

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bakkely-Fonden
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	22
Spindelvæv	23
Datakilder	23
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bakkely-Fonden
Hovedadresse	Næsørevej 17 7960 Karby
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: inger@bakkelyfonden.dk Hjemmeside: http://www.bakkelyfonden.dk
Tilbudsleder	Inger Kloster
CVR-nr.	26605903
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	8
Målgrupper	Spiseforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Majken Tørholm Peter Pejstrup
Dato for tilsynsbesøg	28-05-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bakkely-Fonden	0	Midlertidigt botilbud, § 107
	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bakkely-Fonden er et privat tilbud godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1 nr. 6 og § 107. Bakkely-Fonden er godkendt til i alt tolv pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, hvoraf otte af pladserne kan anvendes fleksibelt med servicelovens § 107. Pladserne er fordelt således: Stuehuset er godkendt til fire pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 i alderen 14-23 år. Stuehusets udslusningslejlighed på 1. sal er godkendt til en plads, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 18-30 år, som kan anvendes fleksibelt med servicelovens § 107. Annekset er godkendt til fire pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 18-30 år, som kan anvendes fleksibelt med servicelovens § 107. Udsigten er godkendt til tre pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 18-30 år, som kan anvendes fleksibelt med servicelovens § 107.

Vedrørende udslusningslejligheden oplyser ledelsen, at døren mellem udslusnings lejligheden og resten af Stuehuset vil være aflåst og udslusningens egen udgang skal anvendes, når der er borgere visiteret ind efter servicelovens § 107.

Tilbuddets målgruppe er unge og voksne som har udviklet en spiseforstyrrelse, og målgruppen kan også have en personlighedsforstyrrelse og en opmærksomhedsforstyrrelse.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet vil ved dette tilsynsbesøg have fokus på tilbuddets nyoprettet afdeling samt kvalitetsmodellens temaer omhandlende organisation og ledelse samt målgrupper, metoder og resultater. Økonomi og indikator 8 c er ikke behandlet i dette tilsyn.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet har opmærksomhed og fokus på de unges skoleforløb og samarbejder bredt med skoler, uddannelsesstederne samt andet relevant fagpersonale efter behov. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Bakkely har fokus på inddragelse af de unge i målene omkring eget uddannelsesforløb. For nogle unge kan det være nødvendigt at nedtone skole/uddannelse til fordel for behandlingsarbejdet. I tilfælde af at en ung, som er underlagt undervisningspligt, ikke er i stand til at gå i skole, iværksættes hjemmeundervisning eller anden specialordning.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre ud af syv unge er i gang med eller tilknyttet et uddannelsesforløb eller en form for beskæftigelse. De unge kan i perioder være så dårlige, at de ikke kan modtage almindelig undervisning, her samarbejder Bakkely med relevante parter og det er Socialtilsynets vurdering, at Bakkely i disse situationer, arbejder målrettet med at sikre de unge får den rette undervisning. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med de unge, visiterende kommune, PPR og skoletilbud opstiller individuelle mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af de fremsendte behandlingsplaner fra tilsynsbesøget i april 2019 fremgår, at tilbuddet, opstiller konkret mål for de unges skolegang/uddannelsesforløb. Yderligere er der lagt vægt på, at en ung og medarbejderne oplyser, at de unge er med til at opstille målene og at der løbende følges op herpå.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at nogle af de unge i perioder modtager hjemmeundervisning, afhængig af deres sygdom og at der altid lægges en klar og tydelig plan/ mål for de unges skoleforløb.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejderen fortæller at tilbuddet gør en målrettet indsats for, at de unge støttes i at deltage i undervisning. Eksempelvis har der været etableret hjemmeundervisning for de unge der i perioder har behovet herfor på baggrund af deres sygdom.

Medarbejderne oplyser, at alle unge har afsluttet et grundskoletilbud, men grundet sygdommen er der fire som aktuelt ikke er i gang med en videreuddannelse eller beskæftigelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at en ung aktuelt modtager undervisning, en ung er tilknyttet et gymnasium som hjælpelærer, dette er dog pt på stand-by grundet covid19. Yderligere to unge er der plan for at de skal starte i undervisning eller beskæftigelse efter sommerferien.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at de unge og medarbejderen oplyser, at der generelt er et stabilt fremmøde hos de unge som er tilknyttet et undervisningstilbud eller beskæftigelse og at tilbuddet yder en målrettet indsats for at de unge skal have et stabilt fremmøde i skolen, blandt andet ved at samarbejde tæt med skolerne/uddannelsesstederne. Yderligere er der lagt vægt på, at der aktuelt er fem unge som ikke har et skoletilbud, og herved ikke har et stabilt fremmøde, da de har det for dårligt til at kunne passe skolegangen. Der er i disse perioder mulighed for hjemmeundervisning.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely har fokus på og arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Bakkely arbejder med udgangspunkt i konkrete og klare udviklingsmål, herunder mål for den enkeltes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der evalueres løbende herpå og følges op sammen med den unge. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats for, at de unge fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og netværk. Forældresamarbejde er en væsentlig del af indsatsen og udgangspunktet er, at det er i samarbejde med den unge at samvær og kontakt afgøres. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er med til at sikre, at borgerne deltager i aktiviteter i det omkring liggende samfund. Dette sker i den udstrækning, som den enkelte magter, idet en stor del af energien bruges på behandling i tilbuddet samt skolegang/uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely arbejder målrettet med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der er i vurderingen lagt vægt på, at Bakkely i det daglige pædagogiske arbejde har fokus på både de unges sociale kompetencer samt deres selvstændighed, og at de arbejder tydeligt og systematisk med mål herom. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at inddrage familie og netværk og at der bliver holdt to årlige sammenkomster for familien og de pårørende.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at der er mål for deres ophold på tilbuddet, både i forhold til uddannelse/beskæftigelse, selvstændighed, mad og lignende. Eksempelvis er et mål, at vedkommende arbejder med og støtte til selvstændigt at spise og bede om hjælp ved behov herfor. Yderligere er der lagt vægt på, at det i interne handleplaner fremsendt ved tilsynsbesøget i april 2019 dokumenteres, at der opstilles konkrete og individuelle mål for borgerne med udgangspunkt i de kommunale mål. Endelig er der lagt vægt på, at det af dagbogsnotater fremsendt i april 2019 fremgår, at der følges op på målene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at flere af tilbuddets unge har udfordringer i forhold til at begå sig i det omgivende samfund og at det i mange tilfælde er begrænset til skole og indkøb, da de unge bruger mange ressourcer på deres behandling og relationerne i tilbuddet.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at tilbuddet opfordrer til og er vedholdende overfor de unge i, at have sociale relationer udenfor tilbuddet. Eksempelvis er der hver lørdag fælles indkøbstur til Nykøbing. Dette har dog ikke været praktiseret i perioden med covid19.

Der er ydermere lagt vægt på, at de unge i perioden med covid19 hver i sær har boet hos en medarbejder og dennes familie og at både de unge og medarbejderne oplyser, at det har været en udfordrende men god oplevelse hvor de unge har været en del af en familie og udvidet deres sociale relationer.

Endelig er der lagt vægt på, at der arrangeres aktiviteter i tilbuddet, herunder kreativrum, mulighed for udfoldelse i tilbuddets store have med blandt andet mulighed for egen køkkenhave, biograf, bowling, besøg i genbrugsforretninger med videre. Tilbuddet har eksempelvis hen over sommeren ansat en aktivitetsmedarbejder som arrangerede forskellige aktiviteter og ture for at styrke de unges fællesskabsfølelse.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at medarbejderne støtter og hjælper dem med kontakten til de pårørende, både når den er svær og i forhold til transport. En enkelt ung fortæller at særligt under perioden med covid19 har det været svært, da de unge ikke har set deres familie, men at medarbejderne har været gode til at støtte op herom, ved at tale med de unge herom.

Yderligere er der lagt vægt på, at de unge fortæller, at medarbejderne har fokus på, at inddrage de unges familie og netværk, men samtidig også støtter de unge i, at de er myndige, når de fylder 18 år og derved ændrer medarbejdernes kontakt til de pårørende sig. Eksempelvis oplyser medarbejderne ikke forældre om hvordan det går med mad eller andet, med minder de har en aftale om at det er ok.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddet gerne tager hjem til familierne og yder råd og vejledning i det ofte konfliktfyldte rum mellem borgeren og familien.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de har et fast kontaktteam tilknyttet og at det oftest er kontaktpædagogen i teamet de er mest fortroligt med, men at det veksler hvem de går til alt hvad det er de har brug for hjælp til. De unge fortæller at de har mindst en fortrolig voksen på Bakkely, dette kan både være en medarbejder men også en i ledelsen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med faglige tilgange og metoder der kan føre til positive resultater for den enkelte borger. Tilbuddets målgruppe er målrettet unge med spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse samt opmærksomhedsforstyrrelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med relevante og anerkendte faglige metoder, som er relevante for målgruppen. Endvidere vurderes det, at der er fokus på resultater, evaluering af indsatsen og på borgernes udvikling, hvilket blandt andet dokumenteres i interne handleplaner. Der arbejdes med udgangspunkt i miljøterapi, den anerkendende tilgang og kropsterapi. Metoderne anvendes individuelt ud fra borgernes særlige behov for støtte og behandling. Størstedelen af personalegruppen har en længerevarende relevant efteruddannelse indenfor målgruppen, som er med til at sikre, at alle medarbejderne har en fælles viden indenfor tilbuddets referenceramme.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgrupper og målsætning.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Tilbuddets målgruppe er unge og voksne som har udviklet en spiseforstyrrelse, herunder kan de også have en personlighedsforstyrrelse og opmærksomhedsforstyrrelse.

Der er lagt vægt på, at det er oplyst af medarbejdere og dokumenteret via oplysninger fra Tilbudsportalen, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Der arbejdes med udgangspunkt i den anerkendende tilgang og miljøterapi samt kropsterapi. Den metodiske tilgang har sit udgangspunkt i systemisk terapi, kropsterapi, pædagogisk massage, jeg-støttende samtaler, motiverende samtaler og værdsættende samtaler. Medarbejderne kan relevant redegøre for både tilgange og metoder og fortæller eksempelvis om hvorledes de unge under covid19 har boet hjemme hos medarbejderne og hvilket betydning og udfordringer det har haft for de unge, om hvorledes de unge har oplevet at de har haft flere ressourcer end de var bevidst om og om hvorledes medarbejderne fagligt har håndteret denne udfordring omkring covid19.

Yderligere er der lagt vægt på, at alle tilbuddets medarbejdere i 2018 har afsluttet en 2-årig uddannelse, Villa SULT, omhandlende spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd, og som vurderes relevant for målgruppen og sikrer medarbejderne en fælles referenceramme. Derudover er fire medarbejdere i gang med en terapeutuddannelse.

Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender anerkendte pædagogiske metoder, herunder samtalerterapi som erfaringsmæssigt er relevante i forhold til målgruppens særlige behov for støtte og behandling. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har budgetteret med udgifter til kompetencegivende udvikling i 2019-2020 der vurderes højere end for sammenlignelige tilbud.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i fremsendt dagbogsnotater i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019, dokumenterer positive resultater med udgangspunkt i konkrete mål og delmål, og at der udarbejdes individuelle mål i samarbejde med de unge i form af interne handleplaner.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019 oplyser, at tilbuddet løbende drøfter/evaluerer de unge og deres mål på personalemøder og behandlingsmøder til egen læring samt til forbedring af indsatsen.

Endelig er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019, fremgår at tilbuddet dokumenterer resultater i fagsystemet Planner4You. Heri føres der dagbogsnotater, statusrapporter, behandlingsplaner, referater fra personalemøder og at tilbuddet benytter sig af nøgleord i Planner4You.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af fremsendte statusrapporter og handleplaner i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019 fremgår, at tilbuddet dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelse af de unges mål og formål med opholdet. Tilbuddet har fokus på at arbejde med de visiterende kommuners opstillede mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejdere fortæller at tilbuddet samarbejdes bredt. Der nævnes eksempler som privatpraktiserende læger, uddannelsesinstitutioner, sygehuse, herunder Center for spiseforstyrrelser, både Aalborg og Viborg afdelingerne, bevilligende kommuner og de pårørende.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely generelt understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, dels ved at tilbyde de unge relevant fagligt personale og relevante fysiske aktiviteter, ligesom at tilbuddets personale støtter og ledsager borgerne til undersøgelser og behandlinger i sundhedsvæsenet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på sund kost og motion, nøje afstemt efter den enkeltes kost- og behandlingsplan. Det vurderes, at tilbuddet sikrer de unges medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i videst muligt omfang. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Bakkely tilbyder et magtfrit miljø, hvor der arbejdes ud fra kendskab til, og overholdelse af magtregler, og med beredskabsplaner til håndtering og opfølgning af magt. Tilbuddet har ligeledes et kendskab til og fokus på, at sikre et overgrebsfrit miljø. Der er udarbejdet retningslinjer for håndtering og opfølgning heraf og det er socialtilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejder har en viden og bevidsthed omkring forebyggelse og håndtering af heraf.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se indikator 4a og 4b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge generelt fortæller, at de føler sig trygge og respekteret af medarbejderne og at de generelt er søde og gode at tale med. Der er yderligere lagt vægt på, at flere af de unge fortæller at medarbejdergruppen komplimentere hinanden, hvilket betyder at der altid er en medarbejder som de kan tale godt med.

Der er yderligere lagt vægt på, at en anden ung fortæller, at selvom det til tider kan være hårdt og medarbejderne er nødsaget til at sætte grænser for spiseforstyrrelsen, er de ordentlige og de følger altid op på den unge og spørger efterfølgende ind til om de kunne have gjort noget anderledes.

Der er yderligere lagt vægt på, at de unge fortæller, at fordi mange af de unge har et sårbart fysisk helbred, grundet deres spiseforstyrrelse, har de i perioden med covid19 alle boet hjemme hos en medarbejder og dennes familie, dette for at mindste smitterisikone og passe på de unge. De unge fortæller, at de har været med i beslutningen herom, blandt andet i forhold til hvilken medarbejder de skulle bo hos. Yderligere er der lagt vægt på, at de unge fortæller at for at passe på de unge har hele medarbejderens familien, så vidt muligt, isoleret sig i covid19 perioden. Der er ligeledes lagt vægt på, at en af de unge fortæller, at "medarbejderne arbejder her ikke bare, vi er en familie og de investere tid og krafter i os".

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge generelt fortæller, at de har meget indflydelse på egen hverdag, både det individuelle og hvad der skal ske i tilbuddet jævnfør indikator 4 a. Eksempelvis fortæller de unge, at de har været med til at beslutte om de vil hjem til en medarbejder og bo i covid19 perioden og hvilken medarbejder de gerne ville bo hos. Ligeledes fortæller en ung, at der blev lyttet til hende i forhold til at hun gerne ville blive hos den samme medarbejder i hele perioden og ikke skifte til at bo hos forskellige medarbejdere.

Ligeledes fortæller en ung, at de unge inddrages i de fleste beslutninger på tilbuddet, store som små og nævner eksempler som mad, ansættelse af nyt personale, kontakt til pårørende, aktiviteter med mere.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere ved tilsynsbesøget i april 2019 oplyser, at borgerne i vid udstrækning har indflydelse på eget liv og hverdagen, herunder fritids- og sociale aktiviteter, weekendaktiviteter, indretning af deres værelse med videre.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed. Der er lagt vægt på, at tilbuddet generelt understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, via deres specialiserede viden og ved at have fokus på, blandt andet de unges trivsel, kost og motion. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet sikrer adgang til relevante sundhedsydelser og ledsagelse hertil, og at tilbuddet samarbejder med relevante fagpersoner.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at alle de unge socialtilsynet talte med fortæller, at de er rigtig glade for tilbuddet. At det er trygt og føles familiært, hvilket primært skyldes medarbejdernes faglige formåen, men også deres engagement og personlighed. Flere af de unge fremhæver medarbejdernes evne til at lytte og være åbne og nysgerrige i forhold til de unge som en væsentlig grund til at de unge trives på tilbuddet. En ung fortæller eksempelvis i forbindelse med en snak omkring medarbejderne at "jeg er ikke alene, jeg skal ikke klare tingene selv mere".

Yderligere er der lagt vægt på, at det af fremsendte statusrapporter og dagsbogsnotater i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019 fremgår, at de unge generelt trives og udvikler sig positivt i tilbuddet, på trods af deres udfordringer.

En ung fortæller imidlertid også at den unge har valgt at flytte fra tilbuddet og i egen lejlighed, men at det ikke har noget med tilbuddet eller medarbejderne at gøre.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejdere oplyser, at der er adgang til relevante sundhedsydelser, og at de unge har læge i lokalområdet og kommer til læge når behovet er der. En ung fortæller ligeledes at medarbejderne er i tæt samarbejde med sundhedsvæsenet da den unge generelle helbredstilstand er truet. Dette understøttes af stikprøvekontrol af dagbogsnotater fremsendt i maj 2020.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de oplever at medarbejdergruppen generelt har viden omkring både de fysiske, men også de psykiske udfordringer den enkelte ung har og at de handler og agerer herefter. En ung fortæller at den samlede medarbejdergruppe er forskellig, der er medarbejdere med lang erfaring i forhold til spiseforstyrrelse, men også medarbejdere som ikke har erfaring med spiseforstyrrelse, men at medarbejderne komplimenterer hinanden godt.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på forhold, som har betydning for de unges fysiske og mentale sundhed. Det er eksempelvis uddannet personale, der varetager de unges kostplaner, således kostplanen overholdes og der samtidig tilbydes varieret kost. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne, jævnfør indikator 3 a og 10 a, har relevant fagligt indsigt de unges sygdom og problematikker.

Ydermere er der lagt vægt på, medarbejdere oplyser, at de motiverer de unge til motion og sunde fritidsaktiviteter i det omfang borgerne kan magte det og i nogle situationer begrænser og fraråder motion. Endvidere er der lagt vægt på, at de unge, når ikke der er covid19, stimuleres via ture ud af huset, herunder fælles indkøbture, biografbesøg, bowling, cafébesøg, koncerter, sommerhustur og andre kulturelle tiltag.

Endelig er der lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne oplyser at medarbejderne ryger udenfor matriklen og ikke sammen med de unge, da det er uhensigtsmæssigt at medarbejderne som rollemodeller ryger sammen med de unge.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til magtreglerne. Der er ligeledes lagt vægt på, at alle de unge socialtilsynet talte med fortæller om et magtfrit miljø, hvor de unge inddrages og der lyttes til de unge. En ung fortæller eksempelvis at hvis der er noget jeg er utilfreds med eller er uenig i, så siger jeg det vare- vi har også mandagsmøder hvor vi kan snakke om tingene. Der henvises til indikator 6.a for uddybning.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magt i tilbuddet. Flere af de unge fortæller at de kan slet ikke forestille sig at medarbejderne anvender magt, hverken fysisk eller psykisk, da medarbejderne taler med og respekterer de unge.

Yderligere er der lagt vægt på at medarbejdere oplyser, at de har fokus på, at forebygge og begrænse magtanvendelser gennem den pædagogiske, anerkendende tilgang, ligesom tilbuddet er bevidste om at tage situationerne i opløbet. Medarbejderen er ligeledes bekendt med lov om voksenansvar og kan redegøre for reglerne herom.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder og ung ved tilsynsbesøget i april 2019 oplyser, at tilbuddet sammen med de unge udarbejder individuelle kriseplane, hvor den enkelte ung selv har sat ord på, hvordan denne vil/kan hjælpes i forskellige sammenhænge, eksempelvis hvis vedkommende bliver selvskadende, trækker sig eller går fra tilbuddet. Der er ligeledes lagt vægt på, at der af tilbuddet er udarbejdet procedure vedrørende magtanvendelse samt at reglerne herfor forefindes i en mappe på kontoret. Medarbejderne er bekendt hermed.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge og medarbejderne oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, hvorfor der ikke er magtanvendelser at følge op på. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøget i april 2020 oplyser, at forebyggelse er et vigtigt punkt og at der ved alle de unge er et særligt fokus på den unges adfærd og der udarbejdes en kriseplan.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har en bevidsthed omkring forebyggelse af overgreb i tilbuddet og denne bevidsthed er integreret i det daglige pædagogisk arbejde. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en procedure vedrørende forebyggelse af seksuelle overgreb på tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne beskriver en kultur i huset, hvor der tages hensyn til hinanden, og hvor der er klare retningslinjer for, hvordan man omgås hinanden. En ung fortæller eksempelvis i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2020 at de unge aldrig kunne finde på at gå rundt i T-shirt og trusser, men altid er fuld påklædt i fællesrummet. Medarbejderen fortæller ligeledes at der generelt tages hensyn og drøftes ikke kun at sikre de unge men også at sikre medarbejderne. Eksempelvis fortæller medarbejderen ved tilsynsbesøget i april 2020 at tilbuddets retningslinjer for forebyggelse af overgreb netop er blevet revideret, da der er ansat en homoseksuel kvindelig medarbejder, og det fremgår herefter at de unge under vejning af de mandlige medarbejdere og den kvindelige altid skal have trusser og T-shirt på, dette for at passe på alle parter.

Der er ydermere lagt vægt på at ved tilsynsbesøget i april 2019 fortæller en mandlige medarbejder, at han eksempelvis altid sover med døren låst og ligeledes er fuld påklædt hvis han eksempelvis skal på toilettet om natten. De unge og medarbejderne fortæller ligeledes at de mandlige medarbejdere går ikke ind på de unges værelser og lukker døren og lignende. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen ved tilsynsbesøget i april 2020 fortæller, at der i personalegruppen er en åbenhed omkring at italesætte seksualitet, grænser og adfærd både overfor hinanden samt overfor de unge.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, at leder og faglig leder varetager den daglige ledelse kompetent og opleves som tydelig, inddragende og udviklingsorienteret. Medarbejderne og ledelsen har fokus på løbende faglig opkvalificering og modtager faglig sparring og supervision af ekstern supervisor. Socialtilsynet konstaterer, at der i 2018-2019 har været en høj personalegennemstrømning på Bakkely. Det er socialtilsynets vurdering at ledelsen har fokus herpå og iværksat relevante tiltag for at imødekomme de udfordringer personalegennemstrømningen har haft samt at sikre en stabil medarbejdergruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen har relevante kurser og efteruddannelse, herunder inden for ledelse. Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen har fokus på at der løbende er supervision og opkvalificering af både medarbejder og ledelsen. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen sikrer, at tilbuddets godkendte tilgange og metoder er dem der praktiseres og sikre en fælles indsats for borgerne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne fortæller at ledelsen på Bakkely er lydhør, faglig kompetent, lyttende og med til at skabe en kultur i tilbuddet som er præget af respekt, åbenhed og ærlighed.

Derudover er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er en todelt ledelse, hvor der er en overordnede ledelsesstruktur med klare retningslinjer i forhold til ansvar og kompetencer. Der er yderligere lagt vægt på, at både leder og stedfortræder begge har en bred og relevant uddannelsesmæssig baggrund i forhold til målgruppen. Leder er uddannet pædagog og har arbejdet som pædagog på Bakkely- Fonden siden 2007, og ansat som leder siden 2018. Leder har desuden en efteruddannelse indenfor Villa Sult (2 årig specialuddannelse i spiseforstyrrelser, selvskade og mentaliseringsbaseret miljøterapi) autismepilot uddannelsen, KOK uddannelsen (Koordinering, Opkvalificering og Kvalitetssikring, en specialuddannelse indenfor spiseforstyrrelser), basisåret i narrativ samtaleterapi og en systemisk lederuddannelse ved Mannaz. Faglig leder er ligeledes uddannet pædagog og har arbejdet på Bakkely- Fonden som pædagog siden 2009, på nær en kort pause på seks måneder og ansat som leder siden 2018. Faglig leder har derudover diverse efteruddannelser blandt andet narrativ terapeut (DISPUK), Villa Sult, systemisk lederuddannelse ved Mannaz og basisåret i Narrativ Samtaleterapi (DISPUK).

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af det udleverede materiale ved tilsynsbesøget i april 2019, at medarbejderne modtager supervision otte gange årligt af ekstern supervisor. Derudover oplyser medarbejderne, at der, ved behov, er mulighed for intern supervision ved leder, der er uddannet supervisor. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og stedfortræder modtager supervision tolv gange årligt af ekstern supervisor.

Endelig er der lagt vægt på, at hele personalegruppen sidste år afsluttede en toårig uddannelse i Villa Sult og i år er fire medarbejder påbegyndt en basisuddannelse indenfor narrativ samtaleterapi.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn, at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter, og at bestyrelsen forventeligt overholder kravet til antal årlige bestyrelsesmøder.

Gældende vedtægter for Fonden Bakkely er vedtaget den 14. januar 2016. Vedtægten er godkendt af Civilstyrelsen den 31. maj 2016. Fonden er undtaget fondsloven i henhold til samme lovs § 1, stk. 3 ved Civilstyrelsens afgørelse af den 9. juli 2002. Gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af 4 medlemmer, som tilsammen har indsigt i og interesse for det pædagogiske/psykologiske/sundhedsmæssige område eller i øvrigt kan bidrage positivt til bestyrelsesarbejdet. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en formand og en sekretær.

Det fremgår af fremsendt bestyrelsesliste, at bestyrelsen aktuelt består af 4 medlemmer, herunder formand (advokat), sekretær (lærer), medlem (sognepræst), og medlem (konsulent). Den aktuelle bestyrelsesliste er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Det fremgår af vedtægten, at bestyrelsen skal afholde møder mindst 3 gange årligt. Af fremsendte bestyrelsesmødereferater fremgår det, at der i 2019 har været afholdt 4 bestyrelsesmøder henholdsvis den 20. februar, 2. april, 10. september og 12. november. I 2020 har der indtil videre været afholdt 1 bestyrelsesmøde den 26. februar. Der var planlagt 1 bestyrelsesmøde den 22. april 2020, men det blev ikke afholdt grundet Covid19. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder er overholdt. Af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder tegner der sig generelt et billede af, at der på bestyrelsesmøderne primært orienteres om punkter, og at bestyrelsen ikke aktivt tager stilling til fondens drift. Dette er medgået til vurderingen af om bestyrelsen er "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Der er lagt vægt på, at der er fokus på og bliver afsat ressourcer til opkvalificering og faglig udvikling/videreuddannelse af personalet.

Medarbejdergruppen består primært af pædagogisk personale, samt personale med efteruddannelser og erfaring med målgruppen. Socialtilsynet konstaterer, at der i 2018-2019 har været en høj personalegennemstrømning. Det er socialtilsynets vurdering at ledelsen har fokus herpå og iværksat relevante tiltag for at imødekomme personalegennemstrømningen. Både de unge, ledelse og medarbejdere oplyser at de tiltag som er iværksat har en positiv effekt.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller at de generelt får den hjælp og støtte de har behov for. Yderligere er der lagt vægt på, at størstedel af medarbejdere er uddannet pædagoger og har relevant efteruddannelse indenfor området, hele medarbejdergruppen afsluttede i 2018 eksempelvis en to årig Villa Sult uddannelse og hele medarbejdergruppen i 2019 afsluttede et DISPUK basisår i narrativ samtaleterapi. Tre medarbejdere er i gang med en videreuddannelse i narrativ samtaleterapi og en medarbejder er i gang med en narrative terapeutuddannelse. Endvidere er der lagt vægt på, at de medarbejdere som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, var fagligt velreflekterende, havde et godt kendskab til den enkelte unge og dennes særlige behov og at socialtilsynet under besøget observerede et reflekterende, og anerkendende miljø. Det observeres eksempelvis under måltidet, at der var faste pladser og de unge som havde det svært havde en medarbejder ved siden af sig. Derudover observeres det at medarbejderne og de unge lavede sjov, grinede og der var en uformel stemning. Endelig er der lagt vægt på, at flere af de unge fortæller at der har været en stor personaleudskiftning det senest år. To af de unge fortæller, at det ikke har påvirket dem så meget og at de nye medarbejdere er sjove, søde og gode til at være nysgerrige og spørge ind til de unge og det herved ikke har været så svært at få tillid og en god kontakt med de nye medarbejdere. En ung har imidlertid oplevet det svært med de mange nye medarbejdere og oplever at der er blevet talt vred til de unge, særligt omkring måltiderne. Dette kan ledelsen godt genkende og oplyser, at der har været en ændring i personelgruppen, men at der er taget hånd om dette. Blandt andet er der medarbejdere som er stoppet og derudover er der både i personalegruppen og sammen med de unge talt om hvilken kultur der ønskes i tilbuddet. Dette bekræftes af de unge.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der siden november 2018 er fratrådt otte medarbejder og ansat 10 hvilket vurderes at være højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af den fremsendte sygefraværstatistik fremgår, at der et sygefravær i 2019 på 3,8 sygefraværdsdage per medarbejder, hvilket ikke vurderes at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse i forhold til borgernes stigende behandlingsmæssige behov. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt. Tilbuddet har fokus på og prioriterer personalets efteruddannelse, vidensdeling, sparring og supervision. Endelig er der lagt vægt på, at hele medarbejdergruppen i 2018 har afsluttet en to årig uddannelse "Villa Sult" indenfor spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd.

To unge fortæller at medarbejderne bruger en del tid på deres private telefoner i arbejdstiden. Både at de sidder med facebook, ringer og til tider face-timer og at de unge oplever at medarbejderne herved er fraværende. Dette drøftes med ledelsen, som har drøftet dette med både de unge og medarbejderne. Leder oplyser at telefonen også er et arbejdsredskab for medarbejderne som giver måltidsstøtte til de unge når ikke de spiser hjemme og at de unge altid kan kontakte medarbejderne på telefonen, og at både medarbejdere og ledelsen fremadrettet vil være opmærksomme på brugen af telefonen i arbejdstiden.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg, have fokus på medarbejderne brug af mobiltelefon.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse. Yderligere er der lagt vægt på, at størstedelen af medarbejdergruppen netop er færdig med en to årig uddannelsen indenfor spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd.

To unge fortæller at medarbejderne bruger en del tid på deres private telefoner i arbejdstiden. Både at de sidder med facebook, ringer og til tider face-timer og at de unge oplever at medarbejderne herved er fraværende. Dette drøftes med ledelsen, som har drøftet dette med både de unge og medarbejderne. Leder oplyser at telefonen også er et arbejdsredskab for medarbejderne som giver måltidsstøtte til de unge når ikke de spiser hjemme og at de unge altid kan kontakte medarbejderne på telefonen, og at både medarbejdere og ledelsen fremadrettet vil være opmærksomme på brugen af telefonen i arbejdstiden.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller at de oplever at medarbejderne er faglige kompetente og selvom der er kommet flere nye medarbejdere på tilbuddet, som ikke har erfaring med spiseforstyrrelser, så er de nye dygtige til relations dannelse og til at lytte og være nysgerrige på de unge. De unge fortæller at de oplever at medarbejdergruppen komplimentere hinanden.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af den fremsendte medarbejderliste og af tilbuddets hjemmeside, at tilbuddet generelt har kompetente medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets metoder. Eksempelvis er størstedelen af tilbuddets medarbejdere pædagogisk/socialfagligt uddannet. Ud af 17 medarbejdere er der ni pædagoger, to pædagogiske assistenter, to i fleksjob i henholdsvis 7,5 og otte timer ugentlig, en social og sundhedsassistent (fleksjob 5 timer ugentligt) en social og sundhedshjælper og en ikke faglært, men med en del efteruddannelse indenfor målgruppen, en socialrådgiver.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de føler sig klædt på til at varetage opgaven med målgruppen og at de eksempelvis kan redegøre for hvilke tanker og strategier en ung med spiseforstyrrelser har og hvorledes de bedst muligt inddrager og gør den unge ansvarlig for egen helbredelse.

Endelig er der lagt vægt på, at alle medarbejdere har relevante fagspecifikke kurser, og/eller erfaring i arbejdet med målgruppen og at tilbuddet løbende opkvalificerer medarbejderne, hvilket blandt andet dokumenteres i tilbuddets kompetence plan på Tilbudsportalen. Her fremgår det, at hele medarbejdergruppen i 2018 har afsluttet uddannelsen "Villa Sult", der er en to årig uddannelse vedrørende spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd og at hele medarbejdergruppen er i gang med DISPUK basisår i narrativ samtaleterapi og fire medarbejdere er i gang med en videreuddannelse i narrativ familieterapi. Dette understøttes af at tilbuddet i 2019 har budgetteret med udgifter til kompetenceudvikling på 300.000 kroner svarende til 22.060. per medarbejder, hvilket er væsentligt højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, observationer af samspillet mellem de unge og medarbejderne, samt interview med de unge. Der er lagt vægt på, at flere af de unge beskriver både ledelsen og medarbejderne som lyttende, nysgerrige, at de ser på den enkeltes ressourcer og vil gerne tage ved lære af de unge. En anden ung fortæller at det har taget lang tid, men for først gang oplever den unge at vedkommende ikke står alene og at lige meget hvor meget den unge har forsøgt at skubbe medarbejderne væk, står de der alligevel for den unge og det gør en stor forskel.

Yderligere er der lagt vægt på, at det i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019 observeres et anerkendende miljø med en god stemning. Eksempelvis da socialtilsynet ankommer sidder de unge og medarbejderne og spiser. Der bliver under måltidet grinet, lavet sjovt og snakket, dette gælder både medarbejderne og de unge. De unge som har særligt svært ved at spise er placeret ved yderkanten af bordet og med en medarbejder ved siden af. Under interview fortæller en ung at det er rart at medarbejderne normaliserer måltidet ved at skabe en god stemning og laver sjov. Senere kommer der en ung hjem og det observeres at den unge står i køkkenet med to medarbejdere og laver sjov og griner.

Ydermere er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget i april 2019 observeres, at medarbejderne var omsorgsfulde, lyttende og anerkendende i samspillet med de unge. Eksempelvis under måltidet hvor medarbejderne er med til at skabe en rolig og tryk stemning, blandt andet ved at have fokus på den fysiske placering af både medarbejdere og de unge. I den forbindelse observeres det også, at medarbejderne lægger en hånd på skulderen af en ung for at skabe tryk når denne skal spise.

Endelig er der lagt vægt på, to unge fortæller at medarbejderne bruger en del tid på deres private telefoner i arbejdstiden. Både at de sidder med facebook, ringer og til tider face-timer og at de unge oplever at medarbejderne herved er fraværende. Dette drøftes med ledelsen, som har drøftet dette med både de unge og medarbejderne. Leder oplyser at telefonen også er et arbejdsredskab for medarbejderne som giver måltidsstøtte til de unge når ikke de spiser hjemme og at de unge altid kan kontakte medarbejderne på telefonen, og at både medarbejdere og ledelsen fremadrettet vil være obs på brugen af telefonen i arbejdstiden.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely-Fondens fysiske rammer, generelt understøtter de unges udvikling og trivsel. Tilbuddet ligger i naturskønne omgivelser, som aktivt anvendes som en del af den behandlingsmæssige indsats. Tilbuddet består af tre beboelseshuse, Stuehuset med fire pladser, plus en plads på først sal, Annekset med fire pladser og Udsigten med tre pladser. I Stuehuset er der en lille lejlighed, med mulighed for egen indgang, som giver mulighed for at optimere bo-støttetræningen for unge, som er på vej ud for, at bo for sig selv. I forlængelse af Udsigten ligger Harmonien som anvendes som møde- og terapilokaler.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at der er muligheder for relevante aktiviteter ude som inde. En ung har eksempelvis lavet sin egen sansehave, som den unge selv passer og vækster.

Ydermere er der lagt vægt på, at fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige. Der er yderligere lagt vægt på, at de unges værelser er rummelige og bærer præg af, at de unge selv vælger indretningen. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har et Anneks tæt beliggende på hovedhuset der benyttes til udslusning, som tilgodeser de unge som er på vej til at skulle ud og bo for sig selv.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, og særligt omgivelserne med fjorden og naturen har en beroligende effekt og er en del af behandlingsarbejdet. En ung fremviser eksempelvis sin egen sansehave, som den unge selv har lavet. Haven er velplejet og hyggelig og den unge fortæller om den beroligende effekt haven har på hende.

Yderligere er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget i april 2019 observeres under tilsynsbesøget, at borgerne virker tilpasse, begår sig hjemmevant i køkkenet og fællesarealerne og at værelserne er individuel indrettet, efter de unges ønsker.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge fortæller at de fysiske omgivelser med natur og fjord kan have en meditativ og helende virkning. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet fremstår hjemligt indrettet og i en god stand såvel ude som inde. Endvidere er der lagt vægt på, at der er plads til privatliv samt køkken/alrum og stue giver mulighed for fællesaktiviteter/samvær. Endelig er der lagt vægt på, at udslusningen og Annekset giver borgerne mulighed for botræning forud for overgang til at skulle ud at bo for sig selv.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en ung ved tilsynsbesøget i april 2019 fortæller, at vedkommende selv har indrettet sit værelse efter egen stil og har fået hjælp til eksempelvis omrokering, male og ophængning af billeder, lamper med videre. Eksempelvis har den unge malet sit værelse i en mørk blå farve som har en beroligende effekt på den unge. Yderligere er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår med et hjemligt præg, er hyggelige og med mulighed for, at de unge kan have privatliv på værelserne samt være i fællesskab.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Handleplan
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

Dagbogsnotater for to borgere i perioden 1.-15. maj 2020

Referat af bestyrelsesmøder i september og november 2020 samt februar 2020

Referater af personalemøder den 11. og 26. februar 2020

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Interview seks unge
Interviewet to medarbejder
Interview ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet observerede de fysiske rammer samt samspillet mellem de unge og medarbejderne mens socialtilsynet blev vist rundt på opholdsstedet. Socialtilsynet lavede ikke længerevarende observationer af samspillet grundet forholdsregler i forbindelse med covid19.

