggøre, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Borgeren oplyser blandt andet, at vedkommende trives og er tryk i tilbuddet. Borgeren oplyser også, at vedkommende synes, det er dejligt, at tilbuddet ligger tæt ved vandet, hvor borgeren nyder at gå ture.
- Interview med en pårørende i november 2024 kan indikere, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Den pårørende oplyser blandt andet, at det er vedkommendes oplevelse, at: 'Der er dejlige omgivelser både inde og ude', at der er mulighed for både privatliv og fællesskab og mulighed for blandt andet at lave kreative aktiviteter i tilbuddets 'krea-rum'.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2024 kan indikere, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Det oplyses blandt andet, at det opleves, at de fysiske rammer rummer det, der er brug for i tilbuddet for at imødekomme borgernes behov - dette blandt andet i forhold til at kunne tilbyde målgruppen aktiviteter, eksempelvis i et 'krea-rum', og at kunne tilbyde terapi i et lokale, der er særligt indrettet hertil. Herudover giver de fysiske rammer, blandt andet mulighed for botræning i 'Udsigten' forud for, at borgerne eventuelt er klar til at flytte i egen bolig.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af interview med en borger under tilsynsbesøg i september 2024, at borgeren trives i tilbuddets fysiske rammer og ligeledes, at borgeren føler sig tryk i de fysiske rammer. Interviewet afholdes på borgerens værelse og socialtilsynet observerer i den forbindelse, at borgeren har indrettet værelset med personlige ejendele og på en måde, som efterlader indtryk af at være et ungdomsværelse i et almindeligt familiehjem. Oplysninger og observationer indikerer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.
- En pårørende oplyser under interview i november 2024, at vedkommende oplever de fysiske rammer som meget hjemlige og at: 'Det er et rart sted at komme til'. Den pårørende oplyser videre at have observeret, hvordan borgere og medarbejdere eksempelvis hygger sig i en stue om aftenen, hvor 'de sidder under tæpper og med stearinlys tændt'.
- Det fremgår af oplysninger fra en pårørende i november 2024, at tilbuddets hjemlige rammer spillede en central rolle i valget af tilbud, da borgeren, som vedkommende er pårørende til, skulle anbringes med henblik på behandling. Den pårørende oplyser, at vedkommende oplever stedet som meget hjemligt i sin indretning og desuden som et meget familiært sted. Den pårørende oplyser yderligere, at 'de små enheder' i form af flere huse i tilbuddet, hvor der bor få borgere i hvert hus, efter vedkommendes opfattelse, medvirker til at tilbuddet virker hjemligt og 'ikke institutions-agtigt'.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Tilbuddets budget vurderes gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsgrundlag

Budget 2024, årsrapport 2023 samt revisionsprotokollat 2023

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet har en soliditetsgrad på 74%.
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring.
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2023 viser at tilbuddet anvender 67,4 % af sine indtægter på lønninger og 2,0 % på kompetenceudvikling.
4. At nøgletal i tilbuddets årsrapport vedrørende omkostninger til ledelseløn ikke giver anledning til bemærkninger.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets budget er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet vurderer dog, at der er manglende gennemsigtighed i det af revisor udarbejdede årsregnskab, idet der ikke er foretaget en opdeling mellem de aktiviteter, der er under socialtilsynets tilsyn samt de aktiviteter, der ikke er.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2023 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2023.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2024, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.
4. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2024 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser.
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsynet har godkendt budget 2024 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 26 årsværk, hvilket svarer til en normering på 2,2 fuldtidsmedarbejdere per plads og en normering for borgerrettet personale på 1,8 fuldtidsmedarbejdere per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 95 % belægning med 2,0 årsværk til ledelse, 21,8 årsværk til borgerrelateret personale, 0 årsværk til ikke-fastansat personale og 2,2 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 445.000 kroner. Det svarer til 17.115 kroner per budgetteret årsværk.

Tilbuddet budgetter i 2024 ikke med midler til ikke-fastansat personale. Tilbuddet har ifølge årsrapport 2023 ikke brugt midler til formålet, ligesom tilbuddet heller ikke i 2023 budgetterede med midler til ikke-fastansat personale.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter er rimelige. Tilbuddet ejer selv de fysiske rammer, og det vurderes, at omkostningerne for vedligehold er på et rimeligt niveau ift. tilbuddets drift.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2024 i forhold til godkendt budget 2023.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 67,4 % af sine indtægter på personale, samt 2,0 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger i forhold til godkendt budget 2024, hvor personaleomkostninger udgør 78,8 % og kompetenceudvikling udgør 2,7 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig, men med plads til forbedringer.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

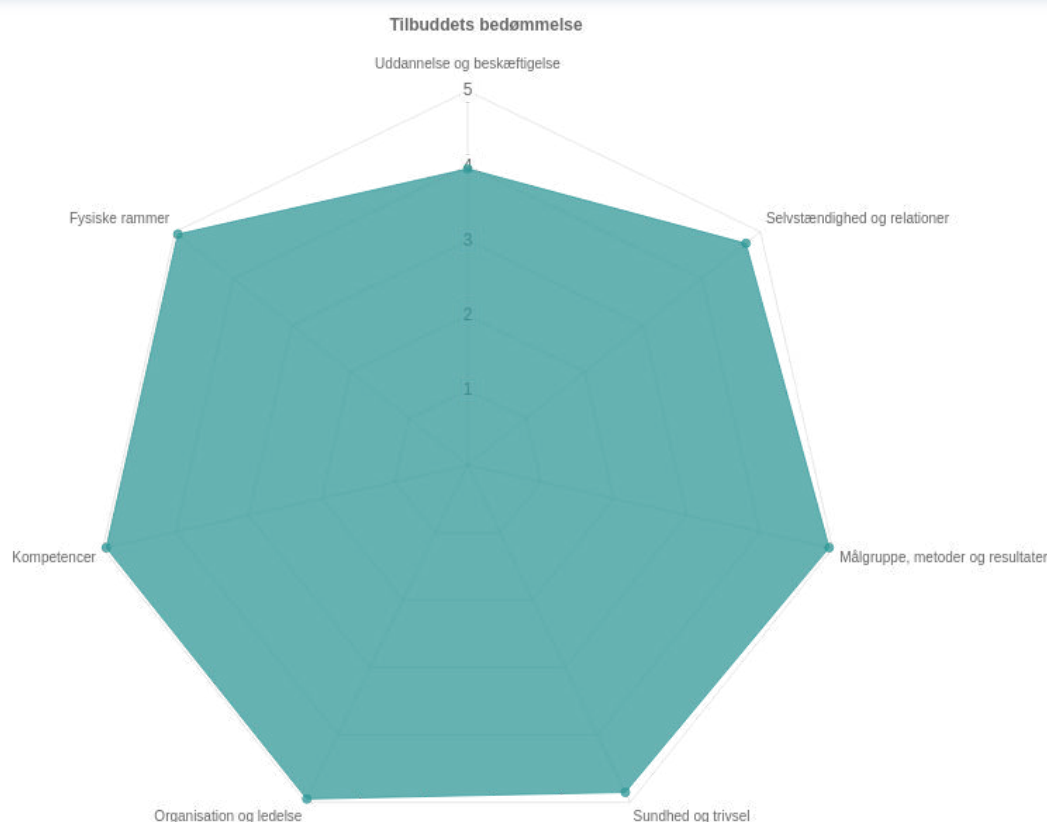
Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Tilbuddets vedtægter
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt

Beskrivelse

- Journalnotater vedrørende to borgere
- Dokumentation vedrørende praksis for indhentning af straffe- og børneattest
- Beskrivelse af praksis vedrørende dokumentation for medarbejderes gyldige kørekort
- Referater fra bestyrelsesmøder
- Dokumentation vedrørende supervision
- Beredskabsplan vedrørende vold og overgreb

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Pårørende
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

- De fysiske rammer er besigtiget
- Der observeres samspil imellem borgere, medarbejdere og ledelse