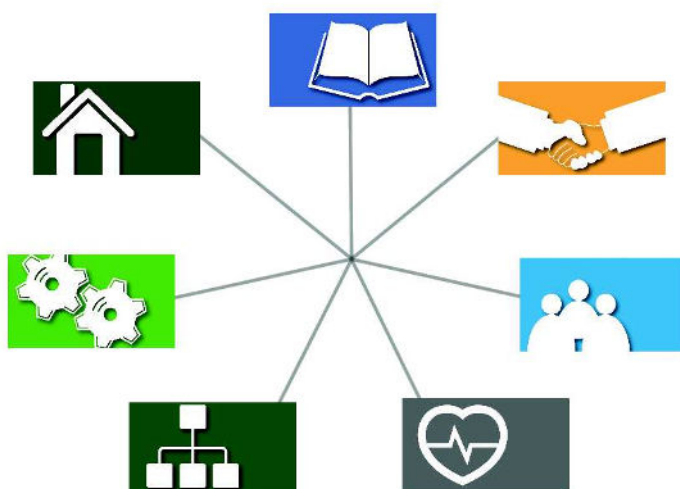


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bakkely-Fonden

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

11-12-2019

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bakkely-Fonden			
Hovedadresse	Næsørevej 17 7960 Karby			
Kontaktoplysninger	Tlf: 97761210 E-mail: bakkely@bakkelyfonden.dk Hjemmeside: http://www.bakkelyfonden.dk			
Tilbudsleder	Inger Kloster			
CVR nr.	26605903			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bakkely-Fonden	Næsørevej 17 7960 Karby	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				8
Pladser i alt	8			
Målgrupper	14 til 30 år (opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Majken Jespersen (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Ruth Møller Jensen (Socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-10-19: Næsørevej 17, Nees, 7960 Karby, 7960 Karby (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bakkely-Fonden er et privat tilbud godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1 nr. 6 og § 107. Bakkely er godkendt til i alt otte pladser jævnfør servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6 hvor heraf fire pladser er fleksible og kan anvendes fleksibelt mellem servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6 og § 107.

Pladserne er fordelt således:

Stuehuset er godkendt til fire pladser. Tre pladser jævnfør servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6 i alderen 14-23 år og en plads som fleksibelt kan anvendes mellem servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6 og servicelovens § 107. Anvendelsen af § 107 er kun godkendt til stuehusets udslusningslejlighed på 1. sal og målgruppen er unge i alderen 14-30 år.

Annekset er godkendt til fire pladser jævnfør servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6 eller servicelovens § 107 i alderen 18-30 år.

Vedrørende udslusningslejligheden oplyser ledelsen, at døren mellem udslusnings lejligheden og resten af Stuehuset vil være aflåst og udslusningens egen udgang skal anvendes, når der er borgere visiteret ind efter servicelovens § 107.

Tilbuddets målgruppe er unge og voksne som har udviklet en spiseforstyrrelse, og målgruppen kan også have en personlighedsforstyrrelse og en opmærksomhedsforstyrrelse.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at opnormere med fire pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, som kan anvendes fleksibelt med servicelovens § 107. En plads i Stuehuset og tre pladser i lokalerne i Udsigten. Lokalerne i Udsigten anvendes aktuelt som terapi lokale. Tilbuddet ønsker endvidere, at en af pladserne i Udsigten fleksibelt kan anvende som en familieplads. Det vil sige at pladsen kan anvendes efter servicelovens § 66 stk. 1 nr. 5, men hvor den unges familie indskrives og modtage vejledning og støtte. Dette forudsætter at alle tre pladser tages i anvendelse.

Tilbuddet vil herved fremadrettet være godkendt til i alt 12 pladser jævnfør servicelovens § 66 stk. 1. nr. 6, hvoraf ni pladser vil være fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1. nr. 6.

Det er socialtilsynets afgørelse, at tilbuddets ansøgning om oprettelse af fire ekstra pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, som fleksibelt kan anvendes med servicelovens § 107, jævnfør vurderingerne i kvalitetsmodellens temaer, kan godkendes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat vil kunne yde en faglig kvalificeret og udviklende indsats med fokus på de unges individuelle behov.

Der er lagt vægt på, at formålet med de fire nye pladser, i høj grad er at skabe nogle fysiske rammer for de unge som kan være til at understøtte deres selvstændighed og være et skridt på vejen til en selvstændig lejlighed.

Derudover er der i Udsigten nogle store fællesarealer og stort køkken som giver mulighed for at tilbuddet mere fleksibelt kan arbejde med madlavning med de unge, samt bedre rammer for fællesspisning eller opdele

fællesspisning.

Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet forventer en opnormering, således der er personaleressourcer til at støtte den enkelte unge og budgettet for 2020 afspejler, at der sælges 12 enkelt pladser.

Der er ikke nattevagt i Udsigten. Nattevagten sover i Stuehuset.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at ansøgningen om fleksibelt anvendelse af en familieplads i Udsigten ikke kan imødekommes.

Socialtilsyn nord har lagt vægt på, at godkendelsen skal angive antal pladser, herunder hvor mange borgere der maksimalt kan være anbragt i tilbuddet. Derfor er det ikke muligt at lave en fleksibel plads mellem én familieplads og tre pladser efter §§ 66/ eller 107, da antallet af pladser i godkendelsen derfor ikke vil være retvisende, hvis den ene familieplads anvendes frem for de tre pladser efter §§ 66 eller 107.

Det fremgår af vejledning til lov om socialtilsyn punkt 86, at der i godkendelsen fra socialtilsynet skal angives, hvor mange pladser et tilbud er godkendt med. Antal pladser beskriver, hvor mange borgere, der maksimalt kan have ophold og modtage hjælp i tilbuddet ad gangen.

Bakkely-Fonden er således godkendt til følgende:

Bakkely-Fonden er godkendt til i alt tolv pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, hvoraf otte af pladserne kan anvendes fleksibelt med servicelovens § 107.

Pladserne er fordelt således:

Stuehuset er godkendt til fire pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 i alderen 14-23 år.

Stuehusets udslningslejlighed på 1. sal er godkendt til en plads, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 18-30 år, som kan anvendes fleksibelt med servicelovens § 107.

Annekset er godkendt til fire pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 18-30 år, som kan anvendes fleksibelt med servicelovens § 107.

Udsigten er godkendt til tre pladser, jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 18-30 år, som kan anvendes fleksibelt med servicelovens § 107.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg haft særlig fokus på kvalitetsmodellens temaer sundhed og trivsel, organisation og ledelse og kompetencer. Derudover har socialtilsynet behandlet en ansøgning om en væsentlig ændring af tilbuddets godkendelse.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn, have fokus på om de unges sundhed og trivsel, med særlig fokus på, om medarbejderne som rollemodeller ryger sammen med de unge.

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet har opmærksomhed og fokus på de unges skoleforløb og samarbejder bredt med skoler, uddannelsesstederne samt andet relevant fagpersonale efter behov. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Bakkely har fokus på inddragelse af de unge i målene omkring eget uddannelsesforløb.

For nogle unge kan det være nødvendigt at nedtone skole/uddannelse til fordel for behandlingsarbejdet. I tilfælde af at en ung, som er underlagt undervisningspligt, ikke er i stand til at gå i skole, iværksættes hjemmeundervisning eller anden specialordning.

Gennemsnitlig vurdering

3

Udviklingspunkter**Kriterium 01**

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre ud af otte unge er i gang med eller tilknyttet et uddannelsesforløb eller en form for beskæftigelse. De unge kan i perioder være så dårlige, at de ikke kan modtage almindelig undervisning, her samarbejder Bakkely med relevante parter og det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely i disse situationer, arbejder målrettet med at sikre de unge får den rette undervisning. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med de unge, visiterende kommune, PPR og skoletilbud opstiller individuelle mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at alle borgerne, ved en opnormering med fire plads, fortsat vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder. I vurderingen er det vægtet, at tilbuddet i forbindelse med ansøgningen og ved tilsynsbesøg har vist, at de har den rette erfaring og kendskab til målgruppen, samt de faglige metoder og tilgange, som vil kunne bidrage til udvikling og trivsel indenfor uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af de fremsendte behandlingsplaner fra tilsynsbesøget i april 2019 fremgår, at tilbuddet, opstiller konkret mål for de unges skolegang/uddannelsesforløb. Yderligere er der lagt vægt på, at en ung og medarbejder ved tilsynsbesøget i april 2019 oplyser, at de unge er med til at opstille målene og at der løbende følges op herpå. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøget i april 2019 oplyser, at nogle af de unge i perioder modtager hjemmeundervisning, afhængig af deres sygdom og at der altid lægges en klar og tydelig plan/mål for de unges skoleforløb.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejderen fortæller at tilbuddet gør en målrettet indsats for, at de unge støttes i at deltage i undervisning. Eksempelvis har der været etableret hjemmeundervisning for de unge der i perioder har behovet herfor på baggrund af deres sygdom. Medarbejderne oplyser, at alle unge har afsluttet et grundskoletilbud, men grundet sygdommen er der seks som aktuelt ikke er i gang med en videreuddannelse. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at en ud af otte unge aktuelt er i et uddannelsesforløb, en ung er i praktik og en ung er tilknyttet gymnasium som hjælpelærer.	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at de unge og medarbejderen ved tilsynsbesøget i april 2019 oplyser, at der generelt er et stabilt fremmøde hos de unge som er tilknyttet et skoletilbud og at tilbuddet yder en målrettet indsats for at de unge skal have et stabilt fremmøde i skolen, blandt andet ved at samarbejde tæt med skolerne/uddannelsesstederne. Yderligere er der lagt vægt på, at der aktuelt er seks unge som ikke har et skoletilbud, og herved ikke har et stabilt fremmøde, da de har det for dårligt til at kunne passe skolegangen. Der er i disse perioder mulighed for hjemmeundervisning.	

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely har fokus på og arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Bakkely arbejder med udgangspunkt i konkrete og klare udviklingsmål, herunder mål for den enkeltes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der evalueres løbende herpå og følges op sammen med den unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats for, at de unge fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og netværk. Forældresamarbejde er en væsentlig del af indsatsen og udgangspunktet er, at det er i samarbejde med den unge at samvær og kontakt afgøres.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er med til at sikre, at borgerne deltager i aktiviteter i det omkringliggende samfund. Dette sker i den udstrækning, som den enkelte magter, idet en stor del af energien bruges på behandling i tilbuddet samt skolegang/uddannelse.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 02**

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely arbejder målrettet med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der er i vurderingen lagt vægt på, at Bakkely i det daglige pædagogiske arbejde har fokus på både de unges sociale kompetencer samt deres selvstændighed, og at de arbejder tydeligt og systematisk med mål herom.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at inddrage familie og netværk og at der bliver holdt to årlige sammenkomster for familien og de pårørende.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at ved en udvidelse af pladsantallet vil borgerne fortsat kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder indenfor kriteriet. I vurderingen er det vægtet, at tilbuddet i forbindelse med ansøgningen og ved tilsynsbesøg har vist, at de har kendskab til målgruppen, samt de faglige metoder og tilgange, som vil kunne bidrage positivt til arbejdet med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Derudover har tilbuddet redegjort for, at formålet med udvidelse af pladser, blandet andet er at de unge får mulighed for en form for udslusning hvor de i højere grad kan træne kompetencer i forhold til at bo selv og herved øve og opnå større selvstændighed, samtidig med at de stadig er de kendte og trygge rammer i Bakkely.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at der er mål for deres ophold på tilbuddet, både i forhold til uddannelse/beskæftigelse, selvstændighed, mad og lignende. Eksempelvis er et mål, at vedkommende arbejder med og støttes i selvstændigt at spise og bede om hjælp ved behov herfor.

Yderligere er der lagt vægt på, at det i interne handleplaner fremsendt ved tilsynsbesøget i april 2019 dokumenteres, at der opstilles konkrete og individuelle mål for borgerne med udgangspunkt i de kommunale mål. Endelig er der lagt vægt på, at det af dagbogsnotater fremsendt i april 2019 fremgår, at der følges op på målene.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøget i april 2019 fortæller, at flere af tilbuddets unge har udfordringer i forhold til at begå sig i det omgivende samfund og at det i mange tilfælde er begrænset til skole og indkøb, da de unge bruger mange ressourcer på deres behandling og relationerne i tilbuddet.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøget i april 2019 fortæller at tilbuddet opfordrer til og er vedholdende overfor de unge i, at have sociale relationer udenfor tilbuddet. Eksempelvis er der hver lørdag fælles indkøbstur til Nykøbing.

Endelig er der lagt vægt på, at der arrangeres aktiviteter i tilbuddet, herunder kreativrum, mulighed for udfoldelse i tilbuddets store have med blandt andet mulighed for egen køkkenhave, biograf, bowling, besøg i genbrugsforretninger med videre. Tilbuddet har eksempelvis hen over sommeren ansat en aktivitetsmedarbejder som arrangerede forskellige aktiviteter og ture for at styrke de unges fællesskabsfølelse.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede unge fortæller, at medarbejderne støtter og hjælper dem med kontakten til de pårørende, både når den er svær og i forhold til transport.

Yderligere er der lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne oplyser, at der er fokus på, at inddrage de unges familie og netværk, og der tages kontakt til disse minimum hver 14. dag. De unge fortæller endvidere, at medarbejderne støtter de unge i, at de er myndige, når de fylder 18 år og derved ændrer medarbejdernes kontakt til de pårørende sig. Dette understøttes af fremsendte dagbogsnotater i april 2019.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen samt er oplyst af ledelse ved tilsynsbesøget i oktober 2018, at tilbuddet gerne tager hjem til familierne og yder råd og vejledning i det ofte konfliktfyldte rum mellem

borgeren og familien. Det ses endvidere af det fremsendte dagbogsnotater fra april 2019, at tilbuddet støtter op om borgernes relationer til familie og netværk, eksempelvis ved hjælp til bestilling og koordinering af besøg og hjemrejse weekends.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de unge har et fast kontaktteam tilknyttet og at det oftest er en kontaktpædagogen i teamet de er mest fortroligt med, men at det veksler hvem de går til alt hvad det er de har brug for hjælp til. De unge fortæller at de har mindst en fortrolig voksen på Bakkely.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøget i april 2019 oplyser, at alle de unge har minimum én kontaktperson tilknyttet og alle har en voksen de er fortrolig med.

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med faglige tilgange og metoder der kan føre til positive resultater for den enkelte borger.

Tilbuddets målgruppe er målrettet unge med spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse samt opmærksomhedsforstyrrelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med relevante og anerkendte faglige metoder, som er relevante for målgruppen. Endvidere vurderes det, at der er fokus på resultater, evaluering af indsatsen og på borgernes udvikling, hvilket blandt andet dokumenteres i interne handleplaner.

Der arbejdes med udgangspunkt i miljøterapi, den anerkendende tilgang og kropsterapi. Metoderne anvendes individuelt ud fra borgernes særlige behov for støtte og behandling.

Tilbuddet er netop færdig med et længerevarende uddannelsesforløb, som er med til at sikre, at alle medarbejderne opnår en fælles viden indenfor tilbuddets referenceramme.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 03**

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar og tydelig målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og faglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til udvidelse af pladsantallet, ved anvendelse af samme tilgange og metoder. Der er lagt vægt på, at tilbuddet både på tilsynsbesøg og i ansøgningen har redegjort for at der ikke vil ske ændring af metoder og tilgange, men at der fortsat vil være fokus på de individuelle behov og normering vil tilrettes hertil.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt. Tilbuddets målgruppe er unge og voksne som har udviklet en spiseforstyrrelse, herunder kan de også have en personlighedsforstyrrelse og opmærksomhedsforstyrrelse. Der er lagt vægt på, at det er oplyst af medarbejdere og dokumenteret via oplysninger fra Tilbudsportalen, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Medarbejderne kan relevant redegøre for både tilgange og metoder. Yderligere er der lagt vægt på, at alle tilbuddets medarbejdere i 2018 har afsluttet en 2-årig uddannelse (Villa SULT) som vurderes relevant for målgruppen og sikrer medarbejderne en fælles referenceramme. Der arbejdes med udgangspunkt i den anerkendende tilgang og miljøterapi samt kropsterapi. Medarbejdergruppen er påbegyndt en basisuddannelse ved DISPUK i narrativ samtaleterapi. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender anerkendte pædagogiske metoder, herunder samtaleterapi som erfaringsmæssigt er relevante i forhold til målgruppens særlige behov for støtte og behandling. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har budgetteret med udgifter til kompetencegivende udvikling i 2019-2020 der vurderes højere end for sammenlignelige tilbud.	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i fremsendt dagbogsnotater i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019, dokumenterer positive resultater med udgangspunkt i konkrete mål og delmål, og at der udarbejdes individuelle mål i samarbejde med de unge i form af interne handleplaner. Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at tilbuddet løbende drøfter/evaluerer de unge og deres mål på personalemøder og behandlingsmøder til egen læring samt til forbedring af indsatsen. Endelig er der lagt vægt på, tilbuddet dokumenterer resultater i fagsystemet Planner4You, hvori der føres dagbogsnotater, statusrapporter, behandlingsplaner, referater fra personalemøder og at tilbuddet benytter sig af nøgleord i Planner4You.	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af fremsendte statusrapporter og handleplaner i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019 fremgår, at tilbuddet dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelse af de unges mål og formål med opholdet. Tilbuddet har fokus på at arbejde med de visiterende kommuners opstillede mål.	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både den unge og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019 fortæller at tilbuddet samarbejdes bredt. Der nævnes eksempler som privatpraktiserende læger, uddannelsesinstitutioner, sygehuse, herunder Center for spiseforstyrrelser, både Aalborg og Viborg afdelingerne, aktivitetstilbud i nærområdet, bevilligende kommuner og de pårørende.	

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely generelt understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, dels ved at tilbyde de unge relevant fagligt personale og relevante fysiske aktiviteter, ligesom at tilbuddets personale støtter og ledsager borgerne til undersøgelser og behandlinger i sundhedsvæsenet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på sund kost og motion, nøje afstemt efter den enkeltes kost- og behandlingsplan. Det vurderes, at tilbuddet sikrer de unges medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i videst muligt omfang. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Bakkely tilbyder et magtfrit miljø, hvor der arbejdes ud fra kendskab til, og overholdelse af, magtregler, og med beredskabsplaner til håndtering og opfølgning magt. Tilbuddet har generelt fokus på også at sikre et overgrebsfrit miljø. Der er udarbejdet retningslinjer for håndtering og opfølgning heraf og det er socialtilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejder har en viden og bevidsthed omkring forebyggelse og håndtering af heraf.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på beslutninger vedrørende egen hverdag og liv, og der stilles forventninger og krav til de unge på en tydelig og omsorgsfuld måde.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat, med udvidelse af fire pladser vil kunne understøtte de unges medinddragelse og indflydelse på egen liv. Der er lagt vægt på, at der generelt i tilbuddet er en holdning til og kultur for at de unge inddrages og tager ansvar for eget liv og at dette ikke forventes ændret, med udvidelse. Der er yderligere lagt vægt på, at formålet med de fire nye pladser, er at skabe nogle fysiske rammer for de unge som kan være et skridt på vejen til en selvstændig lejlighed. Udsigten er et selvstændigt hus, som ligger lidt væk fra de øvrige huse, og skal hermed være med til at understøtte at de unge har mulighed for at være mere uafhængige af de øvrige afdelinger. Det vægtes det ligeledes, at tilbuddet forventer en opnormering, således der er personaleressourcer til at støtte den enkelte unge.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en ung fortæller, at vedkommende føler sig tryk og respekteret af medarbejderne og at de generelt er søde og sjove og de komplimentere hinanden godt.

Der er yderligere lagt vægt på, at en anden ung fortæller, at selvom det til tider kan være hårdt og medarbejderne er nødsaget til at sætte grænser for spiseforstyrrelsen, er de ordentlige og de følger altid op på den unge og spørger efterfølgende ind til om de kunne have gjort noget anderledes.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdere og de unge ved tilsynsbesøget i april 2019 fortæller at de unge eksempelvis har været med til ansættelsessamtaler af en ny medarbejder. Det var en spændende og lærerig proces og den unge følte sig hørt og mødt og inddraget i beslutningerne omkring ansættelsen af den nye medarbejder.

Endelig er der lagt vægt på, at de unge har husmøder hver mandag med en fast dagsorden, de unge er på skift ordstyrer og drøfter ting, der aktuelt fylder i deres hverdag, herunder opfordres de unge til for eksempel at komme med ønsker, ideer og forslag til fælles aktiviteter. Der er endvidere temaaftner hver onsdag, hvor forskellige temaer tages op, aftenen kan også bruges til sociale arrangementer ud af huset, herunder bowling, cafébesøg, shopping med videre.

Det konstateres, at en ung fortæller at særligt før sommerferien kunne medarbejderne godt blive irriteret hvis der er en der ikke vil spise sin mad og tingende kunne godt siges vredt. Den unge tilkendegiver imidlertid at sådan er det ikke længere. Ved adspurgt ledelsen herom, kan de godt genkende dette, og oplyser at de har iværksat flere tiltag herom, blandt andet er der sket udskiftning i personalegruppen og de har fremadrettet fokus herpå.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge generelt fortæller, at de har meget indflydelse på egen hverdag, både det individuelle og hvad der skal ske i tilbuddet jævnfør indikator 4 a. Eksempelvis fortæller en ung at der henover sommerferien var ansat en aktivitetsmedarbejder, hvis formål var at styrke fællesskabet blandt de unge og hvor de unge sammen med medarbejderen fandt på forskellige aktiviteter. Derudover fortæller de unge at de er med til at beslutte indretningen på eget værelse, ønsker til madplan, valg af fritidsaktivitet med videre. Ligeledes fortæller en ung, at vedkommende inddrages i beslutninger omkring hvornår denne gerne vil hjem og besøge familien eller andet netværk, eller generelt om de unge vil have besøg i tilbuddet, og hvad de gerne vil spise/bytte ud til aftensmad, såfremt de afviger fra deres faste kostplan.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere ved tilsynsbesøget i april 2019 oplyser, at borgerne i vid udstrækning har indflydelse på eget liv og hverdagen, herunder fritids- og sociale aktiviteter, weekendaktiviteter, indretning af deres værelse med videre.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet generelt understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, via deres specialiserede viden og ved at have fokus på, blandt andet de unges trivsel, kost og motion. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet sikrer adgang til relevante sundhedsydelser og ledsagelse hertil, og at tilbuddet samarbejder med relevante fagpersoner.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne videreføre den indsats, der allerede eksisterer omkring understøttelse af de unges generelle sundhed, trivsel og udvikling. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med afsæt i individuelle planer, som afspejler de unges behov for støtte samt konkrete mål for indsatsen, forsat vil kunne bidrage med en indsats som vil imødekomme de særlige behov de unge har.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to af de unge fortæller, at de er meget glade for tilbuddet, det føles familiært, hvilket primært skyldes medarbejdernes faglige formåen, men også deres engagement og personlighed. En ung fortæller at medarbejderne er gode til at inddrage de unge og de kigger altid på den enkeltes ressourcer, hvilket er rart. Yderligere er der lagt vægt på, at det af fremsendte statusrapporter og dagsbogsnotater i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2019 fremgår, at de unge generelt trives og udvikler sig positivt i tilbuddet, på trods af deres udfordringer.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere ved tilsynsbesøget i april 2019 oplyser, at der er adgang til relevante sundhedsydelser, og at de unge har læge i lokalområdet og kommer til læge når behovet er der, og indlægges såfremt vægten eller den generelle helbredstilstand er truet. Dette understøttes af stikprøvekontrol af dagbogsnotater indhentet april 2019.

Yderligere er der lagt vægt på, at de unge ledsages til læge, sygehuse med videre. Dette understøttes eksempelvis af dagbogsnotaterne fra den 23.04.19, hvor det fremgår at en medarbejder har overnattet sammen med en ung den første nat på sygehuset for at skabe tryghed for den unge.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet medicininstruks.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de oplever at medarbejdergruppen generelt har viden omkring både de fysiske men også de psykiske udfordringer den enkelte har og at de handler og agerer herefter. En ung beskriver at den samlede medarbejdergruppe er forskellig, men at de komplimenterer hinanden godt.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på forhold, som har betydning for de unges fysiske og mentale sundhed. Det er eksempelvis uddannet personale, der varetager de unges kostplaner, således kostplanen overholdes og der samtidig tilbydes varieret kost.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne, jævnfør indikator 3 a og 10 a, har relevant fagligt indsigt de unges sygdom og problematikker.

Ydermere er der lagt vægt på, medarbejdere oplyser, at de motiverer de unge til motion og sunde fritidsaktiviteter i det omfang borgerne kan magte det.

Endvidere er der lagt vægt på, at de unge stimuleres via ture ud af huset, herunder fælles indkøbsture, biografbesøg, bowling, cafébesøg, koncerter, sommerhustur og andre kulturelle tiltag.

Endelig er der lagt vægt på, at en ung oplyser at medarbejderne ryger sammen med de unge. Flertallet af de unge på tilbuddet er over 18 år, men det vurderes alligevel at det er uhensigtsmæssigt og medarbejderne som rollemodeller ryger sammen med de unge.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har kendskab til magtreglerne. Der er ligeledes lagt vægt på, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Der henvises til indikator 6.b for uddybning. I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, og en anerkendende tilgang til de unge, der vurderes at være forebyggende i forhold til magtindgreb og at denne praksis vil fortsætte uændret af en udvidelse af pladsantal. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har kendskab til lov om voksenansvar. Tre af de nye pladser er i alderen 18-30 år og her er det vægtet, at tilbuddet kan skelne imellem de forskellige magtregler der regulerer magtindgreb til henholdsvis børn/unge og voksne. Der er ligeledes lagt vægt på, at de fysiske rammer bevirker at de unge fortsat har mulighed for at trække sig eller tage del i fællesskabet alt efter hvad de har behov for.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en de unge og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magt i tilbuddet. En ung fortæller, at magt ikke er nødvendigt, medarbejderne taler med de unge hvis der er problemer. Yderligere er der lagt vægt på at medarbejdere oplyser, at de har fokus på, at forebygge og begrænse magtanvendelser gennem den pædagogiske, anerkendende tilgang, ligesom tilbuddet er bevidste om at tage situationerne i opløbet. Medarbejderen er ligeledes bekendt med lov om voksenansvar og kan redegøre for reglerne herom. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder og ung ved tilsynsbesøget i april 2019 oplyser, at tilbuddet sammen med de unge udarbejder individuelle kriseplane, hvor den enkelte ung selv har sat ord på, hvordan denne vil/kan hjælpes i forskellige sammenhænge, eksempelvis hvis vedkommende bliver selvskadende, trækker sig eller går fra tilbuddet. Der er ligeledes lagt vægt på, at der af tilbuddet er udarbejdet procedure vedrørende magtanvendelse samt at reglerne herfor forefindes i en mappe på kontoret. Medarbejderne er bekendt hermed.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en ung og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, hvorfor der ikke er magtanvendelser at følge op på. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at forebyggelse er et vigtigt punkt, herunder at der på alle de unge er et særligt fokus på borgernes adfærd og den udarbejdede kriseplan.	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet generelt vurderes at forebygger vold og overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen og medarbejderne har en bevidsthed omkring forebyggelse af overgreb i tilbuddet og denne bevidsthed er integreret i det daglige pædagogisk arbejde. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en procedure vedrørende forebyggelse af seksuelle overgreb på tilbuddet.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at både ledelsen og medarbejderne har redegjort for en særlig opmærksomhed på forebyggelse af overgreb herunder seksuelle overgreb. Der er eksempelvis også en fysisk opdeling i husene, således at de helt unge og de ældre ikke bor sammen og i anvendelsen af Udsigten er der ansøgt om en aldersgruppe fra 18-30 år for blandt andet at sikre, at der ikke bor unge under 18 sammen med unge over 18 år uden en nattevagt i samme hus.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne beskriver en kultur i huset, hvor der tages hensyn til hinanden, og hvor der er klare retningslinjer for, hvordan man omgås hinanden. En ung fortæller eksempelvis at de aldrig kunne finde på at gå rundt i T-shirt og trusser, men altid er fuld påklædt i fællesrummet. Medarbejderen fortæller at der generelt tages hensyn og drøftes ikke kun at sikre de unge men også at sikre medarbejderne. Eksempelvis fortæller medarbejderen at tilbuddets retningslinjer for forebyggelse af overgreb netop er blevet revideret, da der er ansat en homoseksuel kvindelig medarbejder, og det fremgår herefter de unge under vejning af de mandlige medarbejdere og den kvindelige altid skal have trusser og T-shirt på, dette for at passe på alle parter. Der er ydermere lagt vægt på at ved tilsynsbesøget i april 2019 fortæller en mandlige medarbejder, at han eksempelvis altid sover med døren låst og ligeledes er fuld påklædt hvis han eksempelvis skal på toilettet om natten. De unge og medarbejderne fortæller ligeledes at de mandlige medarbejdere går ikke ind på de unges værelser og lukker døren og lignende.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at der i personalegruppen er en åbenhed omkring at italesætte seksualitet, grænser og adfærd både overfor hinanden samt overfor de unge.

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, at leder og faglig leder varetager den daglige ledelse kompetent og opleves som tydelig, inddragende og udviklingsorienteret. Medarbejderne og ledelsen har fokus på løbende faglig opkvalificering og modtager faglig sparring og supervision af ekstern supervisor.

Socialtilsynet konstaterer, at der i 2018-2019 har været en høj personalegennemstrømning på Bakkely. Det er socialtilsynets vurdering at ledelsen har fokus herpå og iværksat relevante tiltag for at imødekomme de udfordringer personalegennemstrømningen har haft samt at sikre en stabil medarbejdergruppe.

Socialtilsynet konstaterer at ledelsen ikke har sikret at tilbuddets rygepolitik overholdes, da medarbejderne ryger sammen med de unge. Leder oplyser at dette ikke er hensigtsmæssigt og oplyser at der vil blive strammet op herom.

Gennemsnitlig vurdering

4,4

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, samt at der løbende er supervision og opkvalificering af både medarbejder og ledelsen.

Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen ikke har sikret at tilbuddets rygepolitik overholdes og at medarbejderne ryger sammen med de unge. Dette er drøftet med ledelsen, som oplyser, at det ikke er hensigtsmæssigt og at der vil blive strammet op herom.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift fortsat forventes at varetages kompetent. Der er lagt vægt på at tilbuddets ledelse har redegjort for de ændringer pladsudvidelsen vil medføre i forhold til økonomi, fysiske rammer, borger og medarbejdere og at der ikke forventes ændringer i ledelsen eller i den daglige drift.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne fortæller at ledelsen på Bakkely er lydhør, faglig kompetent, lyttende og med til at skabe en kultur i tilbuddet som er præget af respekt, åbenhed og ærlighed. Derudover er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er en todelt ledelse, hvor der er en overordnet ledelsesstruktur med klare retningslinjer i forhold til ansvar og kompetencer.

Der er yderligere lagt vægt på, at både leder og stedfortræder begge har en bred og relevant uddannelsesmæssig baggrund i forhold til målgruppen.

Leder er uddannet pædagog og har arbejdet som pædagog på Bakkely- Fonden siden 2017. Leder har desuden en efteruddannelse indenfor Villa Sult (2 årig specialuddannelse i spiseforstyrrelser, selvskade og mentaliseringsbaseret miljøterapi) autismepilot uddannelsen, KOK uddannelsen (Koordinering, Opkvalificering og Kvalitetssikring, en specialuddannelse indenfor spiseforstyrrelser), basisåret i narrativ samtaleterapi og en systemisk lederuddannelse ved Mannaz.

Faglig leder er ligeledes uddannet pædagog og har arbejdet på Bakkely- Fonden som pædagog siden 2009, på nær en kort pause på seks måneder. Faglig leder har derudover diverse efteruddannelser blandt andet narrativ terapeut (DISPUK), Villa Sult, systemisk lederuddannelse ved Mannaz og basisåret i Narrativ Samtaleterapi (DISPUK).

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af referat af bestyrelsesmøde den 28. november 2018, at bestyrelsen finder ledelsen kompetente og dygtige.

Endelig er der lagt vægt på, at en ung fortæller at medarbejderne ryger sammen med de unge. Dette bekræftes af ledelsen som oplyser at det ikke er hensigtsmæssigt og at der vil blive strammet op herpå.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af det udleverede materiale ved tilsynsbesøget i april 2019, at medarbejderne modtager supervision otte gange årligt af ekstern supervisor. Derudover oplyser medarbejderne, at der, ved behov, er mulighed for intern supervision ved leder, der er uddannet supervisor.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og stedfortræder modtager supervision tolv gange årligt af ekstern supervisor.

Endelig er der lagt vægt på, at hele personalegruppen sidste år afsluttede en toårig uddannelse i Villa Sult og i år er fire medarbejder påbegyndt en basisuddannelse indenfor narrativ samtaleterapi.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten.

Gældende vedtægter for Fonden Bakkely er vedtaget den 14. januar 2016. Vedtægten er godkendt af Civilstyrelsen den 31. maj 2016. Fonden er undtaget fondsloven i henhold til samme lovs § 1, stk. 3 ved Civilstyrelsens afgørelse af den 9. juli 2002. Gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af 4 medlemmer, som tilsammen har indsigt i og interesse for det pædagogiske/psykologiske/sundhedsmæssige område eller i øvrigt kan bidrage positivt til bestyrelsesarbejdet. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en formand og en sekretær.

Det fremgår af fremsendt bestyrelsesliste, at bestyrelsen aktuelt består af 4 medlemmer, herunder formand (advokat), sekretær (lærer), medlem (sognepræst), og medlem (konsulent). Den aktuelle bestyrelsesliste er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Vedtægten stiller krav om mindst 3 årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af indsendte bestyrelsesreferater ved tilsynsbesøget i april, at der i indeværende kalenderår har været afholdt 2 bestyrelsesmøder henholdsvis den 20. februar 2019 og den 2. april 2019, samt at der forventes at blive afholdt 2 yderligere møder. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder er overholdt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Der er fokus på og bliver afsat ressourcer til opkvalificering og faglig udvikling/videreuddannelse af personalet. Medarbejdergruppen består primært af pædagogisk personale, samt personale med efteruddannelser og erfaring med målgruppen. Socialtilsynet konstaterer, at der i 2018-2019 har været en høj personalegennemstrømning. Det er socialtilsynets vurdering at ledelsen har fokus herpå og iværksat relevante tiltag for at imødekomme personalegennemstrømningen. Både de unge, ledelse og medarbejdere oplyser at de tiltag som er iværksat har en positiv effekt. I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på at tilbuddets ledelse redegør for, at der ikke forventes ændringer i ledelsen eller i den daglige drift.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes til i høj at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge fortæller at de generelt får den hjælp og støtte de har behov for. Yderligere er der lagt vægt på, at størstedel af medarbejdere er uddannet pædagoger og har relevant efteruddannelse indenfor området, hele medarbejdergruppen afsluttede i 2018 eksempelvis en to årig Villa Sult uddannelse og hele medarbejdergruppen er i 2018-2019 i gang med DISPUK basisår i narrativ samtaleterapi og fire medarbejdere er i gang med en videreuddannelse i narrativ familierapi. Endvidere er der lagt vægt på, at de medarbejdere som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, var fagligt velflekterende, havde et godt kendskab til den enkelte unge og dennes særlige behov og at socialtilsynet under besøget observerede et reflekterende, og anerkendende miljø. Det observeres eksempelvis under måltidet, at der var faste pladser og de unge som havde det svært havde en medarbejder ved siden af sig. Derudover observeres det at medarbejderne og de unge lavede sjov, grinede og der var en uformel stemning. Endelig er der lagt vægt på, at flere af de unge fortæller at der har været en stor personaleudskiftning det senest år. To af de unge fortæller, at det ikke har påvirket dem så meget og at de nye medarbejdere er sjove, søde og gode til at være nysgerrige og spørge ind til de unge og det herved ikke har været så svært at få tillid og en god kontakt med de nye medarbejdere. En ung har imidlertid oplevet det svært med de mange nye medarbejdere og oplever at der er blevet talt vred til de unge, særligt omkring måltiderne. Dette kan ledelsen godt genkende og oplyser, at der har været en ændring i personelgruppen, men at der er taget hånd om dette. Blandt andet er der medarbejdere som er stoppet og derudover er der både i personalegruppen og sammen med de unge talt om hvilken kultur der ønskes i tilbuddet. Dette bekræftes af de unge.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der siden november 2018 er fratrådt seks medarbejder og ansat otte, hvilket vurderes at være noget højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af den fremsendte sygefraværstatistik fremgår, at der et sygefravær i 2019 på 3,8 sygefraværdsdage per medarbejder, hvilket ikke vurderes at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse i forhold til borgernes stigende behandlingsmæssige behov.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt.

Tilbuddet har fokus på og prioriterer personalets efteruddannelse, vidensdeling, sparring og supervision. Endelig er der lagt vægt på, at hele medarbejdergruppen i 2018 har afsluttet en to årig uddannelse "Villa Sult" indenfor spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse. Yderligere er der lagt vægt på, at størstedelen af medarbejdergruppen netop er færdig med en to årig uddannelsen indenfor spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at ved en udvidelse af pladsantal vil målgruppen fortsat kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder indenfor kriteriet, her er der lagt vægt på, at tilbuddet har redegjort for at der vil være en opnormering i tilbuddet.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en ung fortæller at vedkommende oplever at medarbejderne er faglige kompetente og ved adspurgt om de nye medarbejders kompetencer, fortæller den unge, at de nye medarbejdere som ikke har erfaring med spiseforstyrrelser, til gengæld er dygtige til relations dannelse og på den måde er de dygtige og kompetente og medarbejdergruppen komplimentere hinanden.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af den fremsendte medarbejderliste og af tilbuddets hjemmeside, at tilbuddet generelt har kompetente medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets metoder. Eksempelvis er størstedelen af tilbuddets medarbejdere pædagogisk/socialfagligt uddannet. Ud af 17 medarbejdere er der 10 pædagoger, tre pædagogiske assistenter, en i fleksjob otte timer ugentlig, en social og sundhedsassistent, en social og sundhedshjælper og en ikke faglært.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de føler sig klædt på til at varetage opgaven med målgruppen og at de eksempelvis kan redegøre for hvilke tanker og strategier en ung med spiseforstyrrelser har og hvorledes de bedst muligt inddrager og gør den unge ansvarlig for egen helbredelse.

Endelig er der lagt vægt på, at alle medarbejdere har relevante fagspecifikke kurser, og/eller erfaring i arbejdet med målgruppen og at tilbuddet løbende opkvalificerer medarbejderne, hvilket blandt andet dokumenteres i tilbuddets kompetence plan på Tilbudsportalen. Her fremgår det, at hele medarbejdergruppen i 2018 har afsluttet uddannelsen "Villa Sult", der er en to årig uddannelse vedrørende spiseforstyrrelse, mentalisering og selvskadende adfærd og at hele medarbejdergruppen er i gang med DISPUK basisår i narrativ samtaleterapi og fire medarbejdere er i gang med en videreuddannelse i narrativ familieterapi. Dette understøttes af at tilbuddet i 2019 har budgetteret med udgifter til kompetenceudvikling på 300.000 kroner svarende til 22.060. per medarbejder, hvilket er væsentligt højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, observationer af samspillet mellem de unge og medarbejderne, samt interview med de unge.

Der er lagt vægt på, at ung beskriver både ledelsen og medarbejderne som lyttende, nysgerrige, de ser på den enkeltes ressourcer og vil gerne tage ved lære af de unge. En anden ung fortæller at medarbejderne er søde og sjove, men samtidig kan de også sætte grænser for vedkommendes spiseforstyrrelse og det giver tryghed.

Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres et anerkendende miljø med en god stemning. Eksempelvis da socialtilsynet ankommer sidder de unge og medarbejderne og spiser. Der bliver under måltidet grinet, lavet sjovt og snakket, dette gælder både medarbejderne og de unge. De unge som har særligt svært ved at spise er placeret ved yderkanten af bordet og med en medarbejder ved siden af. Under interview fortæller en ung at det er rart at medarbejderne normaliserer måltidet ved at skabe en god stemning og laver sjov. Senere kommer der en ung hjem og det observeres at den unge står i køkkenet med to medarbejdere og laver sjov og griner.

Ydermere er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget i april 2019 observeres, at medarbejderne var omsorgsfulde, lyttende og anerkendende i samspillet med de unge. Eksempelvis under måltidet hvor medarbejderne er med til at skabe en rolig og tryk stemning, blandt andet ved at have fokus på den fysiske placering af både medarbejdere og de unge. I den forbindelse observeres det også, at medarbejderne lægger en hånd på skulderen af en ung for at skabe tryghed når denne skal spise.

Endelig er der lagt vægt på, en ung fortæller at en medarbejder ofte ligger på sofaen med sin telefon når denne er på arbejdet. Dette drøftes med ledelsen, som tager det den unge fortæller alvorligt og vil følge op på dette både med medarbejderen og med den unge.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkely-Fondens fysiske rammer, generelt understøtter de unges udvikling og trivsel. Tilbuddet ligger i naturskønne omgivelser, som aktivt anvendes som en del af den behandlingsmæssige indsats.

Tilbuddet består af to beboelseshuse, Stuehuset med fire pladser og Annekset med tre pladser. I Stuehuset er der en lille lejlighed, med mulighed for egen indgang, som giver mulighed for at optimere bo-støttetræningen for unge, som er på vej ud for, at bo for sig selv. Ved siden af Stuehuset ligger Harmonien og Udsigten som anvendes som møde- og terapilokaler.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter de unges trivsel og udvikling. Der er muligheder for aktiviteter ude som inde, fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige og de unges værelser er rummelige og bærer præg af, at de unge selv vælger indretningen.

Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har et Anneks tæt beliggende på hovedhuset der benyttes til udslusning, som tilgodeser de unge som er på vej til at skulle ud og bo for sig selv.

Tilbuddet består af to beboelseshuse, "Stuehuset" med fire pladser og "Annekset" med fire pladser. Den ene plads i Stuehuset er en selvstændig lejlighed med mulighed for egen indgang. Derudover er der endnu et hus som en opdelt i to afdelinger "Harmonien" og "Udsigten". Harmonien et stort mødelokale og Udsigten ligger bagved og anvendes som terapi lokale, her er der tre værelser, køkken/alrum og toilet bad.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen i forhold til de tre pladser i Udsigten, er det socialtilsynets vurdering af de fysiske rammer er velegnet til formålet. Der er lagt vægt på, at huset er ny istandsat, både værelserne og fællesarealerne er rummeligt og huset ligger lidt afsides hvilket giver de unge mulighed for at træne at bo selv.

I forhold til tilbuddets ansøgning om en pladsudvidelse i Stuehuset, er det socialtilsynets vurdering, at der er et ekstra værelse i Stuehuset, som er egnet til målgruppen. Det er vægtet, at selvom der i Stuehuset er plads til fem borgere, vil fællesarealerne være lidt trange. Her er der lagt vægt på, at ledelsen har redegjort for at den ene plads i Stuehuset er en udslusningsplads på 1. sal som tåntænkes at skulle kobles sammen med Udsigten, således at samvær og spisning vil være i fællesskab med Udsigten.

Derudover har ledelsen redegjort for at fællesspisning for hele huset påtænkes at flyttes til Udsigten hvor der er god plads og mulighed for fællesspisning, men at der også er mulighed for at opdele fællesspisning i Stuehuset og Udsigten alt efter borgernes behov.

Der er ikke nattevagt i Udsigten. Nattevagten sover i Stuehuset.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, og særligt omgivelserne med fjorden og naturen har en beroligende effekt og er den del af behandlingsarbejdet. En ung fortæller at der er lidt lang til alt ting, men at de naturlige omgivelser opvejer dette. Det observeres under tilsynsbesøget, at borgerne virker tilpasse, begår sig hjemmefølt i køkkenet og fællesarealerne og at værelserne er individuel indrettet, efter de unges ønsker.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller at de fysiske omgivelser med natur og fjord kan have en meditativ og helende virkning.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet fremstår hjemligt indrettet og i en god stand såvel ude som inde.

Endvidere er der lagt vægt på, at der er plads til privatliv samt køkken/alrum og stue giver mulighed for fællesaktiviteter/samvær.

Endelig er der lagt vægt på, at udslusningen og Annekset giver borgerne mulighed for botræning forud for overgang til at skulle ud at bo for sig selv.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en ung ved tilsynsbesøget i april 2019 fortæller, at vedkommende selv har indrettet sit værelse efter egen stil og har fået hjælp til eksempelvis omrokering, male og ophængning af billeder, lamper med videre. Eksempelvis har den unge malet sit værelse i en mørk blå farve som har en beroligende effekt på den unge. Yderligere er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår med et hjemligt præg, er hyggelige og med mulighed for, at de unge kan have privatliv på værelserne samt være i fællesskab.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er i ovenstående konklusion lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 73,2 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets årsregnskab eller årsrapport. Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018, der dokumenterer at tilbuddet anvender indtægter på lønninger og på kompetenceudvikling, i tråd med godkendt budget for året. Tilbuddets ledelse sikrer desuden med detaljerede budgetter og årsrapporter, at socialtilsynet har fuld indsigt i tilbuddets økonomiske forhold.

Socialtilsynet konstaterer ved gennemgang af bestyrelses referater, at fonden bestyrelse har accepteret der er handlet uden for budgetgodkendelse 2019. Bestyrelsen har givet accept til tilbuddets ledelse, i form af at foretage investeringer kr. 620.229 i biler. Tilbuddet har ikke gjort socialtilsynet opmærksom på investeringerne i forbindelse med budgetbehandling 2019 og godkendelse deraf. Det vurderes at investeringerne er til nytte for tilbuddets borgere, det må dog henstilles til tilbuddets ledelse og bestyrelse, at økonomiske disponeringer kun gennemføres, når der er givet godkendelse fra socialtilsynet som godkendende fondsmyndighed.

Tilbuddet købte 1. januar 2018 ejendommen som tilbuddet tidligere har haft lejet. Overtagelsen var en længere proces, idet tidligere ejer af bygningerne og leder for tilbuddet, i første omgang ikke ville acceptere et salg af bygningerne til fonden til en valuarvurderet markedspris, men derimod en pris der oversteg markedsprisen. Socialtilsynet som fondsmyndighed, kunne ikke godkende et køb af ejendommen idet handelsprisen oversteg markedsprisen, hvorfor socialtilsynet som fondsmyndighed gav afslag på fondens køb af ejendommen. Efter en betænkningstid fra bygningernes ejer, accepterede ejeren, at sælge til markedspris hvorefter socialtilsynet som fondsmyndighed godkendte den økonomiske disponering af fondens midler.

Socialtilsynet konstaterer ved gennemgang af regnskaber og revisionsprotokollater for året 2018, at Bakkely-Fonden har betalt i alt kr. 134.375 til advokatfirmaet Bliddal og Holmstrøm, som bestyrelsesformand Lotte bliddal er medejer af. Honoraret vedrører assistance i forbindelse med fondens køb af ejendom. Endvidere er det konstateret, at i årsregnskab 2016 for Bakkely-Fonden, har tilbuddet betalt i alt kr. 82.225 til advokatfirmaet Bliddal og Holmstrøm, som bestyrelsesformand Lotte bliddal er medejer af. Honoraret vedrører fondens re-godkendelse i 2015. Konsulent honoraret ligger udover det honorar Lotte Bliddal modtager som bestyrelsesformand.

Tilbuddets bestyrelse har den 4. juli 2019 indsendt redegørelse i forhold til ovenstående udbetalinger til bestyrelsens formand. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsens redegørelse er tilstrækkelig og giver ikke anledning til yderligere tilsynsmæssige handlinger. Socialtilsynet har i brev indskærpet overfor bestyrelsen, at evt. nye påtænkte indgåede aftaler om køb af advokat- eller konsulent ydelser fra Advokatfirmaet Bliddal og Holmstrøm, skal være behandlet og fremgå af bestyrelsesreferater, før opgaven igangsættes. Af bestyrelsesreferatet skal det tydeligt være beskrevet opgavens omfang samt et prisoverslag, som tiltrædes af den samlede bestyrelse.

Tilbuddets bestyrelse har i oktober 2019 indsendt ansøgning om godkendelse til ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen af tilbuddets godkendelse består i, at tilbuddet vil udbyde 4 pladser yderligere på tilbuddet. Efter ændringen af godkendelsen, vil der være tre pladser placeret i huset "udsigten", fire pladser vil være placeret i huset "Annekset" og fem pladser vil være placeret i "hovedhuset".

Pladserne på "Udsigten" ønskes af tilbuddets ledelse at kunne anvendes som tre enkelt pladser til tre borgere, eller som en enkelt plads, hvor en hel familie indskrives på alle tre pladser. Socialtilsynet kan ikke godkende en fleksibel plads, der kan optræde både som en familieplads samt tre pladser, da godkendelsen skal angive antal pladser, herunder hvor mange borgere der maksimalt kan være anbragt i tilbuddet. Det er derfor ikke muligt at lave en fleksibel plads mellem én familieplads og tre pladser efter §§ 66/ eller 107, da antallet af pladser i godkendelsen derfor ikke vil være retvisende, hvis den ene familieplads anvendes frem for de tre pladser efter §§ 66 eller 107.

Tilbuddets budgetforslag for 2020 afspejler, at der sælges 12 enkelt pladser, hvilket er i tråd med en ændring til godkendelsen der kan imødekommes.

Ændringen vurderes herfor ikke at ændre på forholdet mellem tilbuddets pris og leveret kvalitet i indsatsen for til tilbuddets nuværende målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om blandt andet soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2020, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på forudsætning af en personalenormering på 13,60 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,9 pr. plads. Der budgetteres med to årsværk til ledelse, 10,30 borgerrelateret personale, ingen vikarer og 1,30 administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 300.000 svarende til 22.060. per medarbejder, hvilket er væsentligt højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Nord har i forbindelse med ansøgning om udvidelse af tilbuddet, modtaget forslag til budget 2020: Budget 2020 indeholder en udvidelse fra 8 til 12 pladser og en forudsætning med personalenormering på 24 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på to årsværk per plads inklusiv alt personel. Tilbuddet afsætter i budgettet to årsværk til ledelse, 20,5 årsværk til borgerrelateret personale, ingen vikarer og 1,50 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 600.000 svarende til 25.000. per budgetteret årsværk personale.

Tilbuddet ejer ejendommen, hvori tilbuddet drives fra.

Ved ovenstående sammenligning mellem oprindeligt godkendt budget og tilbuddets budgetforslag for 2020, er det socialtilsynets vurdering, at udvidelsen af tilbuddet, ikke ændrer på tilbuddets økonomi og tilbuddet dermed fortsat har mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet til prisen i forhold til tilbuddets målgruppe

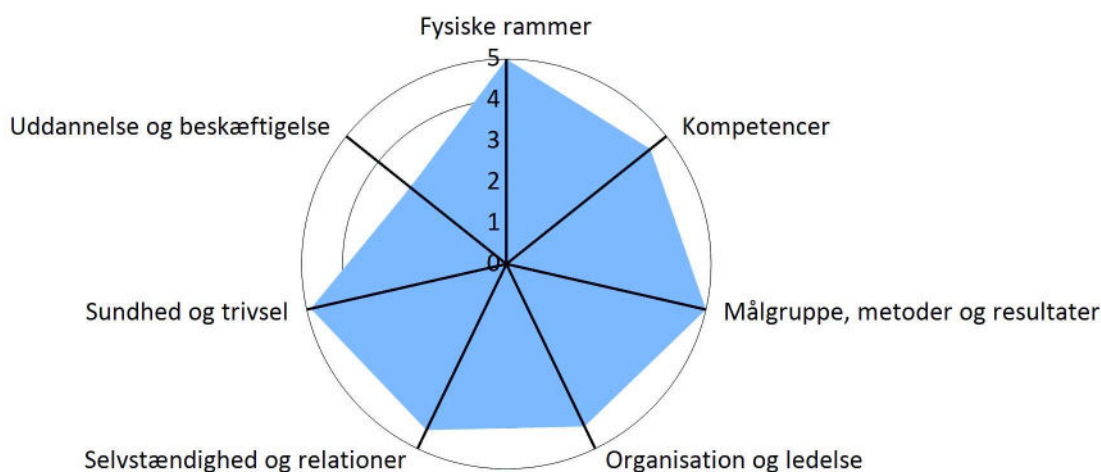
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilsynsrapport fra april 2019 Medarbejderliste Liste og fratrådte og tiltrådt medarbejdere 2016-2019 Tilbudsportalen Ansøgning om en væsentlig ændring
Observation	Socialtilsynet hilste på borgerne og medarbejderne under frokosten og observerede her stemning, omgangstone og kommunikation. Efterfølgende opholdte socialtilsynet sig i fællesarealerne i perioder og observerede her også samtal og kommunikation.
Interview	Tre borgere To medarbejdere Ledelse Kontorassistent
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.