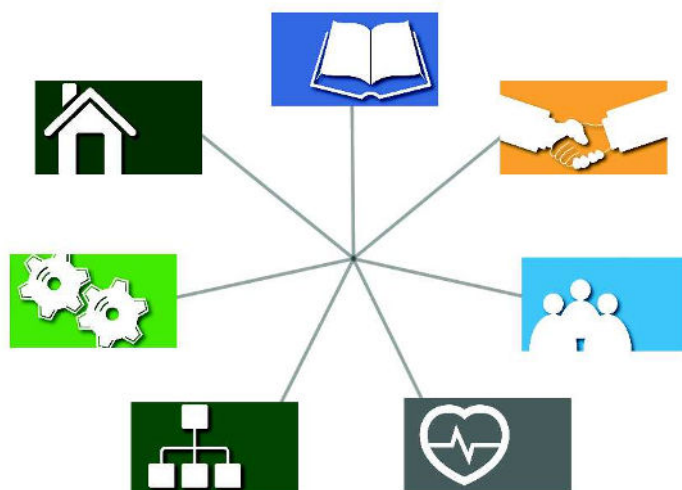


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bakkely-Fonden

Tilsynet er gennemført: 06-12-2018

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

06-12-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bakkely-Fonden
Hovedadresse	Næsørevej 17 7960 Karby
Kontaktoplysninger	Tlf: 97761210 E-mail: inger@bakkelyfonden.dk Hjemmeside: www.bakkelyfonden.dk
Tilbudsleder	Inger Kloster
CVR nr.	26605903
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	10
Målgrupper	14 til 30 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	06-12-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Anne Grethe Nørgaard (socialfaglig konsulent)
	Majken Jespersen (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	18-10-18: Næsørevej 17, 7960 Karby (Uanmeldt)
	18-10-18: Næsørevej 17, 7960 Karby (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bakkely-Fonden er et privat tilbud godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1 nr. 5 og § 107. Tilbuddet er godkendt til 7 pladser, heraf 1 plads jf. servicelovens § 107. Denne plads kan anvendes fleksibelt mellem servicelovens § 66 stk. 1 nr. 5 og § 107.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes mulighed for uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddets pædagogiske indsats og samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner er medvirkende til, at understøtte borgernes mulighed for fortsat udvikling løbende med deres behandling.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet med sin aktive indsats i forhold til at inddrage familie og netværk, understøtter borgernes selvstændighed og sociale relationer, såvel i som udenfor tilbuddet.

Målgruppen er unge og voksne fra 14-30 år med spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og opmærksomhedsforstyrrelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med relevante og anerkendte faglige metoder som vurderes relevante for tilbuddets målgruppe. Tilbuddet har fokus på opkvalificering og videreuddannelse af medarbejderne. Tilbuddet ses at arbejde systematisk med resultatdokumentation og kan fremvise positive resultater i henhold til de visiterende kommuners opstillede mål. Tilbuddet evaluerer endvidere løbende på indsatsen samt på de opstillede mål samt på de interne handleplaner.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opfordrer og motiverer borgerne til en sund livsstil, herunder motion og fritidsaktiviteter, dog nøje afstemt i forhold til den enkeltes kostplan og behandlingsbehov.

Tilbuddet har udarbejdet procedurer for magtanvendelse og det vurderes, at tilbuddet har kendskab til reglerne.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser med udgangspunkt i pædagogiske strategier.

Tilbuddet har endvidere udarbejdet beredskabsplanen vedrørende overgreb, der vurderes tilstrækkelig samt kendt og implementeret i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse er ny, både stedfortræder og daglige leder er tiltrådt 1. januar 2018 og har begge tidligere været ansat på tilbuddet og har herved stor erfaring med målgruppen.

Tilbuddet er netop færdig med en samlet to årigt uddannelsesforløb indenfor spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd, hvilket vurderes at opkvalificere den samlede medarbejdergruppe, herunder at øge fagligheden.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede såvel ude som inde og er hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Det er socialtilsynets afgørelse, at tilbuddets ansøgning, jævnfør vurderingerne i kvalitetsmodellens temaer, kan godkendes.

Bakkely- Fonden er således godkendt til følgende:

Bakkely er godkendt til i alt 7 pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1 nr. 5 og heraf fire fleksible pladser jf. servicelovens § 107. Pladserne jf. servicelovens § 107 kan ikke anvendes i Stuehusets stueetage, og ved anvendes i Stuehusets udslnings lejlighed, skal døren mellem udslnings lejligheden og resten af Stuehuset skal være aflåst og udslnings egen udgang skal anvendes.

Stuehuset udslningslejlighed er således godkendt til fleksibel anvendelse mellem servicelovens § 66 stk. 1 nr. 5 og servicelovens § 107.

Stuehuset er godkendt til servicelovens § 66 stk. 1 nr. 5 i alderen 14-23 år,

Annekset er godkendt til servicelovens § 66 stk. 1 nr. 5 eller servicelovens § 107 i alderen 18-30 år.

Særligt fokus i tilsynet

Tilsynsrapport



Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg behandlet en ansøgning om væsentlig ændring, samt haft fokus på kvalitetsmodelles temaer sundhed og trivsel, samt målgruppe, metoder og resultater.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet har opmærksomhed og fokus på de unges skoleforløb og samarbejder bredt med skoler, uddannelsesstederne samt andet relevant fagpersonale efter behov. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Bakkely har fokus på inddragelse af de unge i målene omkring eget uddannelsesforløb. For nogle unge kan det være nødvendigt, at nedtone skole/uddannelse til fordel for behandlingsarbejdet. I tilfælde af at en ung, som er underlagt undervisningspligt, ikke er i stand til at gå i skole, iværksættes hjemmeundervisning eller anden specialordning. Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5. Det er socialtilsynets vurdering, at både unge og voksne i alderen 14-30 år vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet i forvejen yder indenfor temaet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil arbejde målrettet og helhedsorienteret med den enkelte ung og herigennem vil sikre, at de unge fortsat vil blive støttet til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at cirka halvdelen af de unge er i gang med eller tilknyttet et uddannelsesforløb. De unge kan i perioder være så dårlige, at de ikke kan modtage almindelig undervisning, her samarbejder Bakkely med relevante parter og det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely i disse situationer, arbejder målrettet med at sikre de unge får den rette undervisning. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med de unge, visiterende kommune, PPR og skoletilbud opstiller individuelle mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Det er socialtilsynets vurdering, at både unge og voksne i aldersgruppen 14-30 år, vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder. I vurderingen er det vægtet, at tilbuddet i forbindelse med ansøgningen og ved tilsynsbesøg har vist, at de har den rette erfaring og kendskab til målgruppen, samt de faglige metoder og tilgange, som vil kunne bidrage til udvikling og trivsel indenfor uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af de fremsendte behandlingsplaner fremgår, at tilbuddet, når det er relevant, opstiller konkret mål for de unges skolegang/uddannelsesforløb.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejder oplyser, at de unge er med til at opstille målene og at der løbende følges op herpå, hvilket det fremsendte materiale understøtter. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at nogle af de unge i perioder modtager hjemmeundervisning, afhængig af deres sygdom og at der altid lægges en klar og tydelig plan/ mål for de unges skoleforløb.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge og interviewede medarbejder oplyser, at tre ud af seks unge aktuelt er i et uddannelsesforløb.

Yderligere er der lagt vægt på, at både de unge og medarbejderen fortæller at tilbuddet gør en stor indsats for, at de unge støttes i at deltage i undervisning. Eksempelvis har der været etableret hjemmeundervisning for de unge der i perioder har behovet herfor på baggrund af deres sygdom.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at en ung er aktuelt indlagt og to unge er relative nye og her er de i gang med en afklaring af skoleforløb.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at de unge og medarbejderen samstemmigt oplyser, at der generelt er et stabilt fremmøde hos de unge og at tilbuddet gør en stor indsats for at de unge skal have et stabilt fremmøde i skolen, blandt andet ved at samarbejde tæt med skolerne/uddannelsesstederne.

Yderligere er der lagt vægt på, at der aktuelt er tre unge som ikke har et skoletilbud, da de har det for dårligt til at kunne passe skolegangen. Der er i disse perioder mulighed for hjemmeundervisning.

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely-Fonden har fokus på og arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Bakkely arbejder med udgangspunkt i konkrete og klare udviklingsmål herunder mål for den enkeltes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der evalueres løbende herpå og følges op sammen med den unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats for, at de unge fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og netværk. Forældresamarbejde er en væsentlig del af indsatsen og udgangspunktet er, at det er i samarbejde med den unge at samvær og kontakt afgøres.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er med til at sikre, at borgerne deltager i aktiviteter i det omkringliggende samfund. Dette sker i den udstrækning som den enkelte magter, idet en stor del af energien bruges på behandling i tilbuddet samt skolegang/uddannelse. Fritidsinteresser, herunder fysiske fritidsinteresser er ofte en udfordring, da sport kan have en negativ effekt på behandlingen.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har tilstrækkeligt kendskab til målgruppe, faglige tilgange og metoder, hvilket sandsynliggør, at unge og voksne vil blive støttet i udviklingen af deres selvstændighed og relationer. Det vurderes, at yderligere to fleksible pladser vil kunne bidrage til positivt til den nuværende målgruppe.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely arbejder målrettet med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der er i vurderingen lagt vægt på, at Bakkely i det daglige pædagogiske arbejde har fokus på både de unges sociale kompetencer samt deres selvstændighed, og at de arbejder tydeligt og systematisk med mål herom jf. indikator niveau. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at inddrage familie og netværk og at der bliver holdt to årlige sammenkomster for familien og de pårørende. Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere to pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf tre pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5. Det er socialtilsynets vurdering, at både unge og voksne, vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder indenfor kriteriet. I vurderingen er det vægtet, at tilbuddet i forbindelse med ansøgningen og ved tilsynsbesøg har vist, at de har det kendskab til målgruppen, samt de faglige metoder og tilgange, som vil kunne bidrage positivt til arbejdet med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed.	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede unge fortæller, at der er mål for deres ophold på tilbuddet, både i forhold til uddannelse, selvstændighed, mad og lignende. Eksempelvis er et mål, at vedkommende arbejder med og støttes i at udvikle sunde og gode relationer samt bevare disse. Yderligere er der lagt vægt på, at det i det fremsendte materiale dokumenteres, at der opstilles konkrete og individuelle mål og delmål for borgerne med udgangspunkt i de kommunale mål. Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at de støtter og motiverer til, at de unge indgår i sociale aktiviteter og relationer, eksempelvis i form af kulturelle arrangementer, koncerter, besøg hos venner/familie og lignende. Endelig er der lagt vægt på, at det af den fremsendte dokumentation fremgår, at der følges op på målene på både personalemøder og i forbindelse med opfølgingsmøder.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede unge fortæller, at flere af de unge har fritidsaktiviteter. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at flere af tilbuddets unge har udfordringer i forhold til at begå sig i det omgivende samfund og at det i mange tilfælde er begrænset til skole og indkøb, da de unge bruger mange ressourcer på deres behandling og relationerne i tilbuddet. Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet både opfordrer til og er vedholdende overfor de unge i, at have sociale relationer udenfor tilbuddet. Eksempelvis er der hver lørdag fælles indkøbstur til Nykøbing. Endelig er der lagt vægt på, at der arrangeres aktiviteter i tilbuddet, herunder kreativrum, mulighed for udfoldelse i tilbuddets store have med blandt andet mulighed for egen køkkenhave, biograf, bowling, besøg i genbrugsforretninger med videre.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede unge fortæller at medarbejderne støtter og hjælper dem med kontakten til de pårørende, både når den er svær og i forhold til transport.	

Yderligere er der lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne oplyser, at der er fokus på, at inddrage de unges familie og netværk og der tages kontakt til disse minimum hver 14. dag. De unge fortæller endvidere, at medarbejderne støtter de unge i at de er myndige når de fylder 18 år og derved ændre medarbejdernes kontakt til de pårørende sig.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen samt er oplyst af ledelse, at tilbuddet gerne tager hjem til familierne og yder råd og vejledning i det ofte konfliktfyldte rum mellem borgeren og familien. Det ses endvidere af det fremsendte materiale, at tilbuddet støtter op om borgernes relationer til familie og netværk, eksempelvis ved hjælp til bestilling og koordinering af hjemrejse weekends og flere årlige sammenkomster for familie og pårørende.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de har en fast kontaktperson tilknyttet og at det oftest er kontaktpædagogen de er mest fortroligt med, men at det veksler hvem de går til alt hvad det er de har brug for hjælp til. Begge unge fortæller dog at de har mindst en fortrolig voksen på Bakkely.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at alle de unge har minimum én kontaktperson tilknyttet og alle har en voksne de er fortrolig med.

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder der kan føre til positive resultater for den borger. Tilbuddets målgruppe er målrettet unge med spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse samt opmærksomhedsforstyrrelse.	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med relevante og anerkendte faglige metoder, som er relevante for målgruppen. Endvidere vurderes det, at der er fokus på resultater, evaluering af indsatsen og på borgernes udvikling, hvilket blandt andet dokumenteres i interne handleplaner. Der arbejdes med udgangspunkt i miljøterapi, den anerkendende tilgang og kropsterapi. Metoderne anvendes individuelt ud fra borgernes særlige behov for støtte og behandling. Tilbuddet er netop færdig med en længerevarende uddannelse som er med til at sikrer, at alle medarbejderne opnår en fælles viden indenfor tilbuddets referenceramme.	
Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5. Tilbuddet har i forbindelse med ansøgningen ønsket kun at være godkendt til en plads jf. servicelovens 107. Denne plads er fastsat til stuehusets udslusningslejlighed. Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen om fleksible pladser, ikke vil øve væsentlig indflydelse på eksisterende anvendelse af målgruppespecifikke tilgange og metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne videreføre den kvalificerede indsats der allerede finder sted, til en anvendelse af fleksible pladser. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i ansøgningen og ved tilsynsbesøg, har vist, at de har de rette kompetencer i forhold til metoder og tilgange til arbejdet med unge i aldersgruppen 14-30 år, hvilket bevirker, at socialtilsynet vurderer, at Bakkely- Fonden vil være i stand til at yde en trivselsskabende og udviklende indsats til unge i aldersgruppen 14-30 år.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar og tydelig målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og faglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Se indikator niveau for uddybning. Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5. Det er socialtilsynets vurdering, at yderligere to fleksible pladser potentielt kan betyde at der vil være indskrevet tre unge over 23 år og det er socialtilsynets vurdering, at tre unge over 23 år vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder indenfor kriteriet. I vurderingen er det vægtet, at tilbuddet i forbindelse med ansøgningen og ved tilsynsbesøg har vist, at de har det rette kendskab til målgruppen, samt de faglige metoder og tilgange, som vil kunne bidrage til den enkelte unges udvikling og trivsel.	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er oplyst af leder, medarbejdere og dokumenteret via oplysninger fra Tilbudsportalen, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Yderligere er der lagt vægt på, at alle tilbuddets medarbejdere netop har afsluttet en 2-årig uddannelse (Villa SULT) som vurderes relevant for målgruppen og sikrer medarbejderne en fælles referenceramme. Der arbejdes med udgangspunkt i den anerkendende tilgang og miljøterapi samt kropsterapi. Tilbuddets målgruppe er unge og voksne som har udviklet en spiseforstyrrelse, herunder har personlighedsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse samt unge og voksne med autisme. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender anerkendte pædagogiske metoder, som erfaringsmæssigt er relevante i forhold til målgruppens særlige behov for støtte og behandling. Det er endvidere via fremsendt materiale dokumenteret, at de unge profiterer og udvikler sig med den støtte de modtager. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har budgetteret med udgifter til kompetencegivende udvikling i 2018 der vurderes højere end for sammenlignelige tilbud.	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i fremsendt materiale dokumenterer positive resultater med udgangspunkt i konkrete mål og delmål, samt at der udarbejdes individuelle mål i samarbejde med de unge i form af interne handleplaner. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at tilbuddet løbende drøfter/evaluerer de unge og deres mål på personalemøder og behandlingsmøder til egen læring samt til forbedring af indsatsen. Endelig er der lagt vægt på, tilbuddet dokumentere resultater i fagsystemet Planner4You hvori der føres dagbogsnotater, statusrapporter, behandlingsplaner, referater fra personalemøder og at tilbuddet benytter sig af nøgleord i Planner4You.	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af fremsendte statusrapporter og handleplaner, dokumenteres positive resultater i forhold til opfyldelse af de unges mål og formål med opholdet. Tilbuddet har fokus på at arbejde med de visiterende kommuners opstillede mål.	

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både de unge, ledelse og medarbejdere fortæller at tilbuddet samarbejdes bredt. Der nævnes eksempler som privatpraktiserende læger, uddannelsesinstitutioner, sygehuse, herunder Center for spiseforstyrrelser, både Aalborg og Viborg afdelingerne, aktivitetstilbud i nærområdet, bevilgende kommuner og de pårørende.	

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely generelt understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, dels ved at tilbyde de unge relevant fagligt personale og relevante fysiske aktiviteter, ligesom at tilbuddets personale støtter og ledsager borgerne til undersøgelser og behandlinger i sundhedsvæsenet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus sund kost og motion, nøje afstemt efter den enkeltes kost- og behandlingsplan. Det vurderes, at tilbuddet sikrer de unges medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i videst muligt omfang.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Bakkely tilbyder et magtfrit miljø, hvor der arbejdes ud fra kendskab til, og overholdelse af, magtregler, og med beredskabsplaner til håndtering og opfølgning magt. Tilbuddet har generelt fokus på også at sikre et overgrebsfrit miljø. Der er udarbejdet retningslinjer for håndtering og opfølgning heraf og det er socialtilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejder har en viden og bevidsthed omkring forebyggelse og håndtering af heraf.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved tilsynsbesøget samt i ansøgningen har påvist, at der er de rette kompetencer tilstede i forhold til at understøtte de unges sundhed og trivsel, og det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely vil være i stand til at yde en relevant og udviklingsorienteret pædagogisk indsats i forhold til unge i alderen 14-30 år.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv. Se indikatorniveau for uddybning.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Det er socialtilsynets vurdering, at unge i alderen 14-30 år vil kunne profitere af den indsats, som tilbuddet i forvejen yder, omkring understøttelse af de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv. Det er her socialtilsynets vurdering, at de metoder og tilgange der anvendes i forhold til den eksisterende målgruppe, fortsat vil kunne bidrage til at sikre selv- og medbestemmelsesretten for de 14 til 30 årige.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede unge fortæller, at de føler sig trygge og respekteret og opsøger kontaktpersoner eller en anden medarbejder, såfremt der er noget, de gerne vil tale om eller have hjælp til. En ung fortæller eksempelvis at denne har et stort behov for alene tid med medarbejderen og det er derfor planlagt at denne går en tur hver dag med en medarbejder og at dette prioriteres højt også selvom der er sygdom blandt medarbejderne. Begge interviewede unge fortæller eksempelvis, at der på tilsynsdagen er en sygemelding fra en medarbejder hvilket betyder at medarbejderne er nødsaget til at prioritere lidt anderledes i forhold til opgaver, spisning og lignende. De unge fortæller, at medarbejderne havde indkaldt de unge til et fællesmøde hvor de sammen drøftede hvilke opgaver der var vigtige og at de unge følte sig hørt og mødt og inddraget i beslutningerne omkring dagen.

Yderligere er der lagt vægt på, at borger, leder og medarbejdere oplyser, at de unge har ugentlige samtaler med deres kontaktperson, og samtalerne er skemalagte.

Endelig er der lagt vægt på, at de unge har husmøder hver mandag med en fast dagsorden, de unge er på skift ordstyrer og drøfter ting der aktuelt fylder i deres hverdag, herunder opfordres de unge til for eksempel at komme med ønsker, ideer og forslag til fælles aktiviteter. Der er endvidere temaaften hver onsdag hvor forskellige temaer tages op, aftenen kan også bruges til sociale arrangementer ud af huset, herunder bowling, cafébesøg, shopping med videre.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en ung fortæller, at denne har meget indflydelse på egen hverdag, både det individuelle og hvad der skal ske i tilbuddet jf. indikator 4 a. Eksempelvis fortæller de unge at de oplever sig at der tages udgangspunkt i deres ønsker og behov, og de støttes i at træffe beslutninger omkring deres eget liv og hverdag, blandt andet er de unge med til at beslutte indretningen på eget værelse, ønsker til madplan, valg af fritidsaktivitet med videre. Ligeledes fortæller de, at de inddrages i beslutninger omkring hvornår de gerne vil hjem og besøge familien eller andet netværk, om de vil have besøg i tilbuddet, og hvad de gerne vil spise/bytte ud til aftensmad, såfremt de afviger fra deres faste kostplan.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne i vid udstrækning har indflydelse på eget liv og hverdagen, herunder fritids- og sociale aktiviteter, weekendaktiviteter, indretning af deres værelse med videre.

Det konstateres at både medarbejder og ledelse oplyser, at tilbuddet nogen gange må holde fast i nogle af tilbuddets rammer, da de unge også har brug for dette. Eksempelvis mekanisk spisning hvor de unge skal indtage 6 måltider om dagen. Fælles for mange af de unge er at de ved indskrivning har en lav grad af motivation. Der skal meget guidning og én til én støtte til, især under måltiderne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på de unges trivsel, kost og motion. Tilbuddet sikrer ligeledes adgang til relevante sundhedsydelser og ledsagelse hertil.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne videreføre den indsats der allerede eksisterer omkring understøttelse af de unges generelle sundhed, trivsel og udvikling. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med afsæt i individuelle planer, som afspejler de unges behov for støtte samt konkrete mål for indsatsen, forsat vil kunne bidrage med en indsats som vil imødekommer de særlige behov de unge har.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede unge fortæller, at de er meget glad for tilbuddet og ser det som deres hjem og faste base. Begge de unge fortæller at dette primært skyldes medarbejdernes faglige formåen men også deres varme.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusrapporter og dagsbogsnotater, at de unge trives og udvikler sig positivt i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er adgang til relevante sundhedsydelser, og at de unge har læge i lokalområdet og kommer til læge når behovet er der, og indlægges såfremt vægten eller den generelle helbredstilstand er truet. Ledelsen supplerer, at det er vigtigt med en læge der forstår sig på spiseforstyrrelse og har tid til at sætte sig ind i de unges problematikker.

Yderligere er der lagt vægt på, at de unge ledsages til læge, sygehuse med videre. En ung fortæller eksempelvis at medarbejderne har overnattet sammen med de unge den første nat for at skabe tryghed for den unge.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet medicininstruks.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på forhold, som har betydning for de unges fysiske og mentale sundhed. Leder oplyser, at der er uddannet personale der varetager de unges kostplaner således kostplanen overholdes og der samtidig tilbydes varieret kost.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de motiveres de unge til motion og sunde fritidsaktiviteter i det omgang borgerne kan magte det.

Endelig er der lagt vægt på, at de unge stimuleres via ture ud af huset, herunder fælles indkøbsturer, biografturer, bowling, cafébesøg, koncerter, sommerhustur og andre kulturelle tiltag.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har kendskab til magtreglerne. Der er ligeledes lagt vægt på, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Der henvises til indikator 6.b for uddybning.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, og en anerkendende tilgang til de unge, der vurderes at være forebyggende i forhold til magtindgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kendskab til Lov om Voksenansvar, og at tilbuddet kan skelne imellem de forskellige magtregler der regulerer magtindgreb til henholdsvis børn og voksne.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en de unge, ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magt i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de har fokus på, at forebygge og begrænse magtanvendelser gennem den pædagogiske, anerkendende tilgang, ligesom tilbuddet er bevidste om at tage situationerne i opløbet.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet sammen med de unge udarbejder individuelle kriseplaner hvor de unge selv har sat ord på, hvordan denne vil/kan hjælpes i forskellige sammenhænge, eksempelvis hvis en ung bliver selvskadende, trækker sig eller går fra tilbuddet.

Der er ligeledes lagt vægt på, at der af tilbuddet er udarbejdet procedure vedrørende magtanvendelse samt at reglerne herfor forefindes i en mappe på kontoret.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at reglerne om magt fremadrettet løbende vil blive drøftes i medarbejdergruppen.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en ung, ledelsen og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, hvorfor der ikke er magtanvendelser at følge op på.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at forebyggelse er et vigtigt punkt, herunder at der på alle de unge er et særligt fokus på borgernes adfærd og den udarbejdede kriseplan.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har procedurer og pædagogiske overvejelser i forhold til at forebygge overgreb.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Det er socialtilsynets vurdering, at både ledelsen og medarbejderne har redegjort for en særlig opmærksomhed på forebyggelse af overgreb herunder seksuelle overgreb og har gjort sig relevante overvejelser ifht aldersgruppen i målgruppe. Eksempelvis den fysiske opdeling i husene, således at de helt unge og de ældre ikke bor sammen.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejdere beskriver en kultur i huset, hvor der tages hensyn til hinanden, og hvor der er klare retningslinjer for, hvordan man omgås hinanden. De unge fortæller eksempelvis at de aldrig kunne finde på at gå rund i T-shirt og trusser men altid er fuld påklædt i fællesrummet og en mandlige medarbejder beskriver at han eksempelvis altid sover en døren låst og ligeledes er fuld påklædt hvis han eksempelvis skal på toilettet om natten. De unge og medarbejderne fortæller ligeledes at de mandlige medarbejdere går ikke ind på de unges værelser og lukker døren og lignende.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at der i personalegruppen er en åbenhed omkring at italesætte seksualitet, grænser og adfærd både overfor hinanden samt overfor de unge.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har en overvejende hensigtsmæssig organisering, at leder og stedfortræder varetager den daglige ledelse kompetent og opleves som tydelig, inddragende og udviklingsorienteret. Medarbejderne og ledelsen modtager faglig sparring og supervision af ekstern supervisor.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Det er socialtilsynets vurdering, at den ansøgte væsentlige ændring ikke vil øve indflydelse på den daglige drift af det øvrige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse med erfaring indenfor målgruppen.

Der henvises til indikator niveau for uddybning.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har det rette kendskab til og kompetencer til at sikre trivsel og udvikling forhold til unge i alderen 14- 30 år.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at der i tilbuddet er en todelt ledelse, hvor der er en tydelig ledelsestruktur med klare retningslinjer i forhold til ansvar og kompetencer.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og stedfortræder begge har relevant uddannelsesmæssig baggrund og leder endvidere har uddannet sig yderligere i forhold til deres grunduddannelse. Lederen er uddannet ergoterapeut og psykoterapeut (systemisk) og har en diplomuddannelse i ledelse med et systemisk og narrativt perspektiv fra 2006 samt uddannet autismpilot i 2013.

Stedfortræderen er uddannet organisk psykoterapeut (kropslig) - en del af den psykoterapeutiske uddannelse omhandler ledelse, har en 2 årig lederuddannelse, stemmeterapeutisk uddannelse og er uddannet massør. Har endvidere uddannelsen "KOK" (Koordinering, Opkvalificering og Kvalitetssikring) som er en special uddannelse indenfor spiseforstyrrelser. Herunder er både leder og stedfortræder også i gang med det to årige uddannelsesforløb "Villa SULT".

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at ledelsen er kompetent og at de har en klar og tydelig ledelsesstil. Der beskrives en god tryghed i forhold til ledelsen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af det udleverede materiale, at medarbejderne modtager supervision otte gange årligt af ekstern supervisor. Derudover er der mulighed ved behov, for intern supervision ved leder der er uddannet supervisor. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og stedfortræder modtager supervision tolv gange årligt af ekstern supervisor. Der er ligeledes lagt vægt på, at leder, stedfortræder og medarbejdere oplyser, at der i forbindelse med personalemøder er mulighed for faglig sparring samt medarbejderne oplyser, at de er gode til at sparre med hinanden.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn, at gældende vedtægter er fulgt og at der er tale om en fagligt kvalificeret bestyrelse, der er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter. Endelig er det vægtet, at mødereferater tegner et billede af en aktiv bestyrelse.

Gældende vedtægter for Fonden Bakkely er vedtaget den 14. januar 2016. Vedtægten er godkendt af Civilstyrelsen den 31. maj 2016. Fonden er undtaget fondsloven i henhold til samme lovs § 1, stk. 3 ved Civilstyrelsens afgørelse af den 9. juli 2002. Gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Ifølge vedtægterne skal bestyrelsen bestå af 4 medlemmer. Gældende vedtægter bestemmer endvidere, at bestyrelsen skal konstituere sig med en formand og en sekretær.

Det fremgår af fremsendt bestyrelsesliste, at bestyrelsen aktuelt består af 4 medlemmer: Formand (advokat), sekretær (lærer), medlem (sognepræst), og medlem (konsulent). Den aktuelle bestyrelsesliste er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter og i overensstemmelse med lov om socialtilsyn. Det er i øvrigt Socialtilsyn Nords vurdering, at bestyrelsen besidder de i vedtægten beskrevne kompetencer, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som kompetent.

Af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder tegner der sig et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften af fonden. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Gældende vedtægter stiller krav om mindst 3 årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesreferater, at der i 2018 aktuelt er afholdt 3 bestyrelsesmøder, samt forventes afholdt ét yderligere bestyrelsesmøde den 28. november 2018, hvilket tillige er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Der er fokus på- og bliver afsat ressourcer til opkvalificering og faglig udvikling/videreuddannelse af personalet. Medarbejdergruppen består primært af pædagogisk personale, samt personale med efteruddannelser og erfaring med målgruppen.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Det er socialtilsynets vurdering, at dette ikke vil have indflydelse på den daglige drift.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede unge gav udtryk for at modtage den hjælp og støtte der er behov for. Yderligere er der lagt vægt på, at størstedel af medarbejdere er uddannet pædagoger og at to medarbejdere, herunder leder har en terapeutiske uddannelse.

Endvidere er der lagt vægt på, at den medarbejder som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, havde et godt kendskab til den enkelte unge og dennes særlige behov og at socialtilsynet under besøget observerede et reflekterende, varmt og anerkendende miljø.

Endelig er der lagt vægt på, at der aktuelt er to langtidssygemeldte medarbejdere. På Bakkely anvendes der ikke vikarer, da medarbejderne dækker hinanden ind. Det hænder dog, som på tilsynsdagen, at det ikke er muligt at få dækket en vagt og på trods af engageret medarbejdere som inddrager de unge, giver de unge udtryk for at det er svært, særligt spisesituationerne, når der mangler en medarbejder.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der generelt er en meget stabil medarbejdergruppe på Bakkely.

Yderligere er der lagt vægt på at tilbuddet sjældent gør brug af vikarer men i stedet dækker ind for hinanden ved sygdom og ferie.

Endelig er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen er på 16 procent hvilket vurderes at være noget højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser at sygefraværet er 6,95 sygefraværsdage pr. medarbejder i 2018 sygefraværet, hvilket ikke vurderes at være et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse i forhold til borgernes stigende behandlingsmæssige behov.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt. Tilbuddet har fokus på og prioriterer personalets efteruddannelse, vidensdeling, sparring og supervision. Endelig er der lagt vægt på, at hele medarbejdergruppen netop har afsluttet en 2 årig uddannelse "Villa Sult" indenfor spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har tilstrækkelige kompetencer og kendskab til målgruppen og faglige metoder og faglige tilgange til at sikre, at unge i alderen 14-30 år vil blive understøttet i deres udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at alle tilbuddets medarbejdere netop er færdig med er to årig uddannelsen indenfor spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere to pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf tre pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Det er socialtilsynets vurdering, at unge i alderen 14-30 år vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder indenfor kriteriet

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet generelt har kompetente medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne oplyser, at de føler sig klædt på til at varetage opgaven med målgruppen. De fleste af tilbuddets medarbejdere er pædagogisk/socialfagligt uddannet og de få der ikke er socialfagligt uddannet, har andre relevante fagspecifikke kurser, og flere års erfaring i arbejdet med målgruppen.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet løbende opkvalificerer medarbejderne hvilket dokumenteres i tilsendte kursusplan med mange og relevante emner for målgruppen. Alle medarbejdere har eksempelvis netop afsluttet uddannelsen "Villa Sult" der er en 2 årig uddannelse vedrørende spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd. Tilbuddet budgetterer også i 2019 med udgifter til kompetenceudvikling kr. 300.000 svarende til 22.060. pr. medarbejder, hvilket er væsentligt højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, observationer af samspillet mellem de unge og medarbejderne, samt interview med de unge. Der er lagt vægt på, at de unge giver udtryk for at medarbejderne har tid til dem, er lyttende og hjælper dem. Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres, at medarbejderne er omsorgsfulde, lyttende og anerkendende i samspillet med de unge. Ligeledes fremgår det af det fremsendte materiale samt tilbuddets hjemmeside, at medarbejderne er reflekterende og udviklingsorienteret.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely-Fondens fysiske rammer, generelt understøtter de unges udvikling og trivsel. Tilbuddet består af to beboelseshuse, stuehuset med fire pladser og Annekset med tre pladser. I stuehuset er der en lille lejlighed, med mulighed for egen indgang., som giver mulighed for at optimere bo-støttetræningen for unge, som er på vej ud for, at bo for sig selv. Ved siden af Stuehuset ligger Harmonien som anvendes som møde og kontor lokale.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere tre pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf i alt fire pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Annekset kan opfylde de særlige behov, som 18-30 årige unge har. Det er samtidige socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i stuehuset ikke vil kunne rumme aldersspændet fra 14-30 år, hvorfor det vurderes at de fleksible pladser ikke kan anvendes i stuehuset. I forhold til den selvstændige lejlighed i stuehuset, er det socialtilsynets vurdering, at denne kan anvendes som en fleksibel plads mellem § 107 og servicelovens § 66, stk. 1 nr. 5, en betingelse for dette vil dog være, at borgere visiteret efter servicelovens § 107 kun kan have ophold i stuehusets udslusning hvis døren mellem lejligheden og stuehuset er aflåst og udslusningens egen indgang anvendes, således at der er afskærmet fysisk om natten mellem de 14-23 årige og en eventuelt 30 årige borger. Tilbuddets leder har i forbindelse med tilsynsbesøget beskrevet en særlig opmærksomhed på sammensætningen af unge og forebygge overgreb i tilbuddets.

Gennemsnitlig vurdering	5
-------------------------	---

Udviklingspunkter

--

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
--------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de unges trivsel og udvikling. Der er rig mulighed for aktiviteter ude som inde, fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige og de unges værelser er rummelige og bærer præg af, at de unge selv vælger indretningen.

Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har et anneks tæt beliggende på hovedhuset der benyttes til udslusning, som tilgodeser de unge som er på vej til, at skulle ud og bo for sig selv.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at yderligere to pladser godkendes til at være fleksible pladser, således at tilbuddet er godkendt til i alt syv pladser jf. servicelovens § 66 stk. 1. nr. 5, hvoraf tre pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 5.

Tilbuddet består af to beboelseshuse, stuehuset med fire pladser og Annekset med tre pladser. Den ene plads i stuehuset er en selvstændig lejlighed med mulighed for egen indgang. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Annekset og den selvstændige lejlighed i stuehuset findes egnet til at kunne anvendes fleksibelt mellem servicelovens § 107 og servicelovens § 66 stk. nr. 5. Det er socialtilsynet der ikke kan visiteres unge efter servicelovens § 107 ind i stuehuset da aldersgruppen her er godkendt fra 14 år. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at en forudsætning for godkendelse af § 107 i Annekset vil være at aldersgruppen er 18-30 år, da der ikke er en nattevagt fysisk i huset om natten. Ligeledes er der en betingelse af at i forbindelse med en eventuelt visitering efter servicelovens § 107 i stuehusets udslusning, skal døren mellem lejligheden og stuehuset være aflåst og udslusningens egen indgang skal anvendes, således denne lejlighed fysisk er afskåret fra stuehuset.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at interviewede unge giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer og ikke ønsker noget anderledes. Begge unge fortæller at de fysiske omgivelser med fjorden og naturen har en beroligende effect og er den del af behandlingsarbejdet. Det observeres under tilsynsbesøget, at borgerne er virker tilpasse.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at tilbuddet fremstår hjemligt indrettet og i en god stand såvel ude som inde og rammerne bærer præg af at være en storfamilie.

Yderligere er der lagt vægt på, at der er plads til privatliv samt køkken/alrum og stue giver mulighed for fællesaktiviteter/samvær.

Der er endvidere lagt vægt på, at udslusningen i ny tilbygningen "annekset" giver borgerne mulighed for bo-træning forud for overgang til at skulle ud at bo for sig selv.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en ung fortæller at denne selv kan indrette sit værelser efter egen stil og kan få hjælp til eksempelvis omrokering og ophængning af billeder, lamper med videre. Eksempelvis har den unge malet sit værelse i en mørk blå farve som har en beroligende effekt på den unge

Yderligere er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår med et hjemligt præg, er hyggelige og med mulighed for, at de unge kan have privatliv på værelserne samt være i fællesskab.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 73,2 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2018 - 2019.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017, der dokumenterer at tilbuddet anvender 66,7 % af sine indtægter på lønninger og 4 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Årsregnskab 2016 fremgår det, at bestyrelsens formand har fået udbetalt 82.225 for konsulentbistand udover bestyrelseshonoraret. Der er ikke i 2017 beskrevet af revisor, at der skulle være udbetalt yderligere honorar til bestyrelsens formand end det godkendte bestyrelseshonorar.

Tilbuddets bestyrelse har i 2018 budgetteret og anmodet om godkendelse til investering i form af køb af ejendommen tilbuddet drives fra, Næsøvej 17, 7960 Karby. Tilbuddet har fået udarbejdet uvildig vurdering af ejendommens værdi, og denne er lagt til grund for købsaftalen. Ansøgning om væsentlig ændring i form af overtagelse af den fysiske lokalitet vurderes at indebære uændret forhold mellem pris og kvalitet.

Tilbuddets bestyrelse har i budget 2019, planlagt en større opkvalificering af tilbuddets ansatte, hvorfor der er afsat væsentligt flere midler end tidligere til kompetenceudvikling. Endvidere har tilbuddet planlagt forbedringer på ejendommen i form af vedligehold og møblering af ejendommen, som tilbuddet har overtaget i 2018.

Tilbuddets ledelse har i 2018 indsendt ansøgning til socialtilsynet om ændring af godkendelsen. Ændringen af tilbuddets godkendelse består i, at tilbuddet vil kunne anvende tre pladser fleksibelt mellem servicelovens § 66.stk.5 og § 107. ændringen vurderes ikke at ændre på forholdet mellem tilbuddets pris og leveret kvalitet i indsatsen for målgruppen.

Økonomisk bæredygtig?

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2018, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er konstateret, at budget 2018 og 2019 forudsætter en personalenormering på 13,60 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,9 pr. plads. Der budgetteres med 2 årsværk til ledelse, 10,30 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 1,30 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 300.000 svarende til 22.060. Pr. medarbejder, hvilket er væsentligt højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet ejer ejendommen, hvori tilbuddet drives fra.

Der er budgetteret med større ændringer på tilbuddet i budget 2018. Tilbuddet har anmodet om investering i den ejendom tilbuddet drives fra, Næsørevej 17, 7960 Karby. Tilbuddet har fået udarbejdet uvildig vurdering af ejendommens værdi, og denne er lagt til grund for købsaftalen. Ansøgning om væsentlig ændring i form af overtagelse af den fysiske lokalitet vurderes at indebære uændret forhold mellem pris og kvalitet.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2017, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 66,7 % af sine indtægter på personale, samt 4 % til kompetenceudvikling. Omkostninger til bestyrelses honorar indikerer forsvarlig anvendelse af offentlige midler. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport 2017 afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2017.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

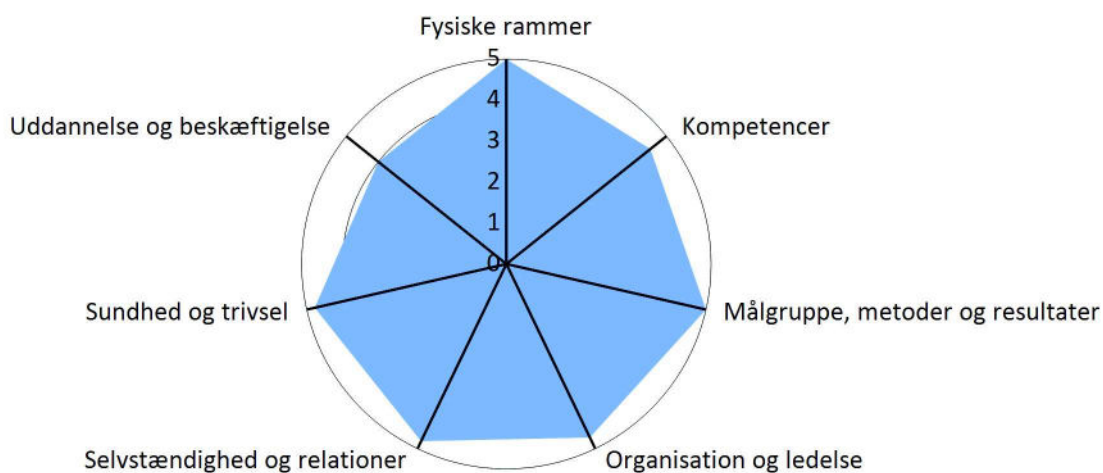
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der er suppleret med delbudgetter for tilbuddets driftsgrene. Budgetterne har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Stikprøvekontrol af dagbogsnotater, udviklingsmål og kommunale mål. Medarbejder og borger liste, referat af personalemøder, sygefraværstatestik, ansøgning om væsentlig ændring.
Observation	Socialtilsynet deltog ved tilsynsbesøget ved afslutningen af et mål.
Interview	Ledelse En medarbejder To borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.